

GENERALI AUTOPROGRAM OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH

Obowiązujące od 13 lutego 2026 roku

Spis treści

3	Skorowidz
7	Część I – Postanowienia wspólne
10	Część II – Ubezpieczenie Autocasco
17	Część III – Ubezpieczenie Generali Assistance – Auto i Rower
27	Część IV – Ubezpieczenie Autoszyby
29	Część V – Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów
32	Część VI – Ubezpieczenie Bagażu w Pojeździe
34	Część VII – Ubezpieczenie Rehabilitacja po Wypadku Komunikacyjnym
36	Część VIII – Zielona Karta
38	Część IX – Klauzule dodatkowe
39	Część X – Postanowienia końcowe
40	Załącznik nr 1 do OWU – Tabela uszczerbków na zdrowiu

Informacja określająca zawarte w OWU przesłanki wypłaty odszkodowania oraz ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Generali uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia (zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.).

Ubezpieczenie AUTOCASCO

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 10 ust. 3. i ust. 4. § 14, § 17, § 18, § 19 § 29 – 31
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7. § 8 § 10 ust. 2. i ust. 4. § 11 , § 12, § 13, § 16 ust. 1., § 27 ust. 5. § 29 ust. 1. § 29 ust. 5. do ust. 7. § 30 ust. 1, § 30 ust. 3 i ust. 5.

Ubezpieczenie GENERALI ASSISTANCE – AUTO I ROWER

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 34 - 40 § 42
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7. § 8 § 36 ust. 2. § 38 ust. 2. § 40 ust. 2. § 41 § 42 ust. 4. § 43 ust. 2.

Ubezpieczenie AUTOSZYBY

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 47 § 53 § 54 ust. 1. do ust. 6. § 54 ust. 10. do ust. 13.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7. § 8 § 47 ust. 4. § 48 § 49 ust. 3. § 53 ust. 4. i ust. 5. § 54 ust. 3. do ust. 8.

Ubezpieczenie NNW KIEROWCY I PASAŻERÓW

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 56 - 58 § 60 - 61 § 63 § 65
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7. § 8 § 59 § 60 ust. 3. § 61 ust. 1. pkt 2) § 66

Ubezpieczenie Bagaż w Pojeździe

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 69 § 71 ust. 1. § 76 ust. 1. i ust. 2.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7. § 8 § 70 ust. 2. § 71 ust. 2. i ust. 3. § 72 § 75 ust. 3. i ust. 4.

Ubezpieczenie Rehabilitacja Po Wypadku Komunikacyjnym

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 79-80, § 82, § 84-88
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	§ 3 ust. 7
uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8 § 81

Ubezpieczenie Zielona Karta

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 89-90, § 97
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	§ 96
uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	

CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanych dalej w odpowiedniej liczbie i formie gramatycznej Umową), zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 (zwanym dalej Generali), a Ubezpieczającymi.
2. Jeżeli postanowienia OWU w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń nie stanowią inaczej, stosuje się postanowienia wspólne OWU wprost.

§ 2

Definicje główne

1. **Dane** – koncepcje, kody, materiały i elementy zgromadzone według określonej systematyki lub metody, wymagające istotnego, co do jakości lub ilości, nakładu inwestycyjnego w celu sporządzenia, weryfikacji lub prezentacji ich zawartości lub informacji każdego innego rodzaju, które są rejestrowane lub przesyłane w formie, która ma być wykorzystana, dostępna, przetwarzana lub przechowywana w systemie komputerowym.
2. **Działanie cybernetyczne** – nieupoważnione, złośliwe lub przestępcze działanie lub seria powiązanych nieupoważnionych, złośliwych lub przestępczych działań niezależnie od czasu i miejsca, polegające na przetwarzaniu, wykorzystaniu, eksploatacji lub uzyskiwaniu dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego bądź zagrożenia takim działaniem lub jego pozorowanie.
3. **Incydent cybernetyczny**:
 - 1) wszelkie błędy, zaniechania lub seria powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego
 - 2) wszelka częściowa lub całkowita niedostępność lub awaria lub seria powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awarii w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego.
4. **Kradzież (Szkoda kradzieżowa)** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 (kradzież)) ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny zwane dalej kk, art. 279 kk (kradzież z włamaniem), art. 280 kk (rozbój) oraz art. 289 kk (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w OWU lub Polisie. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
5. **Miejsca zamieszkania** – określony w Polisie adres zamieszkania z zamiarem stałego pobytu lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika.
6. **Odszkodowanie** – kwota ustalona zgodnie z postanowieniami OWU w razie powstania szkody.
7. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Polisie przedział czasu, w trakcie którego Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
8. **Państwo europejskie** – Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy, Ukraina (bez Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego, terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską).
9. **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny zdefiniowany w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
10. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
11. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
12. **Suma ubezpieczenia** – wskazana w Polisie kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali.
13. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
14. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek została zawarta Umowa.
15. **Użytkownik** – wskazana w dokumencie ubezpieczenia osoba, inna niż właściciel pojazdu, upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu, kredytu, lub najmu długoterminowego.
16. **Wiek pojazdu** – przedział czasu pomiędzy datą pierwszej rejestracji Pojazdu a datą początku Okresu Ubezpieczenia. Wiek pojazdu ustalony na dzień rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, dla celów likwidacji szkód, pozostaje aktualny do końca Okresu ubezpieczenia.
17. **Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu wynosi lub prowadzi do stężenia przekraczającego powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³
18. **Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
19. **Szkoda cybernetyczna** – wszelkie straty, szkody, odpowiedzialności, koszty, wydatki wszelakiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez okoliczności, które wynikają z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły. Działanie cybernetyczne lub Incydent cybernetyczny, w tym m.in. wszelkie działanie, które jest podejmowane w celu kontroli, tłumienia, usuwania skutków lub niedopuszczenie do Działania cybernetycznego lub Incydentu cybernetycznego.
20. **Najem długoterminowy** – oddanie najemcy za wynagrodzeniem przez wynajmującego w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa pojazdu do używania na podstawie pisemnej umowy na okres minimum 6 miesięcy.
21. **Najem krótkoterminowy (rent a car)** – oddanie najemcy za wynagrodzeniem przez wynajmującego w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa pojazdu do używania na podstawie pisemnej umowy na okres poniżej 6 miesięcy.

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Ubezpieczający składa ofertę zawarcia Umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali,

- 2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1), przedstawiciel Generali wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego, informacje odnośnie: sum ubezpieczenia, zakresu ochrony ubezpieczeniowej, dodatkowych opcji i ryzyk,
 - 3) umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali,
 - 4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1), Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, która jest przekazywana Ubezpieczającemu,
 - 5) Ubezpieczający jest zobowiązany do podpisania wydruku zawierającego potwierdzenie oświadczeń składanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub potwierdzenia oświadczeń za pomocą podpisu naniesionego przy wykorzystaniu środka komunikacji elektronicznej: w szczególności tabletu lub smartfon'a.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1., zawarcie umowy ubezpieczenia może również nastąpić zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Generali wysła Ubezpieczającemu ofertę, zawierającą istotne elementy umowy ubezpieczenia wraz z informacją o sposobie zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez opłacenie składki (Propozycja), sporządzoną w Systemie Informatycznym Generali,
 - 2) Propozycja, o której mowa w pkt 1) zawiera również wymagane przepisami prawa oświadczenia Ubezpieczającego, w zakresie ochrony danych osobowych, informacji handlowych, akceptacji warunków ubezpieczenia i sposobu opłacenia składki ubezpieczeniowej,
 - 3) Ubezpieczający po zapoznaniu się z warunkami umowy ubezpieczenia zawiera z Generali umowę ubezpieczenia poprzez opłacenie składki ubezpieczeniowej,
 - 4) umowa ubezpieczenia zawarta jest z momentem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty,
 - 5) po zawarciu umowy ubezpieczenia w momencie opłacenia składki ubezpieczeniowej, Propozycja stanowi dokument ubezpieczenia.
 3. Generali może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów lub udzielenia określonych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
 4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem Umowy w formularzach lub w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek. Jeżeli Generali zawarło Umowę mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
 5. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3. lub 4. i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 3. lub 4. nie zostały podane do jego wiadomości.
 7. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 3. lub 4. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w tych postanowieniach,
 8. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
 9. Przed zawarciem Umowy Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
 10. Jeżeli w odpowiedzi na złożony przez Ubezpieczającego wniosek o zawarcie Umowy Generali składa ofertę lub doręcza polisę albo inny dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia odbiegające od treści wniosku na niekorzyść Ubezpieczającego. Generali zwraca Ubezpieczającemu na piśmie uwagę na te odstępstwa przy złożeniu oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, wyznaczając Ubezpieczającemu 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią przyjętej oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu i pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
 11. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek Umowy.
 12. Ubezpieczony może żądać by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
 13. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek zawierana jest w formie imiennej, chyba że OWU stanowią inaczej.
 14. W przypadku zmian w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wprowadzane zmiany obowiązują, z zachowaniem warunków wskazanych w OWU, do końca bieżącego okresu ubezpieczenia.

