

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ASSISTANCE DO PAKIETÓW KOMUNIKACYJNYCH o symbolu C4696 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 17 maja 2026 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Assistance do Pakietów Komunikacyjnych to ubezpieczenie zapewniające określoną pomoc w razie awarii, wypadku, kradzieży oraz innych zdarzeń losowych związanych z ubezpieczonym pojazdem, np. holowanie pojazdu, samochód zastępczy, próbę usprawnienia na miejscu zdarzenia. Zakres oferowanej pomocy zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty organizowanych przez Wartę usług assistance, na zasadach określonych w OWU. Ochroną objęte są zdarzenia dotyczące określonego w polisie pojazdu. Możliwe jest ubezpieczenie pojazdów zarejestrowanych w Polsce o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, następujących rodzajów:

- ✓ samochody osobowe i ciężarowe
- ✓ samochody specjalne kempingowe
- ✓ przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia pojazdu zastępczego)
- ✓ przyczepy lekkie (bez świadczenia pojazdu zastępczego)
- ✓ motocykle (bez świadczenia pojazdu zastępczego)

Umowę Assistance do Pakietów Komunikacyjnych można zawrzeć w jednym z dwóch wariantów: Pełny i Premium.

Usługi assistance dostępne dla poszczególnych wariantów dotyczyć mogą następujących rodzajów świadczeń:

- ✓ pomoc serwisowa, np.:
 - holowanie pojazdu
 - usprawnienie na miejscu zdarzenia
- ✓ wynajem samochodu zastępczego
- ✓ pomoc informacyjna
- ✓ pomoc w podróży, np.:
 - zakwaterowanie w hotelu
 - organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 3–8 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ pojazdów, których wiek przekracza 8 lat
- ✗ kosztów naprawy ubezpieczonych pojazdów, kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu w tym kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon)
- ✗ kosztów opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. autostrady, promu), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, dodatkowych ubezpieczeń jak również kosztów wyżywienia kierowcy i pasażerów

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w § 9 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Warty.

Warta nie odpowiada też m.in. za zdarzenia:

- ! spowodowane umyślnie
 - ! spowodowane przez kierującego będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych chyba, że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia
 - ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd
- W przypadku braku badań technicznych odpowiedzialność Warty wyłączona jest w sytuacji, gdy stan techniczny miał wpływ na powstanie szkody.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy realizacji świadczeń objętych ochroną lub ich zmniejszenia opisane są w § 4, § 8 ust. 7, 9, 10, § 9, § 11, § 13 ust. 5, § 16 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ pomoc assistance realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela; zdarzenia powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należą:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie, w czasie trwania umowy, o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- zgłoszenie zdarzenia, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta Warty niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że OWU przewidują dla określonych świadczeń inny termin
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w § 8 oraz § 16 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC Warty, z którą zawarte zostało ubezpieczenie Assistance do Pakietów Komunikacyjnych
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 14–17 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 15 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DO PAKIETÓW KOMUNIKACYJNYCH

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3
§§ 4–8

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4
§ 8 ust. 7, 9, 10
§ 9
§ 11
§ 13 ust. 5
§ 16

Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance do Pakietów Komunikacyjnych, zwane dalej OWU Assistance, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.

Wyjaśnienie niektórych pojęć użytych w OWU § 2

W niniejszych OWU mają zastosowanie następujące pojęcia:

