

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA **ERGO** Hestia

ubezpieczenia pojazdów marki **Toyota/Lexus** stanowiących własność przedsiębiorców na podstawie umowy sprzedaży lub będących w użytkowaniu przedsiębiorców na podstawie umowy leasingu, najmu, pożyczki, dzierżawy lub umowy o podobnym charakterze podmiotów, których zakup, leasing lub najem został dokonany w sieci Autoryzowanych Stacji Dealerskich **Toyota/Lexus** na terenie RP.

§ 1

Umowa ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, zwane dalej: „**ERGO Hestia**”, w zakresie działania swojego przedsiębiorstwa, udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty (dalej zwane: „**KR**” lub „**kradzież**”), zniszczenia lub uszkodzenia (dalej zwane: „**AC**” lub „**autocasco**”).
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez **Ubezpieczającego** na cudzy rachunek (na rachunek **Ubezpieczonego**).
3. W przypadku, gdy **Ubezpieczający** i **Ubezpieczony** to dwie różne osoby, obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia (z wyłączeniem opłacenia składki ubezpieczeniowej) obciążają również **Ubezpieczonego**.
4. Do umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie Ogólne Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta korporacyjnego z dnia 1 października 2018 r. (numer druku: KM/OW031/1810, kod: A-AC-01/18), dalej zwane OWU AC, z uwzględnieniem zmian określonych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczeń (dalej zwanych „**SWU**”).
5. Do umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia kosztów natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” dla klienta korporacyjnego z dnia 1 października 2018 r. (numer druku: KM/OW032/1810, kod: A-HCA-01/18), dalej zwanymi „OWU HCA”, z uwzględnieniem zmian określonych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczeń (dalej zwanych „**SWU**”).
6. Do umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia szyb samochodowych z dnia 24 września 2018 r. (numer druku: KM/OW078/1809, kod: CBA-SZ-01/18), dalej zwane „OWU Szyb”, z uwzględnieniem zmian określonych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczeń (dalej zwanych „**SWU**”).
7. W ramach SWU mogą być zawierane umowy ubezpieczenia na okres stanowiący jeden rok (12-miesięcy) lub wielokrotność jednego roku (dalej zwane „**wieloletnimi**”) z zastrzeżeniem, że polisy wieloletnie mogą być zawierane wyłącznie w odniesieniu do pojazdów będących w użytkowaniu przedsiębiorców na podstawie umowy leasingu, najmu, pożyczki, dzierżawy lub umowy o podobnym charakterze, a okres ochrony:
 - a) stanowi wielokrotność 12 (dwunastu) miesięcy,
 - b) nie może być dłuższy niż 60 (sześćdziesiąt) miesięcy,
 - c) nie może wykraczać poza 60 (sześćdziesiąty) miesiąc eksploatacji pojazdu,
 - d) nie może wykraczać poza okres wynikający z umowy leasingu, najmu, pożyczki, dzierżawy lub umowy o podobnym charakterze.

8. W przypadku wieloletnich umów ubezpieczenia:

- a) składka ubezpieczeniowa jest określana z góry na cały okres ubezpieczenia,
- b) zwwyżki z tytułu wystąpienia szkód w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach danej wieloletniej umowy ubezpieczenia nie wpływają na wysokość składki ubezpieczeniowej określonej w tej wieloletniej umowie ubezpieczenia,
- c) rozszerzenie o dodatkowe klauzule zakresu ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach wieloletniej umowy ubezpieczenia będzie skutkowało zwiększeniem wysokości składki ubezpieczeniowej za okres od daty rozszerzenia zakresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej do końca okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2

Zakres ubezpieczenia od ryzyka autocasco i kradzieży

1. **Zabezpieczenia antykradzieżowe pojazdów** – zgodnie z § 9 OWU AC, z uwzględnieniem poniższych zmian:

- a) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą określone w §9 ust. 1 ppkt. 1) OWU AC staje się wymagalne dla pojazdów osobowych o sumie ubezpieczenia do 300.000zł,
- b) dwa urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą określone w §9 ust. 1 ppkt. 2) OWU AC stają się wymagalne dla pojazdów osobowych o sumie ubezpieczenia powyżej 300.000zł,
- c) wymagania dotyczące montażu systemu specjalnego, określone w §9 ust. 2 OWU AC dotyczą wyłączenie pojazdów o sumie ubezpieczenia powyżej 500.000zł.
- d) dodatkowo w każdym przypadku gdy w §9 OWU AC jest mowa o wartości brutto, należy rozumieć to jako sumę ubezpieczenia, bez względu na to czy określona wartość uwzględnienia podatek VAT czy nie.