§ 4

Zmiany umowy ubezpieczenia

Zmiany Umowy wymagają ich potwierdzenia przez Generali dokumentem stanowiącym aneks do Umowy.

§ 5

Okres ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na Okres ubezpieczenia 12 miesięcy.
2. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia.

§ 6

Odstąpienie, rozwiązanie Umowy oraz ustanie ochrony ubezpieczeniowej

1. Jeżeli Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia.
2. Jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu Umowy.
3. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, 2., Generali zwraca składkę pomniejszoną o koszt ochrony ubezpieczeniowej udzielonej do momentu odstąpienia.
4. Termin odstąpienia od Umowy jest zachowany jeżeli oświadczenie woli o odstąpieniu zostało wysłane Generali przed upływem tego terminu.
5. W przypadku wykonania prawa odstąpienia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Generali oświadczenia woli o odstąpieniu.

6. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.
7. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali, jeżeli po upływie terminu Generali wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
8. Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem przejścia bądź przeniesienia prawa własności Pojazdu lub przejścia bądź przeniesienia udziału w własności Pojazdu, które powodują zmianę Ubezpieczającego lub wyrejestrowania wskazanego w Umowie Pojazdu lub wyczerpania Sumy ubezpieczenia.
9. W razie przejścia albo przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z Umowy mogą przejść albo zostać przeniesione na nowego właściciela za zgodą Generali. Pomimo przeniesienia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie zostały przeniesione albo nie przeszły na nowego właściciela, ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą przeniesienia albo przejścia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela.
10. Niezależnie od postanowień ust. 9, ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą zmiany Użytkownika w sytuacji gdy pojazd jest własnością firmy leasingowej, banku, wynajmującego w przypadku najmu długoterminowego.
11. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony.
12. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj., gdy nastąpiło wyczerpanie Sumy ubezpieczenia wskutek wypłaconego Odszkodowania lub odszkodowań w kwocie odpowiadającej Sumie Ubezpieczenia.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa i wypłata odszkodowania

1. Składkę ubezpieczeniową (zwana dalej Składką) oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić Składkę lub jej ratę w terminie określonym w ofercie zawarcia Umowy lub w Polisie.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez:
 - 1) płatność gotówką,
 - 2) płatności elektroniczne;
 - 3) przelewem
4. Jeżeli zapłata Składki dokonywana jest w formie przelewu, za dzień zapłaty Składki uznaje się dzień zlecenia do banku polecenia przelewu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym. W przypadku płatności Składki za pobraniem pocztowym za dzień zapłaty Składki uznaje się dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania Składki. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
5. Brak zapłaty kolejnej raty Składki nie jest traktowany jako wypowiedzenie Umowy przez Ubezpieczającego.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości Składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W razie złożenia żądania o którym mowa powyżej dopłata Składki lub jej zwrot powinien nastąpić w terminie 7 dni od dnia upływu terminu do złożenia wypowiedzenia Umowy.
7. Opłacenie Składki lub jej raty w kwocie niższej niż wymagana Umową traktowane jest, jako nieopłacenie Składki lub jej raty w terminie.
8. Jeżeli w Umowie nie ustalono terminu krótszego, Generali wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
9. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 8. okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości poniesionych kosztów okazało się niemożliwe, kwotę stanowiącą zwrot poniesionych kosztów wypłaca się w ciągu czternastu dni, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 8.

§ 8

Wyłączenia ogólne

1. Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia,
 - 2) powstałe wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w Polisie,
 - 3) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w Stanie po użyciu alkoholu, w Stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 5) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 6) powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
 - 7) powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 8) powstałe wskutek ruchu Pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 9) powstałe w Pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej,
 - 10) spowodowane wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,

- 11) spowodowane wykorzystaniem Pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania Pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego (dalej KK),
- 12) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji,
2. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizację międzynarodową, jeśli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).
3. Generali nie świadczy również ochrony w przypadku:
 - 1) Szkód cybernetycznych,
 - 2) szkód, które wynikają z utraty możliwości użytkowania, ograniczenia funkcjonalności, naprawy, wymiany, przywrócenia lub odtworzenia jakichkolwiek Danych.

CZĘŚĆ II – UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

§ 9

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Autocasco

1. **Awaria** – nagłe zdarzenie uniemożliwiające prawidłowe działanie lub powodujące całkowite unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu.
2. **Bagaż podróżny** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczającego, kierowcy lub któregośkolwiek z pasażerów, wymienione poniżej, znajdujące się w Pojeździe w momencie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali w ramach zawartej Umowy (z wyłączeniem szkód kradzieżowych). Bagażem podróżnym są wyłącznie następujące przedmioty:
 - 1) przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB radio),
 - 2) przenośne komputery osobiste (w tym tablety),
 - 3) aparaty fotograficzne i kamery,
 - 4) foteleki samochodowe, wózki dziecięce i inwalidzkie,
 - 5) boksy dachowe, torby, walizki,
 - 6) bagażniki i uchwyty przeznaczone zgodnie ze specyfikacją producenta do przewożenia sprzętu sportowego, w tym przewożony przy ich użyciu sprzęt sportowy.
3. **Bonus/Malus** – określony w taryfie składek model taryfikacyjny, ustalający poziom przysługującej zniżki lub zwwyżki składki z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika.
4. **Dealer** – autoryzowany przez Importera pojazdów mechanicznych, bądź ich producenta, przedsiębiorca lub spółka, prowadząca działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży Pojazdów
5. **Jazda próbna** – posługiwanie się Pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowo-badawcze prowadzące takie badania.
6. **Jazda demonstracyjna** – posługiwanie się pojazdem w ramach testowania go przez Klienta lub sprzedawcę salonu dealerskiego/innego punktu sprzedaży Pojazdów
7. **Naprawa prowizoryczna** – naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia.
8. **Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu** – osoba, która za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego lub innej uprawnionej przez niego osoby weszła w posiadanie Pojazdu.
9. **Pojazd Dealera** – Pojazd będący własnością Dealera lub będący w jego posiadaniu, użytkowany przez pracowników Dealera w celach służbowych.
10. **Pojazd demonstracyjny** – Pojazd będący własnością Dealera lub będący w jego posiadaniu, wykorzystywany w celach prezentacji Pojazdu i/lub odbywania jazd próbnych przez Klientów Dealera.
11. **Pojazd zastępczy** – Pojazd będący własnością Dealera lub będący w jego posiadaniu oddany w używanie odpłatnie bądź nieodpłatnie Klientom na czas naprawy ich pojazdu w serwisie Dealera
12. **Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły Pojazdu pozostałe po Szkodzie całkowitej, posiadające wartość handlową.
13. **Suma ubezpieczenia** – ustalona zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali, odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu w danym momencie trwania Umowy. Suma ubezpieczenia może być wyrażona w kwocie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT), netto (bez uwzględnienia podatku VAT) lub za zgodą Generali w kwocie netto z prawem do uwzględnienia 50% podatku VAT w odszkodowaniu.
14. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Pojazdu, jego części lub wyposażenia, będące następstwem jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU.
15. **Szkoda łączna** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież części lub wyposażenia Pojazdu, będące następstwem kilku odrębnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU. Szkoda łączna występuje o ile Generali zostało powiadomione o wszystkich zdarzeniach lub ich skutkach jednocześnie, lub gdy w chwili zgłaszania do Generali kolejnych zdarzeń, uszkodzenie powstałe w wyniku zdarzeń wcześniejszych nie zostały naprawione lub usunięte.
16. **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy, ustalone według wybranego przez Ubezpieczonego sposobu likwidacji Szkody, w oparciu o zasady określone w § 29 ust.1 bądź w § 29 ust.3, przekraczają 70% wartości Pojazdu sprzed Szkody
17. **Udział własny** – wartość procentowa, o którą pomniejszane jest Odszkodowanie.
18. **Wallbox** – urządzenie zamontowane w domu/budynku Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w sposób stały, do użytku prywatnego, przeznaczone do ładowania pojedynczych pojazdów elektrycznych, pojazdów hybrydowych.
19. **Wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu z dnia zawarcia Umowy z uwzględnieniem jego stanu, wyposażenia podstawowego, przebiegu, historii użytkowania i innych czynników ujętych w katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej

pojazdów. Dla pojazdów fabrycznie nowych zakupionych w krajowej sieci dealerskiej dopuszcza się ustalenie ich wartości na podstawie faktury zakupu.

20. **Współczynnik korygujący** – wartość procentowa uzależniona od wieku Pojazdu, o jaką pomniejszona zostanie cena oryginalnej części zamiennej oficjalnych producentów lub importerów pojazdu.
21. **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi do demontażu tego sprzętu i urządzeń.
22. **Wyposażenie podstawowe** – uwzględniony w wartości Pojazdu sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego, w tym instalacja gazowa, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, klimatyzacja, elementy podnoszące bezpieczeństwo jazdy wynikające z przepisów dotyczących homologacji danej wersji Pojazdu, kabel do ładowania pojazdów elektrycznych.
23. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** – jednostka terenowa Generali lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
24. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała wewnątrz Pojazdu w wyniku lub w następstwie zużycia Pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady Pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady powstałe podczas naprawy Pojazdu, jego części lub wyposażenia. Za szkodę eksploatacyjną uważa się również uszkodzenia Pojazdu wynikłe z użytkowania pojazdu niesprawnego lub powstałe na skutek stosowania niewłaściwych materiałów i płynów technicznych.

§ 10

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) Pojazdy nie starsze niż 14 lat, podlegające rejestracji, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Umów zawieranych z Generali na okres bezpośrednio kolejnych 12 miesięcy po poprzedniej Umowie dotyczącej danego Pojazdu
 - 2) Kluczyki, urządzenia służące do otwierania lub uruchamiania Pojazdu,
 - 3) Wallbox,
 oraz po opłaceniu dodatkowej składki:
 - 4) Wyposażenie dodatkowe Pojazdu,
 - 5) Bagaż podróży przewożony w Pojeździe,
 - 6) Powłoka ceramiczna, folia ochronna.
2. Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) pojazdów typu SAM,
 - 2) pojazdów zarejestrowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) pojazdów z kierownicą zamontowaną po prawej stronie,
 - 4) pojazdów szynowych
 - 5) quadów.
3. Generali odpowiada za szkody powstałe w Okresie ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży Pojazdu jego części lub wyposażenia, wskutek wszelkich zdarzeń z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności przewidzianych w § 8 oraz § 11 – 13 OWU. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością Generali nie są objęte szkody polegające na kradzieży motocykli oraz Wallboxu.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw europejskich. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością Generali nie są objęte szkody polegające na kradzieży Pojazdu na terytorium Ukrainy.

§ 11

Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
- 2) eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych,
- 3) spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 4) polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej,
- 5) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- 6) polegające na awarii,
- 7) powstałe wskutek przeprowadzonych niepoprawnie napraw lub konserwacji pojazdów,
- 8) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi Pojazdu.

§ 12

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
 - 3) w Pojazdach zarejestrowanych i wykorzystywanych jako nauka jazdy,
 - 4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym TAXI,
 - 5) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
 - 6) w Pojazdach przeznaczonych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i zawodowej
 - 7) w Pojazdach przeznaczonych do przewozu przesyłek kurierskich.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 13

1. W przypadku kradzieży Pojazdu, Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała wskutek nieuruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wymaganych zapisami OWU lub wskutek braku tych zabezpieczeń.
2. W przypadku kradzieży Pojazdu, Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała na skutek:
 - 1) wejścia sprawcy w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych za wiedzą Ubezpieczającego lub Osoby przez nich uprawnionej do korzystania z Pojazdu;
 - 2) utraty dokumentów pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych służących do jego otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, jeżeli właściciel Pojazdu nie wymienił zamków w Pojeździe lub nie zmienił kodów dostępu do Pojazdu niezwłocznie po ich utracie. W przypadku kradzieży w wyniku rozboju lub wejścia w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych przez osoby nieuprawnione w wyniku przestępstwa, postanowienia ust. 1. lub ust. 2. pkt 1) nie mają zastosowania.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony Użytkownik Pojazdu obowiązani są powiadomić Generali o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć Pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.

§ 14

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1. Warunkiem przyjęcia przez Generali odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży Pojazdu jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub Osób uprawnionych do korzystania z Pojazdu właściwych środków w celu zabezpieczenia dokumentów Pojazdu, kluczy, lub sterowników lub kart kodowych oraz zabezpieczenie Pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
 - 1) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości do 500 000 zł (włącznie) oraz pojazdów mechanicznych pozostałych rodzajów (bez względu na ich wartość) – wyposażenie Pojazdu w zamontowaną fabrycznie elektroniczną blokadę uruchomienia silnika (immobiliser),
 - 2) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 500 000 zł – wyposażenie Pojazdu w zamontowaną fabrycznie elektroniczną blokadę uruchomienia silnika (immobiliser) oraz w drugie niezależnie działające zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające homologację na użytkowanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W odniesieniu do motocykli, ciągników i przyczep rolniczych, przyczep i naczep, Generali nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
3. Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.
4. Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, aktywować urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą oraz należyście zabezpieczyć dokumenty Pojazdu i wszystkie posiadane urządzenia służące do otwierania, zamykania lub uruchamiania Pojazdu.

§ 15

Udziały własne

W umowie nie mają zastosowania udziały własne.

§ 16

Stała suma ubezpieczenia i ochrona zniżek w szkodach szybowych

1. Za opłatą dodatkowej składki w wysokości określonej w taryfie, wyłącznie w chwili zawarcia Umowy i na wniosek Ubezpieczającego, wprowadza się możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o:
 - 1) utrzymanie sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia Umowy (stałą sumą ubezpieczenia) w szkodach całkowitych i kradzieżowych, przez cały okres trwania Umowy. O ile nie umówiono się inaczej wartość rynkowa Pojazdu w dniu zawierania Umowy nie jest większa niż 300 000 zł,
 - 2) odstępnie od utraty zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia w przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu szyby czołowej, bocznej lub tylnej w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową.
2. O ile nie umówiono się inaczej rozszerzenie ochrony, o której mowa w ust. 1 pkt 1) dotyczy wyłącznie samochodów osobowych oraz samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
3. Możliwość rozszerzenia ochrony, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) ma zastosowania do jednego zdarzenia w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego nastąpiło uszkodzenie szyby czołowej, bocznej lub tylnej.