1. **COK** – Centrum Obsługi Klienta – podmiot zajmujący się w imieniu WARTY organizacją usług assistance, określonych w niniejszych OWU.
2. **Kierowca** – osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
4. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres na terytorium Rzeczypospolitej (RP) miejsca zamieszkania osoby lub siedziby firmy objętej umową assistance, wskazany przez osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia (Kierowcę).
5. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia.
6. **Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym Umową assistance kierowca i osoby będące pasażerami Ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu; dodatkowo w przypadku usługi Samochód zastępczy – posiadacz Ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez niego kierowca, posiadający uprawnienia do kierowania samochodem osobowym.
7. **Ubezpieczony pojazd** – pojazd wskazany w dokumencie ubezpieczenia, spełniający warunki § 3 ust. 5.
8. **Umowa assistance** – umowa ubezpieczenia Assistance do Pakietów Komunikacyjnych.
9. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia na podstawie umowy leasingu, kredytu lub pożyczki leasingowej wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
10. **Warsztat naprawczy** – uzgodniony z Ubezpieczonym warsztat prowadzący działalność gospodarczą w zakresie napraw i konserwacji pojazdów, w którym możliwe jest wykonanie naprawy pojazdu.
11. **Zdarzenie** – Wypadek, Awaria, Inne zdarzenie, Kradzież pojazdu, powodujące brak możliwości korzystania z ubezpieczonego pojazdu lub użytkowania go zgodnie z przepisami, po których Ubezpieczonemu przysługuje organizacja usług w zakresie umowy assistance.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usług assistance świadczonych za pośrednictwem COK na rzecz Ubezpieczonego, na zasadach określonych w niniejszym OWU.
2. Świadczenie usług assistance obejmuje zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług, których zakres uzależniony jest od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu: **PEŁNY** lub **PREMIUM** oraz rodzaju zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Szczegółowy zakres określony jest w § 4 i Tabeli nr 1.

3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia dotyczące ubezpieczonego pojazdu, które zaistniały w okresie ubezpieczenia, takie jak: **Wypadek, Awaria pojazdu, Inne zdarzenie, Kradzież pojazdu**, rozumiane jako:

1) **Wypadek** – zdarzenie polegające na:

- a) zderzeniu się pojazdów;
- b) nagłym zetknięciu się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami (w tym wjechanie w zasypkę śnieżną, wpadnięcie do rowu);
- c) akcie wandalizmu lub włamaniu;
- d) kradzieży elementów pojazdu;
- e) pożarze, wybuchu pochodzącym z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu;
- f) zatopieniu pojazdu;
- g) działaniu zwierząt (np. przegryzienie przewodów przez gryzonie).

Warunkiem świadczenia usług z tytułu Wypadku jest powstanie w jego następstwie unieruchomienie pojazdu. Wyjątek stanowi usługa Samochód zastępczy.

Przez **unieruchomienie pojazdu** rozumie się brak możliwości poruszania się pojazdem, który z powodu stanu technicznego, w jakim się znalazł na skutek zdarzeń assistance, nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym.

Wypadek nie obejmuje sytuacji opisanych jako Inne zdarzenie albo Awaria pojazdu.

- 2) **Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych pojazdu, powodujących brak możliwości poruszania się pojazdem lub użytkowania go zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym (za wyjątkiem sytuacji określonych jako Inne zdarzenie).

- 3) **Inne zdarzenie** – niemożność korzystania z pojazdu z powodu:

- a) zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia tego pojazdu,
- b) utraty lub zniszczenia klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia silnika,
- c) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarznięcia, rozładowania baterii trakcyjnej,
- d) rozładowania akumulatora,
- e) przepalenia żarówki,
- f) braku powietrza w oponie/oponach.

- 4) **Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego pojazdu wskutek rozbój.

4. Usługi assistance przysługują dla zdarzeń powstałych:

- 1) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (na terenie RP),
- 2) na terenie pozostałych krajów europejskich (z wyłączeniem Gruzji), w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także na terenie Maroka, Tunezji i Izraela (poza RP).

- Gdy zdarzenie ma miejsce na terenie RP pomoc świadczona jest wyłącznie na terytorium RP. Umową assistance mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie większej niż 3,5 t, zarejestrowane w Polsce jako samochód osobowy, samochód ciężarowy, samochód specjalny kempingowy, przyczepa specjalna kempingowa, przyczepa lekka, z tym że w wariantcie PREMIUM ochroną mogą być objęte:

- 1) samochody osobowe oraz ciężarowe o DMC do 2,5 t i ładowności do 800 kg,

2) samochody, których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu) nie przekracza 8 lat, chyba że umówiono się inaczej.