2. **suma ubezpieczenia** jest ustalana zgodnie z § 14 OWU AC, z poniższymi zastrzeżeniami:

- a) pojazdy fabrycznie nowe oraz do 6 miesiąca eksploatacji – wartość pojazdu stanowi wartość z faktury zakupu. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez **ERGO Hestia** za wartość rynkową pojazdu przez okres **12 miesięcy** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia danego pojazdu,
- b) dla pojazdów używanych, o okresie eksploatacji powyżej 6 miesięcy – wartość rynkowa ustalona na zasadach określonych w § 14 ust. 1, 3-6 OWU AC,
- c) przy ustaleniu wartości rynkowej dopuszcza się wycenę wykonaną na podstawie systemu Info-Expert lub Eurotax lub wycenę wykonaną przez uprawnionego rzeczoznawcę lub na wniosek **Ubezpieczającego** - wartość z faktury nabycia pojazdu używanego;
- d) przyjęta w umowie ubezpieczenia autocasco suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania – konsumpcja sumy ubezpieczenia określona w § 15 ust. 2 OWU AC nie ma zastosowania;
- e) w przypadku upustów handlowych obniżających wartość fakturową pojazdu, suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowanym upustem, o ile obie wartości widnieją na fakturze nabycia pojazdu lub w treści faktury nabycia pojazdu znajdować się będzie informacja na temat udzielonego rabatu;
- f) w przypadku ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego oraz pojazdu do 6 miesiąca eksploatacji w oparciu o wartość z faktury zakupu, wartość fakturowa stanowiąca sumę ubezpieczenia uznawana jest przez ERGO Hestia za wartość rynkową pojazdu przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia danego pojazdu pod warunkiem, że do dnia szkody pojazd nie uległ wcześniej uszkodzeniu; odmiennie aniżeli określono w § 14 ust 2 OWU AC,
- g) suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco powinna uwzględniać podatek VAT w całości, z zastrzeżeniem postanowień lit. h) poniżej;

- h) jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia:
- w całości podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, to suma ubezpieczenia powinna być określona bez uwzględniania podatku VAT,
 - w części wynoszącej 50 % podatku VAT, to suma ubezpieczenia powinna być określona w wartości netto plus 50 % VAT.
3. **Wariant likwidacji szkód częściowych** – serwisowy (§ 20 OWU AC) dla pojazdów o okresie eksploatacji do 10 (dziesięciu) lat włącznie, dla pozostałych pojazdów wariant kosztorysowy (§ 19 OWU AC).

§ 3

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestia

- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia.
- W przypadku wykupienia pojazdu z leasingu przez dotychczasowego **Korzystającego**, pod warunkiem uprzednio złożonej w tym zakresie dyspozycji, **ERGO Hestia** przeniesie na nowego nabywcę przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia bez zmiany stawek i warunków ochrony, do końca ważności danej umowy ubezpieczenia. Potwierdzeniem przedmiotowego przeniesienia jest aneks do polisy sporządzony i wystawiony poprzez **Agent**a.