§ 17

Wyposażenie dodatkowe, kluczyki oraz urządzenia sterujące służące do otwierania lub uruchamiania Pojazdu

1. Wraz z zawarciem Umowy ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyszczególnione w Umowie Wyposażenie dodatkowe Pojazdu, o ile jego wartość nie przekracza kwoty 1 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęte wyszczególnione w Umowie Wyposażenie dodatkowe Pojazdu o wartości przekraczającej 1 000 zł, nie większej jednak niż 20 000 zł, z zastrzeżeniem, że przyjmowane do ubezpieczenia Wyposażenie dodatkowe nie może przekraczać wartości odpowiadającej 20% Sumy ubezpieczenia Pojazdu.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość Wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania z tytułu szkód powstałych w Wyposażeniu dodatkowym, bez możliwości doubezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu Wyposażenia dodatkowego ustala się na podstawie faktury, rachunku lub innego dowodu zakupu za określoną cenę, o ile na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy od dnia zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawę wyceny wartości Wyposażenia dodatkowego stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień złożenia wniosku. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu Wyposażenia dodatkowego oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do Wyposażenia dodatkowego).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Wyposażenia dodatkowego odszkodowanie ustala się na podstawie wyceny średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.

6. W razie kradzieży objętego ochroną ubezpieczeniową Wyposażenia dodatkowego, odszkodowanie ustala się na podstawie jego wartości rynkowej ustalonej na dzień zaistnienia szkody, a w przypadku braku notowań rynkowych dla tego rodzaju wyposażenia dodatkowego, według jego wartości ustalonej metodą oceny indywidualnej, o której mowa w ust. 4.
7. W razie kradzieży lub zgubienia kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia Pojazdu, Generali wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur, rachunków lub innych dowodów dokumentujących wymianę zamków i kluczyków, przekodowanie kart, i ich koszt.

§ 18

Bagaż podróży

1. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe w przewożonym w Pojeździe Bagażu podróży, o ile są następstwem zdarzeń, które doprowadziły do uszkodzenia Pojazdu.
2. Generali odpowiada za szkody powstałe w Bagażu podróży maksymalnie do wysokości przyjętej i określonej w Umowie wartości Bagażu podróży, w kwocie od 1 000 zł do maksymalnie 5 000 zł, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość Bagażu podróży ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania bez możliwości Doublebezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu Bagażu podróży ustala się na podstawie faktury, rachunku lub innego dowodu zakupu za określoną cenę, o ile na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy od dnia zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawą wyceny wartości poszczególnych elementów Bagażu podróży stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień złożenia wniosku. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjęta do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu bagażu podróży oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do bagażu podróży).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Bagażu podróży Odszkodowanie ustala się w oparciu o wycenę średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.

§ 19

Wallbox

1. Wraz z zawarciem Umowy Autocasco na pojazd o napędzie elektrycznym lub na pojazd o napędzie hybrydowym, na wniosek Ubezpieczającego, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w Wallbox.
2. Wartość każdego elementu Wallboxa ustala się na podstawie faktury, rachunku lub innego dowodu zakupu za określoną cenę, o ile na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy od dnia zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawą wyceny wartości Wallboxa stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień złożenia wniosku. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjęta do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu Wallboxa oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych Wallboxa).
3. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Wallboxa odszkodowanie ustala się na podstawie faktur, rachunków lub innych dowodów dokumentujących dokonanie naprawy lub wymiany Wallboxa, do kwoty nie wyższej niż 6 000 zł. brutto.

§ 20

Powłoka ceramiczna, folia zabezpieczająca

1. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania, na wniosek Ubezpieczającego oraz za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o ubezpieczenie powłoki ceramicznej lub folii zabezpieczającej od zniszczenia lub uszkodzenia, o ile są następstwem zdarzeń, które doprowadziły do uszkodzenia Pojazdu.
2. Generali odpowiada za szkody powstałe w powłoce ceramicznej lub folii zabezpieczającej maksymalnie do wysokości przyjętej i określonej w Umowie wartości powłoki ceramicznej lub folii zabezpieczającej, w kwocie od 1 000 zł do maksymalnie 20 000 zł, z zastrzeżeniem, że suma ubezpieczenia powłoki ceramicznej lub folii zabezpieczającej jest nie większa niż 20% Sumy ubezpieczenia Pojazdu.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość powłoki ceramicznej lub folii zabezpieczającej ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania z tytułu szkód powstałych w powłoce ceramicznej lub folii zabezpieczającej, bez możliwości doublebezpieczenia.
4. Wartość powłoki ceramicznej lub folii zabezpieczającej ustala się na podstawie faktury, rachunku lub innego dowodu zakupu za określoną cenę, o ile na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy od dnia zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawą wyceny wartości powłoki ceramicznej lub folii zabezpieczającej stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień złożenia wniosku. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjęta do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu powłoki ceramicznej lub folii zabezpieczającej oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych powłok ceramicznych lub folii zabezpieczających).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powłoki ceramicznej lub folii zabezpieczającej odszkodowanie ustala się na podstawie faktur, rachunków lub innych dowodów dokumentujących dokonanie naprawy lub wymiany powłoki ceramicznej lub folii zabezpieczającej.

§ 21

Szczegółowe zasady ustalania składki związanej z zakresem ubezpieczenia określa obowiązująca na dzień zawarcia Umowy taryfa skladek.

§ 22

Suma ubezpieczenia i zasady ustalania wartości Pojazdu

1. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej Pojazdu w danym momencie trwania Umowy.
2. Wartość rynkowa pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych Pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.
3. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości rynkowej Pojazdu zawarte są odpowiednio w aktualnych na dzień zawarcia Umowy lub zaistnienia szkody katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów. W przypadku braku notowań rynkowych danego Pojazdu, wartość przyjęta do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej w porozumieniu z Ubezpieczającym.

4. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych, zakupionych w autoryzowanej sieci dealerskiej, wartość pojazdu stanowi kwota określona na fakturze sprzedaży tego pojazdu. Wartość ta nie ulega zmianie dla celów danej umowy w okresie 12 miesięcy od daty pierwszej rejestracji pojazdu.
5. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
6. Suma ubezpieczenia uwzględnia podatek VAT, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Jeżeli ubezpieczającemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, suma ubezpieczenia może, na wniosek Ubezpieczającego, odpowiadać ustalonej wartości pojazdu w kwocie netto (bez uwzględnienia podatku VAT) lub za zgodą Generali w kwocie netto z prawem do uwzględnienia 50% podatku VAT w odszkodowaniu.

§ 23

Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia

1. Przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia następuje po:
 - 1) przeprowadzeniu oględzin Pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych Pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 2) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczanego Pojazdu.
2. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin w przypadku Umów zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy w Generali lub jeżeli pojazd został zakupiony w autoryzowanej sieci sprzedaży, jako fabrycznie nowy w stanie nieuszkodzonym, pod warunkiem, że Umowa zawierana jest przed odbiorem pojazdu z salonu sprzedaży.
3. Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, którymi są w rozumieniu OWU:
 - 1) niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie, a stanem faktycznym dotycząca historii uszkodzeń Pojazdu, uszkodzenia Pojazdu lub kwalifikacji szkody jako całkowitej, lub gdy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia miała miejsce szkoda/szkody wpływające na wartość rynkową Pojazdu.
 - 2) podanie do wiadomości Generali przed zawarciem Umowy przez Ubezpieczającego (także Ubezpieczonego w przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek) umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa, danych niezgodnych z prawdą, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałoby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Generali, w szczególności podanie numeru VIN należącego do innego pojazdu.
 - 3) próba doprowadzenia lub doprowadzenie Generali przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Użytkownika Pojazdu do wypłaty odszkodowania / świadczenia ubezpieczeniowego, za pomocą wprowadzenia Generali w błąd w szczególności poprzez umyślnie wskazanie jako podstawy roszczenia, zdarzenia które nie było przyczyną szkody lub zdarzenia, które nie miało miejsca.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej

§ 24

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest w oparciu o następujące parametry:
 - 1) wiek oraz okres posiadania prawa jazdy Ubezpieczonego albo Użytkownika,
 - 2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego albo Użytkownika (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
 - 3) zakres ochrony,
 - 4) strefa regionalna,
 - 5) wartość pojazdu,
 - 6) dotychczasowy szkodowy lub bezszkodowy przebieg ubezpieczenia autocasco,
 - 7) marka i model pojazdu,
 - 8) pojemność silnika,
 - 9) rodzaj pojazdu,
 - 10) okres eksploatacji pojazdu,
 - 11) sposób użytkowania pojazdu,
 - 12) sposób płatności składki,
 - 13) liczba, rodzaj i data wykroczeń lub przestępstw stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego, w tym kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu oraz liczba punktów karnych przypisanych danym naruszeniom przepisów ruchu drogowego oraz wysokości grzywien nałożonych w drodze mandatu karnego i fakcie ich uiszczenia,
 - 14) inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.
2. W Umowach zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy płatność składki jest wyłącznie jednorazowa.
3. W przypadku Umów zawartych na okres 12 miesięcy istnieje możliwość płatności składki w dwóch równych ratach, których terminy płatności określone są w Polisie.