**Zakres usług assistance
§ 4**

1. W zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia usługi realizowane są w następującym zakresie:

Tabela nr 1

Zdarzenia	Zakres usług	WARIANT	
		PEŁNY	PREMIUM
	Okres ochrony	12 miesięcy	12 miesięcy
	Suma ubezpieczenia	25 000 zł	50 000 zł
	Terytorialny zakres ochrony	RP i poza RP	RP i poza RP

POMOC SERWISOWA:			PEŁNY	PREMIUM
Wypadek / Awaria / Inne zdarzenia	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 1000 km	do 2000 km
	Próba usprawnienia pojazdu		TAK	TAK
	Organizacja parkingu		do 3 dób	do 3 dób
Wypadek	HOLOWANIE innego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terenie RP		TAK	TAK

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY:		PEŁNY	PREMIUM
Wypadek		do 10 dni	na czas naprawy (do 30 dni)
Kradzież pojazdu		do 10 dni	do 15 dni
Awaria	Gdy odholowano pojazd do warsztatu naprawczego w uzgodnieniu z COK	do 5 dni	do 5 dni
Wypadek / Kradzież pojazdu	W przypadku samochodu osobowego i ciężarowego: klasa samochodu porównywalna z klasą ubezpieczonego pojazdu:	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)	Ekwiwalentna (nie wyższa niż D)
	Podstawienie / odbiór samochodu zastępczego	podstawienie oraz odbiór	podstawienie oraz odbiór

POMOC W PODRÓŻY:		PEŁNY	PREMIUM
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	TAK	TAK
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie/odzyskanego po kradzieży		
	Zakwaterowanie	na okres	do 3 dób
Inne zdarzenie	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	TAK	TAK
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	TAK
	Zakwaterowanie	na okres	do 3 dób

POMOC INFORMACYJNA:		PEŁNY	PREMIUM
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu / Inne zdarzenia		TAK	TAK

- Określone w Tabeli nr 1 limity świadczeń (wyrażone w kilometrach lub liczbą dni) ustalone są na jedno zdarzenie.
- Limit holowania wyrażony w kilometrach to maksymalna odległość holowania, za które WARTA pokrywa koszty, mierzona od miejsca zatrzymania nieruchomości pojazdu. W Tabeli nr 1 określono limity odrębnie dla:
 - Wypadku, Awarii, Innych zdarzeń, które powstały na terenie RP,
 - Wypadku, Awarii, Innych zdarzeń, powstałych poza RP.
- Limity nie łączą się i nie ulegają zmianie w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
- W przypadku braku limitu WARTA odpowiada do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance w ramach sumy ubezpieczenia.
- W przypadku wystąpienia:
 - Innego zdarzenia**, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczeń dla maksymalnie trzech takich zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Gdy wystąpią kolejne Inne zdarzenia WARTA organizuje pomoc na koszt Ubezpieczonego,
 - Awarii pojazdu**, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczenia samochodu zastępczego dla maksymalnie dwóch takich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
- Usługa Samochód zastępczy nie przysługuje w razie ubezpieczenia pojazdów zarejestrowanych jako przyczepa lekka, przyczepa specjalna kempingowa.

**Pomoc informacyjna
§ 5**

Z uwzględnieniem zapisów § 4 w tym w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu Umowy assistance w zakresie pomocy informacyjnej polegają na świadczeniu następujących usług informacyjnych:

- informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o:
 - sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych, w tym godzinach ich otwarcia,
 - możliwościach zlecenia przjazdu pomocy drogowej, w celu podjęcia próby naprawy w miejscu zatrzymania pojazdu, który uległ unieruchomieniu lub odholowania go do warsztatu,
 - możliwościach wynajęcia samochodu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia.
 - możliwości pomocy w zakresie powrotu lub kontynuacji podróży.