§ 4

Składka ubezpieczeniowa

- Składka będzie płaćta przez **Ubezpieczającego** na wskazany w polisie rachunek bankowy.
- Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot części składki za niewykorzystaną wskutek wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia część okresu ubezpieczenia. Zwrot jest naliczany, jako różnica pomiędzy składką zainkasowaną a składką należną **ERGO Hestia** z tytułu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej, określanej jako iloczyn ilorazu liczby dni świadczonej ochrony do liczby dni okresu ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczenia OC, które nie zostanie wypowiedziane przez nabywcę pojazdu, składka nie podlega zwrotowi ubezpieczającemu, lecz jest zaliczana w poczet polisy OC Nabywcy.
- Składka należna **ERGO Hestia** z umów ubezpieczenia zawartych na okresy 12-miesięczne jest naliczana w systemie pro-rata (za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej).
- Składka należna **ERGO Hestia** z wieloletnich umów ubezpieczenia jest naliczana proporcjonalnie do wykorzystanego okresu ubezpieczenia z uwzględnieniem maksymalnej ekspozycji (sumy ubezpieczenia, wartości rynkowej lub wartości wynikającej z tabeli deprecjacji) w agregatach 12-miesięcznych.
- Agregat 12-miesięczny, o którym mowa powyżej wskazuje na podzielenie okresu ubezpieczenia wieloletniej umowy ubezpieczenia, na 12-miesięczne okresy rozliczeniowe.
- Okresy rozliczeniowe uwzględniają maksymalną ekspozycję, za jaką należy rozumieć najwyższą wartość pojazdu w danym okresie.
- Wartość pojazdu w danym okresie jest określana, jako najwyższa wartość wynikająca z sumy ubezpieczenia oraz współczynnika z tabeli deprecjacji, w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.
- Składka z tytułu wieloletniej umowy ubezpieczenia jest dzielona na poszczególne, 12-miesięczne okresy ochrony, proporcjonalnie do ilorazu wartości pojazdu w danym okresie rozliczeniowym a sumą maksymalnych wartości pojazdu w poszczególnych, 12-miesięcznych okresach rozliczeniowych.
- Składka za wykorzystane 12-miesięczne okresy rozliczeniowe jest należna **ERGO Hestia** w całości.

10. Składka za okres wykorzystany w 12 miesięcznym okresie, w którym następuje zdarzenie skutkujące rozwiązaniem umowy ubezpieczenia, jest iloczynem składki przypadającej na ten, 12-miesięczny okres ochrony oraz ilorazu liczby dni przypadających na okres wykorzystany i liczby dni 12-miesięcznego okresu ochrony.
11. Umowy ubezpieczenia będą zawierane na podstawie obowiązującej w **ERGO Hestia** taryfy, aktualnej w dniu wykonania kalkulacji przez **Agenta**.
12. Taryfa, o której mowa powyżej, wykorzystuje w swoim mechanizmie ogólnodostępne dane opisujące **Ubezpieczającego** z następujących źródeł:
- a) Główny Urząd Statystyczny (**GUS**):
 - i. weryfikacja poprawności podanej pary numerów NIP i REGON (9 lub 14 znaków),
 - ii. adres rejestrowy, przy czym jeśli **Agent** poda inny adres, aniżeli wpisany do rejestru, przyjęty zostanie ten wpisany przez **Agent**,
 - iii. numer PKD,
 - iv. forma prowadzenia działalności gospodarczej,
 - v. data rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej,
 - b) Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (**UFG**):
 - i. liczba pojazdów ubezpieczonych w ubiegłym roku kalendarzowym,
 - ii. historia polisowa i szkodowa, osobno w ubezpieczeniu OC ppm oraz autocasco.
13. Kalkulacja wykonana przez **Agent**a zachowuje swoją ważność do wcześniejszej z poniższych dat:
- a) oznaczonej daty początku okresu ubezpieczenia,
 - b) przez 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty jej wykonania i zapisania,
 - c) zmiany parametrów przedmiotu ubezpieczenia, zmiany **Ubezpieczającego** lub zakresu ubezpieczenia.
14. Za opłatą dodatkowej składki, **Ubezpieczający** może rozszerzyć zakres ubezpieczenia przez wprowadzenie jednej lub wielu spośród poniższych klauzul:

a) Klauzule do Autocasco:

Nr	Nazwa
K003	Ukraina Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Ukrainy, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 5% sumy ubezpieczenia pojazdu.
K004	Białoruś Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Białorusi, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach powstałych wskutek kradzieży w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.
K005	ZSRR Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii, (w granicach geograficznych Europy) z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach powstałych wskutek kradzieży w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.
K005A	ZSRR bez UW Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii, (w granicach geograficznych Europy) bez zastosowania udziału własnego.