§ 25

1. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika i przysługującą z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem niżki bądź wyżki składki.
2. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika ustala się na podstawie:
 - 1) informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) informacji zawartych w bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zgodnie z uprawnieniem nadanym zakładom ubezpieczeń Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
3. W przypadku Pojazdu przyjętego po raz pierwszy do ubezpieczenia w Generali klasa Bonus/Malus uzależniona jest od:
 - 1) okresu posiadania ubezpieczenia autocasco,
 - 2) liczby szkód z ubezpieczenia autocasco,
 - 3) innych czynników wpływających na ryzyko Ubezpieczonego związane z dotychczasowym przebiegiem ubezpieczenia.

4. W Umowach zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy klasa Bonus/Malus uzależniona jest od dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia autocasco oraz zastosowanej w poprzedniej Umowie niższej lub wyższej z tego tytułu.
5. Prawo do zniżek lub wyższych z tytułu przebiegu ubezpieczenia nie przechodzi na nabywcę Pojazdu.
6. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa składek.
7. Przy indywidualnej ocenie ryzyka Generali może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i wyższych z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.

§ 26

Ustanie odpowiedzialności

Obok przyczyn ustania odpowiedzialności określonych w § 6, odpowiedzialność Generali ustaje również z chwilą wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu.

§ 27

Postępowanie w przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego Szkodę

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 od daty powstania szkody (lub od daty powzięcia informacji o szkodzie) zgłosić szkodę Generali,
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzednich oględzin Pojazdu przez Generali, chyba że z winy Generali oględziny Pojazdu nie zostały dokonane w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia, zanotować dane: kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane osobowe, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela lub hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel lub hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
 - 6) niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w pkt 1, powiadomić Policję o:
 - a) kradzieży Pojazdu, jego części, bądź wyposażenia dodatkowego,
 - b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku, bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
 - c) wypadku z ofiarami w ludziach.
3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące Pojazdu, a w szczególności dokumenty dotyczące prawa własności pojazdu.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1. – 4., Generali odmówi wypłaty odszkodowania w takiej części, w jakiej niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź na ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.
6. W przypadku, gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym, ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania Generali o dacie jego przeprowadzenia. Zwrotu kosztu dokonanego badania technicznego zostanie dokonany na podstawie przedłożonego Generali oryginału faktury VAT.

§ 28

Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

1. Odszkodowanie wypłacane jest:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
 - 2) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku oraz dokonania działu spadku,
 - 3) następcom prawnym Ubezpieczonego.
2. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody Generali przesyła specyfikację dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
4. Odszkodowanie za szkodę nie może przekroczyć:
 - 1) w odniesieniu do pojazdu:
 - a) Wartości Pojazdu i
 - b) Sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 1. pkt 1) oraz § 22 ust. 6.
 - 2) w odniesieniu do Wyposażenia dodatkowego: wartości Wyposażenia dodatkowego z dnia zaistnienia szkody, nie większej jednak od wartości tego Wyposażenia określonego w Umowie,
 - 3) w odniesieniu do Bagażu podróżnego: wartości Bagażu podróżnego z dnia zaistnienia szkody, nie większej jednak od wartości Bagażu podróżnego określonego w Umowie.
5. W sytuacji, gdy Suma ubezpieczenia została określona w kwocie netto, Ubezpieczającemu przysługuje prawo wprowadzenia do Umowy opcji „50% VAT”, co skutkuje zwiększeniem Odszkodowania ustalonego w kwocie netto o kwotę stanowiącą iloczyn kwoty ustalonego Odszkodowania (netto) i wyrażonej procentowo połowy stawki podatku VAT od nabycia pojazdów, obowiązującej w dniu powstania Szkody.

6. W przypadku powstania następnej Szkod lub Szkód przed wypłatą Odszkodowania za szkodę poprzednią, Generali może dokonać łącznego rozliczenia tych szkód, jako szkodę łączną. Wysokość odszkodowania za Szkody ustalone łącznie, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 4.

§ 29

Szkoda częściowa

1. Ustalenie Odszkodowania według wyceny Generali:

- 1) Ustalenie wysokości Odszkodowania z tytułu powstałej Szkod częściowej następuje na podstawie sporządzonej przez Generali wyceny kosztów naprawy Pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, chyba że, Suma ubezpieczenia została określona w kwocie netto oraz z zastrzeżeniem § 28 ust. 5, w oparciu o:
- normy czasowe naprawy Pojazdu, ujęte w systemie Audatex,
 - stawki za roboczogodzinę ustalone w wysokości 70 zł netto,
 - koszt części zamiennych ujętych w systemach Audatex i ustalony wg cen części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu, z uwzględnieniem Współczynnika korygującego w wysokości określonej poniższą tabelą z tytułu dostosowania wartości wyceny do poziomu ustalonego na bazie części alternatywnych (tzw. zamienników) dopuszczonych do obrotu i dystrybuowanych poza siecią oficjalnych producentów lub importerów pojazdu:

Rok eksploatacji	Procent pomniejszenia
1	35%
2	40%
3	40%
4	40%
5	45%
6	50%
7	55%
8	55%
9	60%
10 i więcej	65%

2. W przypadku braku norm czasowych lub cen części w systemie Audatex, przyjmuje się normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi, a ceny części odnosi się do cen detalicznych dystrybuowanych przez oficjalnego producenta lub importera pojazdu lub innych dostawców części.
3. Ustalenie Odszkodowania według wyceny w warsztacie:
- 1) Ustalenie wysokości Odszkodowania następuje w oparciu o przedłożone Generali rachunki i faktury VAT dokumentujące poniesienie kosztów naprawy w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie w wysokości przewyższającej sporządzoną przez Generali wycenę. W takim przypadku Generali ustala Odszkodowanie w kwocie wynikającej z przedłożonych rachunków i faktur VAT, nie wyższej jednak niż ustalonej w oparciu o:
- normy czasowe naprawy pojazdu, ujęte w systemie Audatex,
 - stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych na terenie odpowiadającym Miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika Pojazdu określonym w Polisie. Ustalenie stawki za roboczogodzinę dokonywane jest wg średnich stawek stosowanych w Autoryzowanych Stacjach Obsługi – gdy naprawa Pojazdu ma miejsce w Autoryzowanej Stacji Obsługi albo wg średnich stawek stosowanych poza siecią Autoryzowanych Stacji Obsługi – gdy naprawa Pojazdu ma miejsce poza siecią Autoryzowanych Stacji Obsługi,
- 2) Ceny części ujęte w systemach Audatex, nie więcej jednak, niż ceny oryginalnych części dystrybuowane przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu.
4. W razie szkody częściowej, która uwzględni wymianę opony, amortyzatora lub obręczy koła ze stopów lekkich, odszkodowanie uwzględnia koszt wymiany odpowiednio: obu opon w ramach jednej osi, drugiego amortyzatora w ramach jednej osi oraz pozostałych nieuszkodzonych kół ze stopów lekkich (w przypadku braku dostępności tej części na terytorium Polski).
5. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, baterię, elementy cierne układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
6. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany lub naprawy wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe, Generali zastosuje potrącenia wynikające z zużycia technicznego tych części.
7. Użycie do naprawy Pojazdu części lub zespołów innych niż montowane fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części Pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin, a których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy Pojazdu, muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
8. Generali zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin przedmiotu ubezpieczenia po wykonanej naprawie.