**Pomoc serwisowa
§ 6**

- Z uwzględnieniem zapisów § 4 w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu Umowy assistance w zakresie pomocy serwisowej polegają na świadczeniu następujących usług:

- próba usprawnienia pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby usprawnienia unieruchomionego pojazdu w miejscu zatrzymania, bez konieczności dalszego holowania. Usprawnienie obejmuje m.in.:
 - otwarcie pojazdu w przypadku zatrzęsnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innego urządzenia służącego do otwarcia pojazdu,
 - dostarczenie paliwa, z wyłączeniem kosztów samego paliwa lub holowanie do najbliższej stacji paliw,
 - uruchomienie silnika pojazdu unieruchomionego na skutek rozładowania się akumulatora,
 - wymianę żarówki w przypadku jej przepalenia,
 - wymianę koła na zapasowe w razie awarii lub uszkodzenia ogumienia.O tym czy próba usprawnienia będzie podjęta decyduje COK. WARTA pokrywa koszty dojazdu pomocy drogowej i robocizny, bez kosztów części i materiałów. W przypadku zakończenia powodzeniem próby usprawnienia pojazdu, inne świadczenia nie przysługują. Jeżeli usprawnienie nie jest możliwe, WARTA zapewnia holowanie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego;
 - holowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowego holowania/transportu pojazdu w wybrane przez Ubezpieczonego miejsce, w granicach określonego w Tabeli nr 1 limitu kilometrów, w przypadku gdy próba usprawnienia pojazdu była nieskuteczna. W przypadku wystąpienia kilku zdarzeń w ciągu okresu ochrony, usługa holowania pojazdu może być zrealizowana do każdego z nich, do wyczerpania sumy ubezpieczenia. Koszty holowania powyżej limitu wskazanego w Tabeli nr 1 ponosi Ubezpieczony. Usługa obejmuje również:
 - holowanie przyczepy**, złączonej w chwili zdarzenia z pojazdem objętym ubezpieczeniem, gdy nie może ona kontynuować jazdy na skutek Wypadku, Awarii, Innego zdarzenia, Kradzieży tego pojazdu. Usługa nie dotyczy przewożonego przez przyczepę ładunku, chyba że COK potwierdzi możliwość transportu przyczepy wraz z ładunkiem,
 - holowanie na parking i z parkingu do warsztatu**, gdy usługa wykonywana jest poza godzinami pracy warsztatu (np. w dni wolne od pracy) i Ubezpieczony korzysta z organizacji parkingu. Holowania te traktowane są jako jednorazowe holowanie;
 - holowanie innego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania/transportu na terytorium RP pojazdu innego, niż ubezpieczony pojazd, gdy spełnione są poniższe warunki:
 - pojazd inny niż ubezpieczony unieruchomiony został na skutek wypadku na terenie RP, za który odpowiedzialność ponosi kierujący pojazdem objętym umową Assistance,
 - gdy Ubezpieczony na podstawie umowy Assistance objęty jest jednocześnie ochroną w ramach obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego w WARCIE,
 - dopuszczalna masa całkowita innego pojazdu nie przekracza 3,5 t;
 - organizacja parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym ubezpieczonego pojazdu, który uległ unieruchomieniu. Parkowanie pojazdu przysługuje do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie pojazdu do warsztatu, jednak na okres nie dłuższy i do kwoty nie wyższej niż określone w Tabeli nr 1. Usługa dotyczy także przyczepy złączonej z pojazdem.
2. W wariancie PREMIUM, gdy unieruchomiony pojazd nie może być naprawiony w ciągu 5 dni roboczych w warsztacie, do którego został dostarczony w ramach usługi holowanie ubezpieczonego pojazdu, WARTA na wniosek Ubezpieczonego po zweryfikowaniu informacji o braku możliwości naprawy organizuje i pokryje koszt holowania pojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub siedziby firmy właściciela pojazdu. Świadczenie realizowane jest z w ramach limitu kilometrów i sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli nr 1.