Nr	Nazwa
K009	Gwarancja „12” ERGO Hestia, do celów ustalenia wysokości odszkodowania, przyjmie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej, przyjętą w umowie ubezpieczenia sumę ubezpieczenia o ile suma ta ustalona została w zgodzie z § 14 ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4 lub ust. 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.
K50VAT	Klauzula podatku 50 % VAT: Niezależnie od przyjętego w umowie ubezpieczenia autocasco systemu likwidacji szkód, w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe zarejestrowanym jako osobowy lub ciężarowy o dmc < 3,5t o ilości miejsc 4 i więcej, ERGO Hestia uwzględni w rozmiarze szkody połowę (50 %) naliczonego na fakturze podatku VAT. Klauzula ma zastosowanie dla szkód, które wystąpią po dacie jej wykupienia.
K50VAT-B	Klauzula podatku 50 % VAT: Niezależnie od przyjętego w umowie ubezpieczenia autocasco systemu likwidacji szkód, w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe zarejestrowanym jako osobowy lub ciężarowy o dmc < 3,5t o ilości miejsc 4 i więcej, ERGO Hestia uwzględni w rozmiarze szkody połowę (50 %) naliczonego na fakturze podatku VAT. Klauzula ma zastosowanie dla szkód, które wystąpią po dacie jej wykupienia.
KSU50	Klauzula sumy ubezpieczenia zawierającej 50 % podatku VAT Dla celów związanych z likwidacją szkody całkowitej, przyjmuje się za wartość rynkową, określoną w § 17 ust. 1 OWU AC [A-AC-01/18], 111,5 % wartości rynkowej netto

b) Klauzule do Hestia Car Assistance

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
K068	Holowanie 200	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit a) – g) OWU HCA, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy
K069	Holowanie 500	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g) OWU HCA, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą, niż 500 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 500 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy i rozszerzony
K070	Holowanie 300	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g) OWU HCA, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą, niż 300 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 300 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy i rozszerzony

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
K050A	Pojazd zastępczy 5DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K050K	Pojazd zastępczy 5DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K050P	Pojazd zastępczy 5DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K051A	Pojazd zastępczy 7DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K051K	Pojazd zastępczy 7DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K051P	Pojazd zastępczy 7DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K052A	Pojazd zastępczy 14DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K052K	Pojazd zastępczy 14DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K052P	Pojazd zastępczy 14DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K053	Franszyza km HCA	Nie ma zastosowania franszyza kilometrowa określona w § 16 ust. 2 pkt 1) i 2) OWU HCA.	Rozszerzony

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
K054	Pojazd zastępczy bez warunku odholowania	Nie ma zastosowania zapis w § 16 ust. 2 pkt 4 OWU HCA. Zniesienie warunku odholowania pojazdu przez EH przy wynajmowaniu pojazdu zastępczego	Rozszerzony
K069L	Holowanie bez limitu km RP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g) OWU HCA, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na terenie RP.	Podstawowy i rozszerzony
K069D	Holowanie 1000km RP	W razie wystąpienia na terenie RP wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g), ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca na terenie RP wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 1000 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 1000 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy i rozszerzony
K069EUAR	Holowanie 1000 All-Risk	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) - g), ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 1000 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 1 000 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy i rozszerzony
K050KR10	Pojazd zastępczy po kradzieży [10 dni]	W razie wystąpienia kradzieży pojazdu, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na okres do 10 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).	Rozszerzony
K050KR14	Pojazd zastępczy po kradzieży [14 dni]	W razie wystąpienia kradzieży pojazdu, Ubezpieczonemu, przysługuje osobowy samochód zastępczy, adekwatny do ubezpieczonego, ale o klasie nie wyższej niż C (kompakt), na okres do 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)).	Rozszerzony
K50KR30	Pojazd zastępczy po szkodzie całkowitej	W przypadku wystąpienia szkody całkowitej w pojeździe osobowym, ubezpieczonemu przysługuje pojazd zastępczy klasy adekwatnej do pojazdu zniszczonego lub utraconego, na okres do 30 dni.	Rozszerzony
K034C	Pojazd zastępczy dostawczy 5 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.	Rozszerzony
K035C	Pojazd zastępczy dostawczy 7 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni.	Rozszerzony