§ 30

Szkoda całkowita i szkoda kradzieżowa

1. W razie Szkod całkowitej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia Szkod całkowitej nie wyższej niż Suma ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu, z uwzględnieniem postanowień z § 16 ust. 1 pkt. 1.
2. W razie szkody kradzieżowej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 1. pkt 1.

3. Wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania Umowy. W razie określenia sumy ubezpieczenia na podstawie faktury zakupu, wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie katalogów oraz systemów informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów.
4. W przypadku szkody polegającej na kradzieży Pojazdu, jego części lub wyposażenia, uprawniony do Odszkodowania zobowiązany jest do przekazania do Generali:
 - 1) dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - 2) dowodów własności i dokumentów pochodzenia Pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia Pojazdu,
 - 3) kluczy do Pojazdu, kart kodowych, pilotów, wskazanych we wniosku o zawarcie Umowy.
5. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody kradzieżowe od przeniesienia praw własności Pojazdu na Generali, dostarczenia zaświadczenia o powiadomieniu policji o kradzieży Pojazdu oraz oryginał decyzji o wyrejestrowaniu Pojazdu.
6. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany po dokonaniu wypłaty Odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
7. Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu Pojazdu nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
8. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany przed wypłatą Odszkodowania i jest uszkodzony, Generali ustala wysokość Odszkodowania zgodnie z wskazanymi w OWU zasadami likwidacji szkód częściowych lub całkowitych.
9. W przypadki kradzieży pojazdu w wyniku rozboju nie stosuje się zapisów ust 4. pkt 1) i 3).

§ 31

Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

1. Szkody całkowite powstałe za granicą rozliczane są w złotych na zasadach określonych w OWU.
2. Likwidacja szkód częściowych powstałych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
 - 1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex wykonanej przez Generali,
 - 2) naprawie prowizorycznej uszkodzonego Pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w Polsce,
 - 3) całkowitej naprawie Pojazdu za granicą,
 - 4) sprowadzeniu Pojazdu do Polski, po którym następuje likwidacja szkody w Polsce.
3. Wykonanie naprawy prowizorycznej na koszt Generali wymaga zgody Generali.
4. Zgoda, o której mowa w ust. 3., nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy Pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
5. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zwrot tych kosztów następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych faktur lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie Naprawy prowizorycznej za określoną cenę.
6. Jeżeli przeprowadzona Naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przekracza 1 000 EUR lub wykracza poza zgodę udzieloną przez Generali, Odszkodowanie jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
7. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP opublikowanego w dniu zaistnienia szkody.

§ 32

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty Odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

CZĘŚĆ III – UBEZPIECZENIE GENERALI ASSISTANCE – AUTO I ROWER

§ 33

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Generali Assistance – Auto i Rower

1. **Awaria** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie Pojazdu lub powodujące unieruchomienie Pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu. Za awarię uważa się również:
 - 1) uszkodzenie, zagubienie lub zatracenie wewnątrz Pojazdu urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia,
 - 2) rozładowanie akumulatora oraz baterii,
 - 3) unieruchomienie Pojazdu wskutek braku paliwa, zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa,
 - 4) uszkodzenie ogumienia,
 - 5) unieruchomienie pojazdu wskutek pogryzienia przewodów przez gryzonie.
2. **Awaria Roweru** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przeznaczeniem działanie Roweru lub powodujące unieruchomienie Roweru.
3. **Centrum Pomocy Generali** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali (numer podany jest w dokumentacji ubezpieczeniowej), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. **Droga publiczna** – droga z której może korzystać każdy, zgodnie z jej przeznaczeniem, ograniczeniami i wyjątkami określonymi w ustawie z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (wraz z późniejszymi zmianami).
5. **Miejsce zakwaterowania** – miejsce, w którym Ubezpieczony przebywa tymczasowo.

6. **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagłe i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia.
7. **Osoby bliskie** – osoby mające stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie oraz dzieci Ubezpieczonego, pod warunkiem, że osoby te prowadzą z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe pod tym samym adresem.
8. **Rower** – jednośladowy lub wielośladowy pojazd napędzany siłą mięśni człowieka za pomocą przekładni mechanicznej, która wprawiana jest w ruch nogami,
9. **Serwis rowerowy** – zakład specjalizujący się w naprawie rowerów.
10. **Stacja ładowania** – ogólnodostępne urządzenie elektryczne służące do ładowania akumulatorów i innych urządzeń elektrycznych (w tym pojazdów elektrycznych, hybrydowych) zasilanych prądem elektrycznym, wyposażonych w akumulator (baterię).
11. **Świadczenie assistance** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali, zgodnie z zakresem i warunkami ubezpieczenia określonymi w OWU i stosownie do posiadanego przez Ubezpieczonego wariantu Umowy.
12. **Ubezpieczony** – kierowca i pasażerowie Pojazdu w liczbie nieprzekraczającej liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym. W zakresie świadczeń, o których mowa w § 36 ust. 4 pkt 8) i § 38 ust.4 pkt 9) Ubezpieczonym jest Właściciel lub Użytkownik Pojazdu wraz z Osobami bliskimi.
13. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan techniczny Pojazdu, który wymaga pomocy drogowej i uniemożliwia jazdę w sposób zgodny z przepisami ruchu drogowego.
14. **Uszkodzenie Roweru** – zdarzenie powodujące unieruchomienie Roweru, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Roweru z osobami, zwierzętami, przedmiotami lub innymi pojazdami, uniemożliwiające użytkowanie Roweru zgodnie z jego przeznaczeniem.
15. **Wypadek** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie Pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz Pojazdu, działaniem osób trzecich.
16. **Zdarzenie assistance** – Awaria, Wypadek oraz Kradzież Pojazdu.

§ 34

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance powstałych w związku ze Zdarzeniami assistance, zgodnie z zakresem określonym w OWU.
2. O ile nie umówiono się inaczej zawarcie Umowy następuje wraz z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia Autocasco w Generali w jednym z pięciu następujących wariantów:
 - 1) STANDARD
 - 2) KOMFORT
 - 3) KOMFORT PLUS
 - 4) LUX
 - 5) LUX PLUS
 - 6) TRUCK
3. W ramach wariantu STANDARD, KOMFORT, KOMFORT PLUS, LUX, LUX PLUS mogą zostać objęte następujące Pojazdy:
 - 1) samochód osobowy;
 - 2) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 ton;
 - 3) motocykl
4. W ramach wariantu TRUCK mogą zostać objęte następujące Pojazdy:
 - 1) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony i nieprzekraczającej 7,2 tony;
5. W każdym wariantie ubezpieczeniem mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy zarejestrowane/dopuszczone do ruchu na terenie Polski, których Wiek na dzień zawarcia Umowy nie przekracza 14 lat, z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Umów zawieranych z Generali na okres bezpośrednio kolejnych 12 miesięcy po poprzedniej Umowie dotyczącej danego Pojazdu. Ograniczenie wiekowe nie dotyczy wariantu STANDARD.
6. Umowę w każdym z wariantów zawiera się na okres 12 miesięcy,
7. Dla pojazdów używanych przez:
 - 1) Naukę jazdy,
 - 2) Wypożyczalnie samochodów,
 - 3) Policję, Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Straż Graniczną
 świadczenia Assistance ograniczone są do Naprawy Pojazdu na trasie oraz Holowania Pojazdu

§ 35

Wariant STANDARD

1. Świadczenie assistance w wariantcie STANDARD organizowane są w razie Wypadku zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Świadczenie assistance w wariantcie STANDARD organizowane są niezależnie od liczby Wypadków zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia w wariantcie STANDARD wynosi 2000 zł. dla jednego Wypadku z zastrzeżeniem, że dla świadczenia „holowanie Pojazdu”, o którym mowa w ust. 4 pkt. 4) suma ubezpieczenia odpowiada faktycznie poniesionym kosztom tego świadczenia assistance.
4. Zakresem wariantu STANDARD objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) podmiotów świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktu wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych,

- 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy,
- 3) holowanie Pojazdu osoby poszkodowanej - transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
 - a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania,
- 4) holowanie Pojazdu – jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Wypadku (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość 400 km licząc od miejsca zdarzenia assistance; przy czym:
 - a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w punkcie 4,
 - b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w punkcie 4, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
 - c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł,
 - d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu.