**Pomoc w podróży
§ 7**

- Z uwzględnieniem zapisów § 4 w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance w zakresie pomocy w podróży polegają na świadczeniu następujących usług:
 - przewóz Ubezpieczonych do docelowego miejsca holowania pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany jest pojazd (do warsztatu, na parking strzeżony albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego). Przejazd Ubezpieczonych może być zrealizowany pojazdem holującym ubezpieczonego pojazd lub jeśli nie jest to możliwe transport organizowany jest odrębnie przez COK;
 - zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów:
 - przejazdu Ubezpieczonych środkiem transportu wskazanym przez COK do miejsca zakwaterowania oraz
 - zakwaterowania Ubezpieczonych w hotelu kategorii dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub przekazanie Ubezpieczonemu pojazdowi odzyskanego po kradzieży nie jest możliwe w dniu zajścia zdarzenia. Koszty pobytu obejmują nocleg i śniadanie, jeżeli jest w cenie noclegu i pokrywane są za okres nieprzekraczający limitu wskazanego w Tabeli nr 1;
 - kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży do:
 - jednego z miejsc znajdującego się **bliżej miejsca zdarzenia**: miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży;
 - miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży **wskazanego przez kierowcę** w przypadku wykupienia wariantu PREMIUM;
 - Gdy Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia przewóz następuje w jedno miejsce, uzgodnione z kierowcą, z zachowaniem zapisów w pkt a) i b);
 - odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania ubezpieczonego pojazdu
 - po naprawie w warsztacie, do którego holowanie organizowało COK lub
 - po odnalezieniu ubezpieczonego pojazdu po jego kradzieży (tylko gdy odzyskanie pojazdu nastąpiło przed zakończeniem okresu ochrony)
- Świadczenia w zakresie **zakwaterowania, kontynuacji podróży, powrotu / przewozu do miejsca zamieszkania** nie mogą być ze sobą łączone, a ich wyboru dokonuje osoba kierująca pojazdem.
- Podróż w celu **odbioru pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży**, jak również **kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania** odbywa się koleją lub autobusem. Gdy przejazd na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin Ubezpieczony może skorzystać z przelotu samolotem w klasie ekonomicznej. O wyborze środka transportu decyduje COK. Ubezpieczonemu przysługują także organizacja i pokrycie kosztów dojazdu odpowiednio na: dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko oraz transport z tych miejsc do miejsca docelowego.

**Samochód zastępczy
§ 8**

- WARTA organizuje i pokrywa koszty wynajęcia samochodu zastępczego na terytorium RP lub innego kraju poza RP, na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia.
- Samochód zastępczy przysługuje w razie **Wypadku, Awarii pojazdu i Kradzieży pojazdu** i może być udostępniony nie później niż 60 dni od zdarzenia.
- Ubezpieczonemu udostępniany jest samochód osobowy, klasy pojazdu określonej według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu i wskazanej w Tabeli nr 1, z liczbą miejsc 4 lub 5. Warta nie gwarantuje, że samochód zastępczy będzie identycznie wyposażony, co pojazd objęty ubezpieczeniem. COK może zorganizować samochód wyższej klasy w zależności od lokalnych możliwości i dostępności samochodów zastępczych, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy w koszcie najmu.
- Udostępnienie samochodu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego ze wskazanym przez COK podmiotem i na warunkach określonych w tej umowie po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganych przez wypożyczalnię zabezpieczeń.