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
		Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.	
K036C	Pojazd zastępczy dostawczy 10 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 10 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.	Rozszerzony
K037C	Pojazd zastępczy dostawczy 14 dni	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, w samochodzie ciężarowym, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego.	Rozszerzony
K071	Pojazd zastępczy awaria 3 dni	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 3 dni i nie więcej, niż w odniesieniu do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.	Rozszerzony
K071D	Pojazd zastępczy awaria 5 dni	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia.	Rozszerzony
K071B	Pojazd zastępczy awaria 7 dni	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia.	Rozszerzony
K071E	Pojazd zastępczy awaria 10 dni	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 10 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia.	Rozszerzony
K071C	Pojazd zastępczy awaria 14 dni	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia.	Rozszerzony
K071G3	Pojazd zastępczy awaria 3 dni - dostawcze	W razie wystąpienia awarii w samochodzie dostawczym (ciężarowym do 2,5t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 3 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie	Rozszerzony

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
		ubezpieczenia. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego. W przypadku pojazdów typu chłodnia lub innych specjalistycznego przeznaczenia, z uwagi na ograniczone możliwości wynajmu, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do udostępnienia jako pojazd zastępczy pojazdu o innych parametrach niż pojazd uszkodzony.	
K071G5	Pojazd zastępczy awaria 5 dni - dostawcze	W razie wystąpienia awarii w samochodzie dostawczym (ciężarowym do 2,5t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego. W przypadku pojazdów typu chłodnia lub innych specjalistycznego przeznaczenia, z uwagi na ograniczone możliwości wynajmu, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do udostępnienia jako pojazd zastępczy pojazdu o innych parametrach niż pojazd uszkodzony.	Rozszerzony
K071G7	Pojazd zastępczy awaria 7 dni - dostawcze	W razie wystąpienia awarii w samochodzie dostawczym (ciężarowym do 2,5t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego. W przypadku pojazdów typu chłodnia lub innych specjalistycznego przeznaczenia, z uwagi na ograniczone możliwości wynajmu, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do udostępnienia jako pojazd zastępczy pojazdu o innych parametrach niż pojazd uszkodzony.	Rozszerzony
K071G10	Pojazd zastępczy awaria 10 dni - dostawcze	W razie wystąpienia awarii w samochodzie dostawczym (ciężarowym do 2,5t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje samochód zastępczy w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 10 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego. W przypadku pojazdów typu chłodnia lub innych specjalistycznego przeznaczenia, z uwagi na ograniczone możliwości wynajmu, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do udostępnienia jako pojazd zastępczy pojazdu o innych parametrach niż pojazd uszkodzony.	Rozszerzony

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
K053,K070,K051K	Premium - osobowe	Wariant rozszerzony zgodnie z § 15 OWU HCA rozszerzony o: holowanie 300km, pojazd zastępczy szkoda 7dni, brak franszyzy kilometrowej	Rozszerzony
K053,K069,K052K,K071B	Prestiż - osobowe	Wariant rozszerzony zgodnie z § 15 OWU HCA rozszerzony o: holowanie 500km, pojazd zastępczy awaria 7dni, szkoda 14dni, brak franszyzy kilometrowej	Rozszerzony
K053,K070,K035C	Premium - dostawcze do 2,5t	Wariant rozszerzony zgodnie z § 15 OWU HCA rozszerzony o: holowanie 300km, pojazd zastępczy szkoda 7dni, brak franszyzy kilometrowej	Rozszerzony
K053,K069,K037C,K071G 7	Prestiż - dostawcze do 2,5t	Wariant rozszerzony zgodnie z § 15 OWU HCA rozszerzony o: holowanie 500km, pojazd zastępczy awaria 7dni, szkoda 14dni, brak franszyzy kilometrowej	Rozszerzony