§ 36

Wariant KOMFORT

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 w przypadku zaistnienia Zdarzeń assistance, świadczenia assistance w wariantcie KOMFORT organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich wskazanych w § 2 pkt.8 niniejszych OWU.
2. Świadczenia assistance w wariantcie KOMFORT są organizowane niezależnie od liczby Zdarzeń assistance zaistniałych w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 5, przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) w przypadku Zdarzenia assistance wymienionego w § 33 ust. 1. pkt 1) – 5), Centrum Pomocy Generali zorganizuje Świadczenia assistance maksymalnie dla dwóch takich Zdarzeń, powstałych w Okresie ubezpieczenia,
 - 3) świadczenie assistance rowerowego, o którym mowa w ust. 4 pkt 8), przysługuje nie więcej niż dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia w wariantcie KOMFORT wynosi 8000 zł dla jednego Zdarzenia assistance.
4. Zakresem wariantu KOMFORT objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktów wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teled adresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych.
 - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy,
 - 3) pomoc tłumacza – w razie Zdarzenia assistance Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,
 - 4) naprawa Pojazdu – próba naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe. Świadczenie nie obejmuje kosztu użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych,
 - 5) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
 - a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania,
 - 6) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Zdarzenia assistance (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość 400 km licząc od miejsca zdarzenia assistance, przy czym:
 - a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania

- Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w punkcie 6,
- b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w punkcie 6, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
 - c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł,
 - d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu,
 - e) w przypadku Awarii pojazdów o napędzie elektrycznym w sytuacji rozładowania baterii, Centrum Pomocy Generali zorganizuje Świadczenie assistance do najbliższej Stacji ładowania.
- 7) kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania przez okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia (potwierdzonego przez lekarza) uniemożliwiającego Ubezpieczonemu kierowcy Pojazdu dalsze jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali,
- 8) assistance rowerowy - w sytuacji zdarzenia polegającego na Awarii Roweru, Uszkodzenie Roweru lub Nieszczęśliwego wypadku Generali organizuje pomoc w zakresie:
- a) transport roweru – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu roweru Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do Miejsca zamieszkania, Miejsca zakwaterowania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport roweru organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,
 - b) transport Ubezpieczonego – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego i jego bliskich z miejsca zdarzenia do Miejsca zamieszkania, Miejsca zakwaterowania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,
 - c) transportu medycznego z miejsca zdarzenia do najbliższej jednostki medycznej – w przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje do wysokości 1 000 zł koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy.
5. Za opłatą dodatkowej składki zakres wariantu KOMFORT może zostać rozszerzony o świadczenie pojazdu zastępczego:
- 1) Pojazd zastępczy - dla pojazdów osobowych oraz samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na czas naprawy Pojazdu lub do dnia odnalezienia Pojazdu po kradzieży w zależności od wybranego okresu ochrony wyszczególnionego na polisie tj. na 3,7 lub 14 dni zgodnie z następującymi zasadami:
- a) w razie unieruchomienia pojazdu w następstwie Awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 33 ust. 1. pkt 1) - 5) świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy,
 - b) w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - zgłoszenie kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego kradzieży Pojazdu,
 - Ubezpieczony przekaze do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie kradzieży,
 - c) z zastrzeżeniem lit. i) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu,
 - d) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia, podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego lub, z zastrzeżeniem ppkt. e) zwrot pojazdu zastępczego od Ubezpieczonego. Podstawienie pojazdu zastępczego lub zwrot pojazdu zastępczego realizowane są zamiennie tj. jedno z nich według wyboru Ubezpieczonego w momencie zgłoszenia Zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali,
 - e) pojazd zastępczy udostępniany jest w kraju wypożyczenia i w danym kraju jest zwracany,
 - f) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy,
 - g) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy,
 - h) w zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczonego w momencie zgłoszenia Zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali, odbiór lub zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy,
 - i) w przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony Centrum Pomocy Generali zapewni pojazd zastępczy odpowiadający klasie ubezpieczonego pojazdu lub zrefunduje Ubezpieczonemu zryczałtowane koszty wynajmu pojazdu zastępczego w wysokości 150 zł netto za każdy dzień. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego z ryczałtu Centrum Pomocy Generali refunduje zryczałtowane koszty w terminie 30 dni od złożenia wniosku o ile Ubezpieczony:
 - poinformował Centrum Pomocy Generali o zamiarze wynajęcia pojazdu oraz samodzielnie pokrył koszty wynajęcia pojazdu zastępczego.
 - przedłożył do Centrum Pomocy Generali w terminie 7 dni od powrotu do RP, ale nie później niż 14 dni od zajścia zdarzenia, wniosek o refundację oraz fakturę dokumentującą poniesienie kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego.

§ 37

Wariant KOMFORT PLUS

1. Ubezpieczenie Assistance KOMFORT PLUS obejmuje wszystkie świadczenia Assistance przysługujące w wariantcie KOMFORT, oraz ponadto:

- 1) transport przyczepy – w przypadku spełnienia świadczenia holowania pojazdu Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport ciągniętej przez pojazd przyczepy kempingowej lub towarowej o dopuszczalnej ładowności do 400 kg, zgodnie z limitami o których mowa w § 36 ust. 4 pkt 6).
- 2) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 3 dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile Zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania;
- 3) kontynuacja podróży w razie kradzieży pojazdu – w razie Kradzieży Pojazdu Centrum Pomocy Generali zorganizuje, na wniosek Ubezpieczonego, transport Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali).

§ 38

Wariant LUX

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 pkt. 1), w przypadku zaistnienia zdarzeń assistance, świadczenia assistance w wariantcie LUX organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich wskazanych w § 2 pkt. 8 niniejszych OWU.
2. Świadczenia assistance w wariantcie LUX są organizowane niezależnie od ilości Zdarzeń assistance zaistniałych w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 5, przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) w sytuacji, gdy przyczyną unieruchomienia Pojazdu są Zdarzenia assistance wymienione w § 33 ust. 1. pkt 1) – 5), Centrum Pomocy Generali zorganizuje świadczenia assistance maksymalnie dla trzech takich zdarzeń powstałych w Okresie ubezpieczenia.
 - 3) świadczenie assistance rowerowego, o którym mowa w ust. 4 pkt 9), przysługuje nie więcej niż dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia w wariantcie LUX wynosi 20 000 zł dla jednego Zdarzenia assistance z zastrzeżeniem, że dla świadczenia o którym mowa w ust. 4. pkt 7) „holowanie pojazdu”, świadczenie to nie jest ograniczone wysokością sumy ubezpieczenia.
4. Zakresem wariantu LUX objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktów wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teled adresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych,
 - h) pogody,
 - i) ceny autostrad,
 - j) kursów walut,
 - k) podstawowych różnic w przepisach drogowych,
 - l) podstawowych przepisów celnych,
 - m) adresów polskich placówek dyplomatycznych,
 - n) postępowania i procedury w razie wypadku samochodowego,
 - o) świąt państwowych i kościelnych.
 - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali przekaze niezbędne informacje Osobie bliskiej, innej wskazanej osobie lub zakładowi pracy;
 - 3) pomoc tłumacza – w razie kradzieży Pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek Wypadku lub Awarii Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,
 - 4) usługi concierge – usługi, w ramach których Centrum Pomocy Generali, zależnie od lokalnych możliwości, udzieli informacji kulturalnych, sportowych, turystycznych (repertuar teatrów, kin, sal koncertowych, wydarzenia kulturalne i sportowe, atrakcje turystyczne) oraz dokona telefonicznego:
 - a) zarezerwowania i dostarczenia biletów na dostępne wydarzenia kulturalne i sportowe,
 - b) zarezerwowania miejsca w restauracji,
 - c) zamówienia taksówki,
 - d) zamówienia oraz dostarczenia kwiatów, prezentów i zakupów pod wskazany adres, z zastrzeżeniem, że koszty wskazanych w lit. a) – d) usług pokryje Ubezpieczony w sposób ustalony z Centrum Pomocy Generali.
 - 5) naprawa Pojazdu – próba naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe; świadczenie nie obejmuje kosztów użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych,
 - 6) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca Zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
 - a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca Zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania,
 - 7) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Zdarzenia assistance (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość określoną limitami w Tabeli 1 (licząc od miejsca zdarzenia assistance),