- Zabezpieczenia te mogą obejmować: zgodę na zastosowanie udziału własnego w szkodzię powstającej w samochodzie zastępczym, kaucję albo blokadę środków na karcie kredytowej, w tym obowiązek okazania fizycznej, imiennej karty kredytowej, zwłaszcza w przypadku korzystania z samochodu zastępczego po zdarzeniu za granicą.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
 - Udostępnienie samochodu zastępczego przysługuje na okres wskazany w Tabeli nr 1, licząc od dnia i godziny przekazania go Ubezpieczonemu, nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia podjętej naprawy.
 - Samochód zastępczy nie przysługuje, jeśli naprawa po Wypadku lub Awarii pojazdu może być wykonana w tym samym dniu, w którym ubezpieczony pojazd jest stawiany do warsztatu.
 - COK organizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego z zachowaniem limitów wskazanych w Tabeli nr 1 oraz zapisów § 4 przy czym:
 - po zaistnieniu **Wypadku** w przypadku szkody całkowitej (tj. gdy uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu są tak duże, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona i w związku z tym nie dostarczono pojazdu do warsztatu albo nie rozpoczęto naprawy tego pojazdu w warsztacie):
 - w wariantcie PEŁNYM: na okres nie dłuższy niż 10 dni,
 - w wariantcie PREMIUM na okres nie dłuższy niż 15 dni
 - w przypadku **Awarii** pojazdu:
 - pod warunkiem, że nie uda się go usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany do warsztatu naprawczego na zlecenie lub w uzgodnieniu z COK albo
 - gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane przez assistance gwarancyjny, na polecenie policji lub innych uprawnionych służb. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia faktu holowania.
 - w przypadku **Kradzieży** pojazdu, jeśli Ubezpieczony dostarczy dokument zgłoszenia kradzieży na policję.
 - Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - nie później niż 1 dzień przed planowanym zwrotem samochodu zastępczego uzgodnić z COK dokładne miejsca, czas i sposób zwrotu samochodu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu. Zwrot samochodu zastępczego możliwy jest tylko na terenie kraju, gdzie nastąpiło jego wypożyczenie,
 - najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu zwrócić samochód zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu lub udostępnić pojazd do zwrotu,
 - umożliwić COK weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,
 - niezwłocznie informować COK o fakcie zakończenia naprawy pojazdu lub odnalezienia pojazdu po kradzieży oraz o tym, że zgodnie z decyzją właściciela, pojazd nie będzie naprawiany.
 - Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków, poprzez wprowadzenie w błąd COK lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez COK.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności § 9

- WARTA nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody COK, chyba że powiadomienie WARTY było niemożliwe:
 - ze względu na wystąpienie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powodź, huragan i pożar,
 - po Wypadku, gdy Ubezpieczony został zabrany do szpitala i holowanie zleca policja,
 - gdy Wypadek lub Awaria miały miejsce na autostradzie i holowanie było realizowane przez służby autostradowe.

Wówczas WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane fakturami lub rachunkami koszty. Refundacja wyżej wymienionych uzasadnionych kosztów pomocy poniesionych w walutach obcych następuje po kursie średnim NBP z dnia zaistnienia zdarzenia.
- WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług assistance w miejscu, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
- Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance, lecz spowodowane:
 - działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością, a także użyciem ubezpieczonego pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - przez kierowcę znajdującego się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - przez kierowcę, który nie posiadał wymaganych przepisami prawa kraju zaiscicia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
- Z zakresu ochrony wyłączone są zdarzenia powstałe:
 - podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd,
 - podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody.
- WARTA nie pokrywa:
 - kosztów ekspertyzy technicznej i naprawy ubezpieczonego pojazdu, kosztów jego konserwacji i eksploatacji, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupuienia lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon),
 - opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (w tym opłat za autostrady, prom), ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia Ubezpieczonych,
 - kosztów związanych z użytkowaniem samochodu zastępczego: mandatów karnych, ubezpieczeń, kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, opłat dodatkowych (takich jak: opłaty za autostrady, promy, parkingi, opłaty nałożone przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu, użytkowania i wyjazdu samochodem zastępczym poza granice kraju, w którym ten pojazd został wynajęty),
 - dodatkowych kosztów transportu zwierząt,
 - kosztów transportu bagażu i ładunku pojazdu, których przewóz z uwagi na wielkość (rozmiary i masę) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
- WARTA nie odpowiada za ładunek, bagaż, przedmioty osobiste Ubezpieczonego, pozostawione w ubezpieczonym pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
- Świadczenie holowania ubezpieczonego pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów: załadunku lub rozładunku bagażu lub towarów, ich przewozu innym środkiem transportu niż holownik przewożący ubezpieczony pojazd, zbierania towarów rozsypanych lub rozlanych w związku z wypadkiem, a także ich magazynowania, porządkowania terenu lub drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy, nie opisanych w niniejszych OWU.
- WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby TUIR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Składka § 10

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia taryfy skladek WARTY.
- Składka za ubezpieczenie Assistance, w tym także w zakresie zwyżek i zniżek uzależniona jest od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym od: wariantu ubezpieczenia, jednorazowej lub ratalnej płatności składki, rodzaju, wieku, sposobu użytkowania pojazdu, miejsca zamieszkania/siedziby oraz przebiegu ubezpieczenia, a także wieku Ubezpieczonego oraz okresu posiadania przez niego uprawnień do kierowania ubezpieczanym pojazdem.
- Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.