§ 5

Zasady likwidacji szkód z ryzyka autocasco oraz kradzieży - ogólne

- Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczeń AC, KR, NNW, SZYBY zawartych na warunkach Umowy, dokonuje Kierujący, Ubezpieczający lub inna upoważniona przez Ubezpieczającego osoba, niezwłocznie, pod numerami telefonów: 0 801 107 107 lub 058 555 55 55 albo przez formularz zgłoszenia szkody, zamieszczony na stronie internetowej **ERGO Hestia**: <https://www.ergohestia.pl/zgloszenie-szkody/>.
 Zgłoszenie potrzeby uzyskania pomocy (świadczenia) w ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance zawartego na warunkach niniejszej Umowy dokonuje Kierujący, Ubezpieczający lub inna upoważniona przez Ubezpieczającego osoba niezwłocznie telefonicznie pod numerami telefonów:
 a) **022 874 42 22** – infolinia dla użytkowników pojazdów marki Toyota,
 b) **022 874 42 40** – infolinia dla użytkowników pojazdów marki Lexus.
 Infolinie pracują 24 godziny przez 7 dni w tygodniu.
- Kontakt z **ERGO Hestia**, w zakresie dotyczącym likwidacji uprzednio zgłoszonej szkody, za pośrednictwem telefonu lub poczty email, bezpośrednio do likwidatora przydzielonego do obsługi danej szkody, albo za pośrednictwem serwisu internetowego: <https://www.ergohestia.pl/obsługa-zgłoszonej-szkody/>.
 W korespondencji należy przywoływać nadany przez **ERGO Hestia** numer szkody.
- W celu uzyskania danych kontaktowych do przydzielonego likwidatora, koniecznym jest w procesie zgłoszenia szkody podanie numeru telefonu komórkowego, na który zostanie przesłana przedmiotowa informacja z wykorzystaniem telefonii komórkowej w ramach serwisu SMS oraz zgody zgłaszającego na kontakt za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
- Likwidacja szkód z polis zawartych na warunkach niniejszej umowy realizowanych w wariantach serwisowym dokonywana będzie w ASO Toyota/Lexus na terenie RP z zachowaniem w pierwszej kolejności kierowności szkody do stacji dealerskiej, która zawarła polisę w ramach której została zgłoszona szkoda.
- Odszkodowania z tytułu ubezpieczenia autocasco wypłacane będą właścicielowi pojazdu (**Ubezpieczonemu**) chyba, że ten upoważni inny podmiot lub osobę do odbioru odszkodowania.
- ERGO Hestia** wymaga następującej dokumentacji do zlikwidowania poszczególnych rodzajów **szkód**, po uzgodnieniu kosztów naprawy (dotyczy szkód częściowych):

Nazwa dokumentu	Rodzaj szkody		
	Częściowa	Całkowita	Kradzież
wypełniony druk zgłoszenia szkody,	+	+	+
obustronna kopia dowodu rejestracyjnego z aktualnymi badaniami technicznymi lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu,	+	+	
oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu, o ile pojazd nie został wyrejestrowany, a dowód rejestracyjny nie został zdeponowany w lokalnym, właściwym Wydziale Komunikacji,			+
oryginału karty pojazdu, jeżeli została wydana przez lokalny, właściwy Wydział Komunikacji, o ile pojazd nie został wyrejestrowany, a karta pojazdu nie została zdeponowana w tym Wydziale Komunikacji,			+
notatka Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia),	+	+	
faktury za naprawę (w wariancie serwisowym),	+		
w przypadku kiedy na umowie ubezpieczenia ustanowiona jest cesja praw do odszkodowania z ubezpieczenia autocasco, wymagana jest zgoda cesjonariusza na wypłatę odszkodowania,	+	+	+
w przypadku szkód, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy szkody wraz z danymi osobowymi kierowcy (sprawcy szkody) oraz numer polisy do umowy ubezpieczenia OC ppm do pojazdu, którym spowodowano szkodę chyba, że informacje te nie są znane,	+	+	+
w przypadku, gdy pojazd znajdował się w ruchu, również dane kierowcy:	+	+	
imię i nazwisko,	+	+	
PESEL,	+	+	
adres zamieszkania,	+	+	
posiadane kategorie prawa jazdy,	+	+	
obustronna kopia świadectwa kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami gdzie takie świadectwo jest wymagane),	+	+	
oświadczenie o trzeźwości kierującego.	+	+	
wszystkich posiadanych kompletów kluczy do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowania z Policji o zatrzymaniu kluczy od pojazdu,			+
wszystkich posiadanych włączników systemów zabezpieczeń,			+
książki gwarancyjnej pojazdu (o ile posiada),			+
kopii faktury nabycia pojazdu,		+	+
kopii faktury nabycia i montażu zabezpieczeń przeciwwłamaniowych i przeciw kradzieżowych przewidzianych umową ubezpieczenia lub zaświadczenia o zamontowanych zabezpieczeniach, wydanego przez producenta lub importera pojazdu,			+
kopię potwierdzenia zgłoszenia faktu kradzieży samochodu do jednostki Policji właściwej według miejsca kradzieży,			+
oświadczenia kierującego, potwierdzającego sposób zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą,			+
dokumentu przeniesienia prawa własności do skradzionego pojazdu na rzecz ERGO Hestia ,			+
decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu,			+