Suma ubezpieczenia § 11

- Suma ubezpieczenia określona w Tabeli nr 1 dla wariantu PEŁNY i PREMIUM stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia z zachowaniem limitów zdarzeń określonych w § 4 ust. 6.
- Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania. W przypadku świadczenia holowania innego pojazdu, jego koszt nie powoduje pomniejszania sumy ubezpieczenia.
- W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy assistance z WARTĄ na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się, a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

Zwrot składki § 12

- W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa ta była zawarta, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej zastrzeżeniem ust.3.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Zawarcie umowy ubezpieczenia § 13

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (OC WARTA), autocasco (AC WARTA) oraz ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu (WARTA MOJE AUTO NNW).
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem ubezpieczenia. Jeżeli WARTA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 2. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY § 14

- Jeżeli nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W przypadku gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu,
 - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu, z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
 - z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 15 ust. 1 albo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w ust. 2 i § 15 ust. 3,
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
 - z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia AC WARTY, z którą zawarte zostało ubezpieczenie Assistance do pakietów komunikacyjnych,
 - z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP.
- Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia § 15

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i w okresie 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 16

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym,
 - 3) zgłosić szkodę niezwłocznie do WARTY, kontaktując się z COK, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia nie później niż w ciągu **3 dni** od zaistnienia zdarzenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy usługi Samochód zastępczy, dla której zgłoszenie do COK może nastąpić w ciągu **60 dni** od zdarzenia,
 - 4) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 5) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
 - 6) współpracować z WARTĄ lub osobami działającymi na jej zlecenie w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - 7) dostarczyć dokumenty wymagane przez WARTĘ niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia, wysokości kosztów usług i wysokości szkody,
 - 8) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1 pkt 1) WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt.3 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności lub zwiększenie rozmiarów szkody.
5. W przypadku wystąpienia sił wyższych, o których mowa w § 9 ust. 1, holowania ubezpieczonego pojazdu przez assistance gwarancyjny lub na polecenie policji lub innych uprawnionych służb, zgłoszenia do COK należy dokonać nie później niż 30 dni, licząc od dnia zdarzenia.
6. Refundacja kosztów ustalonych z COK realizowana jest na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego faktur i rachunków dokumentujących te koszty, z uwzględnieniem limitów wskazanych w § 4 Tabeli nr 1 i warunków umowy.

Postanowienia końcowe

§ 17

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej: na adres skrytka pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo doręczone osobiście w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów,
 - 2) na piśmie w postaci elektronicznej: na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-12869-16149-GHRES-21 albo za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo do protokołu w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów.
5. WARTA rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie: listem w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci elektronicznej – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji lub wyboru składającego reklamację. W przypadku złożenia reklamacji przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, WARTA udzieli odpowiedzi elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
6. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd TUIR „WARTA” S.A.
7. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozpatrywania sporów są:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona www.rf.gov.pl).
8. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 17 maja 2026 r.

Wiceprezes Zarządu

Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu

Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiąże się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych w TUIR WARTA, gdzie Pani/Pani występowa/ła w roli Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Użytkownika pojazdu, dane dotyczące historii szkodowości, jak również dane gromadzone w Centralnej Ewidencji Kierowców. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie danych pojazdu oraz danych identyfikacyjnych i kontaktowych właścicieli pojazdu; Centralnej Ewidencji Kierowców – w zakresie uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi oraz naruszeń prawa ruchu drogowego, innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	