Nazwa dokumentu	Rodzaj szkody		
	Częściowa	Całkowita	Kradzież
w przypadku utraty pojazdu wraz z kluczykami i dowodem rejestracyjnym w wyniku kradzieży z rozbojem lub kradzieży szczególnie zuchwałej, ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie po przedstawieniu ERGO Hestia jednego kompletu kluczyków do pojazdu oraz kopii dokumentów nabycia pojazdu,			+
w odniesieniu do urządzeń typu „audio” zamontowanych na stałe, a posiadających elementy ruchome – zdejmowane panele czołowe, warunkiem wypłaty odszkodowania jest zwrot tej części ruchomej.			+

7. Ilekroć mowa o kopiach w ust. 6 powyżej, należy rozumieć, że chodzi również o skany wskazanych dokumentów.
8. W przypadku złożenia w **ERGO Hestia** dokumentów w języku obcym należy wraz z nimi dostarczyć ich tłumaczenie. Brak tłumaczenia dokumentów może skutkować niemożliwością przeprowadzenia likwidacji szkody.
9. W przypadku powstania szkody poza granicami RP, szkodę należy zgłosić w trybie opisanym ust. 1 powyżej oraz nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody **ERGO Hestia** lub przedstawiciela **ERGO Hestia**. Korzystający lub jego reprezentant ma prawo dokonać bez zgłoszenia szkody na infolinię naprawy niezbędnej do kontynuowania dalszej jazdy, o ile koszt nie przekracza równowartości 2.000 EUR (dwa tysiące euro). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce, po uprzednim zgłoszeniu szkody, na podstawie dokumentacji zdjęciowej uszkodzonego pojazdu oraz oryginalnych, imiennych rachunków w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
10. Jeżeli przeprowadzona za granicą - bez zgody **ERGO Hestia** - naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania dalszej jazdy, a jej koszty są zdecydowanie wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie RP, to roszczenie o odszkodowanie za tę naprawę zostanie skorygowane do cen obowiązujących na terenie RP, o ile zostanie udokumentowane we właściwy sposób, a zdarzenie objęte jest ochroną zgodnie z OWU.

§ 6

Zasady ustalenia wysokości odszkodowania.

1. **Szkody całkowite** - definiowane w § 3 ust. 29 OWU AC, z tym, że:
 - a) w przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu (przy czym wartość rynkowa pojazdu nie może być wyższa aniżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia), pomniejszonej o cenę uzyskaną ze sprzedaży pozostałości powypadkowych, z zastrzeżeniem poniższych ustępów,
 - b) w przypadku wprowadzenia klauzuli K009 Gwarancja „12” wartość rynkowa pojazdu z dnia szkody całkowitej odpowiada przyjętej w umowie ubezpieczenia sumie ubezpieczenia, przy czym klauzula ta jest dostępna tylko w 12-miesięcznych umowach ubezpieczenia dla pojazdów używanych, gdzie suma ubezpieczenia została ustalona zgodnie z § 14 OWU AC,
 - c) w przypadku likwidacji szkody całkowitej, z wykorzystaniem pomocy **ERGO Hestii** w zbyciu pozostałości (§ 24 ust. 4 OWU AC), **ERGO Hestia** dokona ostatecznego rozliczenia przyjętej wartości pozostałości nie później, niż w terminie 7 (siedem) dni od daty przekazania faktury potwierdzającej sprzedaż pojazdu, przy czym za wartość minimalną pozostałości po szkodzie przyjmuje się wartość z oferty kupna pozostałości.

- d) **ERGO Hestia** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia (spadek wartości pozostałości) spowodowane przez nienależyte zabezpieczenie wraku pojazdu.
 - e) w odniesieniu do pojazdów będących przedmiotem leasingu **Korzystający** ma prawo pierwokupu pozostałości po cenie pozostałości zaoferowanej z oferty kupna, pod warunkiem okazania faktury sprzedaży tychże pozostałości przez **Finansującego**.
2. W przypadku wystąpienia szkody częściowej, w odniesieniu do przedsiębiorcy jako ubezpieczającego, **ERGO Hestia** nie będzie dodatkowo pomniejszała ustalonego odszkodowania, o ile zadeklarowana we wniosku ubezpieczeniowym i przyjęta w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia nie jest niższa o 10 % (dziesięć procent) od wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Dodatkowe pomniejszenie ustalonego odszkodowania jest proporcjonalne do ilorazu sumy ubezpieczenia i wartości rynkowej pojazdu.
3. Odszkodowanie wypłacane jest (dotyczy szkód całkowitych, kradzieżowych i częściowych):
- a) z podatkiem VAT, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości rynkowej (brutto) lub fakturowej (brutto) oraz:
 - i. szkody całkowite i kradzieżowe – brak dodatkowego warunku;
 - ii. szkody częściowe: – umowa ubezpieczenia zawarta w wariancie serwisowym i w takim samym trybie jest likwidowana szkoda - wymagana faktura VAT za naprawę pojazdu,
 - b) bez uwzględnienia podatku VAT, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości rynkowej (netto) lub fakturowej (netto) oraz:
 - i. szkody całkowite i kradzieżowe – brak dodatkowego warunku
 - ii. szkody częściowe: – umowa ubezpieczenia zawarta w wariancie serwisowym i w takim samym trybie jest likwidowana szkoda - wymagana faktura VAT za naprawę pojazdu,
 - iii. lub likwidacja szkody następuje w wariancie kosztorysowym
 - c) z uwzględnieniem połowy podatku VAT:
 - i. szkody całkowite i kradzieżowe – w przypadku zadeklarowania sumy ubezpieczenia, jako 111,5 % wartości rynkowej netto (brutto/1,23) lub 111,5 % wartości fakturowej netto i jednoczesnym oznaczeniu polisy klauzulami **K50VAT** i **K50VAT-B**;
 - ii. szkody częściowe – polisa zawarta w wariancie serwisowym i w takim samym trybie jest likwidowana szkoda, suma ubezpieczenia ustalona jako 111,5 % wartości rynkowej netto lub 111,5 % wartości fakturowej netto lub w wartości rynkowej brutto lub wartości fakturowej brutto, wymagana kopia faktury VAT za naprawę pojazdu. Polisa oznaczona klauzulami **K50VAT** lub **K50VAT-B**.
4. Odszkodowanie nie jest pomniejszane o raty składki, które nie są wymagalne na dzień wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem jej rozliczenia za faktycznie udzielony czas ochrony.

§ 7

Zakres ubezpieczenia i zasady likwidacji szkód z ryzyka SZYBY

- 1. **Udział własny** w szkodach polegających na wymianie szyby czołowej - **zniesiony** - postanowienia §10 **OWU Szyb** nie mają zastosowania.
- 2. **Likwidacja szkód** w wariancie serwisowym w **ASO Toyota/Lexus** na terenie RP - postanowienia §5 ust 1), 3), 4) i 5) **OWU Szyb** nie mają zastosowania.
- 3. Określona w §10 ust 1) **OWU Szyb** suma ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, może zostać podwyższona przez wprowadzenie jednej spośród poniższych klauzul:

Nr	Nazwa
SZYBY7000zł	Suma ubezpieczenia SZYB - 7 000zł Odmiennie niż wynika to z § 11 ust. 1 OWU SZYB, suma ubezpieczenia stanowiąca łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia wynosi 7 000 zł (brutto).
SZYBY10000zł	Suma ubezpieczenia SZYB - 10 000zł Odmiennie niż wynika to z § 11 ust. 1 OWU SZYB, suma ubezpieczenia stanowiąca łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia wynosi 10 000 zł (brutto).