Tabela nr 1

Samochody osobowe, motocykle	Samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony
brak limitu holowania	600 km

przy czym:

- a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w punkcie 7,
- b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w punkcie 7, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
- c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł,
- d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu,
- e) w przypadku Awarii pojazdów o napędzie elektrycznym w sytuacji rozładowania baterii, Centrum Pomocy Generali zorganizuje Świadczenie assistance do najbliższej Stacji ładowania,
- 8) kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania przez okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia (potwierdzonego przez lekarza) uniemożliwiającego Ubezpieczonemu kierowcy Pojazdu dalsze jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali,
- 9) assistance rowerowy – w sytuacji zdarzenia polegającego na Awarii Roweru, Uszkodzenie Roweru lub Nieszczęśliwego wypadku Generali zorganizuje pomoc w zakresie:
 - a) transport roweru – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu roweru Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do Miejsca zamieszkania, Miejsca zakwaterowania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport roweru organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,
 - b) transport Ubezpieczonego – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego i jego bliskich z miejsca zdarzenia do Miejsca zamieszkania, Miejsca zakwaterowania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,
 - c) transportu medycznego z miejsca zdarzenia do najbliższej jednostki medycznej – w przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje do wysokości 1 000 zł. koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy.
5. Za opłatą dodatkowej składki zakres wariantu LUX może zostać rozszerzony o świadczenie pojazdu zastępczego
 - 1) Pojazd zastępczy dla samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na czas naprawy Pojazdu lub do dnia odnalezienia Pojazdu po kradzieży w zależności od wybranego okresu ochrony wyszczególnionego na polisie tj. na 3,7 lub 14 dni zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) w razie Awarii świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem dokonującym naprawy;
 - b) w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - zgłoszenie Kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego Kradzieży Pojazdu,
 - Ubezpieczony przekaze do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie Kradzieży,
 - c) z zastrzeżeniem lit. h) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu,
 - d) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia, podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego oraz z zastrzeżeniem pkt. e) zwrot pojazdu zastępczego od Ubezpieczonego,
 - e) pojazd zastępczy udostępniany jest w kraju wypożyczenia i w danym kraju jest zwracany,
 - f) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy,
 - g) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy,
 - h) w przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony Centrum Pomocy Generali zapewni pojazd zastępczy odpowiadający klasie ubezpieczonego pojazdu lub zrefunduje Ubezpieczonemu zryczałtowane koszty wynajmu pojazdu zastępczego w wysokości 150 zł netto za każdy dzień. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego z ryczałtu Centrum Pomocy Generali refunduje zryczałtowane koszty w terminie 30 dni od złożenia wniosku o ile Ubezpieczony:
 - poinformował Centrum Pomocy Generali o zamiarze wynajęcia pojazdu oraz samodzielnie pokrył koszty wynajęcia pojazdu zastępczego,
 - przedłożył do Centrum Pomocy Generali w terminie 7 dni od powrotu do RP, ale nie później niż 14 dni od zajścia zdarzenia, wniosek o refundację oraz fakturę dokumentującą poniesienie kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego.
 - 2) Pojazd zastępczy dla samochodów osobowych niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw europejskich (z zastrzeżeniem, że odbiór pojazdu zastępczego organizowany jest na terenie kraju w którym pojazd zastępczy został wynajęty) na czas naprawy Pojazdu lub do dnia odnalezienia Pojazdu

po kradzieży w zależności od wybranego okresu ochrony wyszczególnionego na polisie tj. na 3, 7, 14 lub 21 dni zgodnie z następującymi zasadami:

- a) w razie Awarii świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem dokonującym naprawy;
- b) w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - zgłoszenie Kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego Kradzieży Pojazdu,
 - Ubezpieczony przekaże do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie Kradzieży;
- c) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu;
- d) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia, podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego oraz z zastrzeżeniem ppkt. e) zwrot pojazdu zastępczego od Ubezpieczonego;
- e) pojazd zastępczy udostępniany jest w kraju wypożyczenia i w danym kraju jest zwracany;
- f) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy;
- g) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy;

§ 39

Wariant LUX PLUS

1. Ubezpieczenie Assistance LUX PLUS obejmuje wszystkie świadczenia Assistance przysługujące w wariancie LUX, oraz ponadto:
 - 1) transport bagażu – Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu przewożonego przez Ubezpieczonego bagażu osobistego o wadze nieprzekraczającej 500 kg do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP lub do celu podróży, jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w punkcie obsługi w ciągu 3 dni lub odnalezienie pojazdu po kradzieży nie jest możliwe tego samego dnia. Świadczenie w postaci transportu bagażu do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt transportu do celu podróży nie przewyższa kosztu transportu do miejsca zamieszkania. Świadczenie w postaci transportu bagażu nie przysługuje, jeżeli Centrum Pomocy Generali zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego, a waga bagażu przypadającego na jedną osobę w wieku powyżej 16 lat nie przekracza 20 kg, zaś waga bagażu przypadającego na jedną osobę w wieku poniżej 16 lat nie przekracza 10 kg.
 - 2) transport przyczepy – w przypadku spełnienia świadczenia holowania pojazdu Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport ciągniętej przez pojazd przyczepy kempingowej lub towarowej o dopuszczalnej ładowności do 400 kg, zgodnie z limitami o których mowa w § 38 ust. 4 pkt 7.
 - 3) dostawa części zamiennych – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci dostawę części zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy pojazdu umożliwiającej bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy, jeżeli części zamienne niezbędne do naprawy nie są dostępne w punkcie obsługi i punkt obsługi nie jest w stanie sprowadzić części w terminie 3 dni. Centrum Pomocy Generali nie ponosi kosztów części zamiennych oraz nie ponosi odpowiedzialności za termin sprowadzenia części, za przerwanie produkcji i brak możliwości sprowadzenia części zamiennych.
 - 4) dostarczenie i montaż łańcuchów na koła – Centrum Pomocy Generali zapewni dostarczenie i montaż na kołach ubezpieczonego pojazdu odpowiednich łańcuchów, jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów, a pojazd nie jest w nie wyposażony. Świadczenie przysługuje jeden raz w roku i wyłącznie na terenie Polski. Koszt zakupu łańcuchów ponosi Ubezpieczony.
 - 5) Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie oraz pokrycie kosztów przejazdu właściciela lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży, jeżeli pojazd został odzyskany po kradzieży lub został naprawiony w miejscu oddalonym o ponad 75 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli okres pomiędzy zgłoszeniem kradzieży, a jego odnalezieniem lub pomiędzy awarią/wypadkiem, a zakończeniem naprawy przekroczy 3 dni. Przejazd właściciela pojazdu jest organizowany i opłacany przez Centrum Pomocy Generali, odbywa się pociągiem w pierwszej klasie lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali. W przypadku wariantu Assistance Lux Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli zdarzenie miało miejsce za granicą, a przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin.
 - 6) złomowanie pojazdu – Na potwierdzonej notarialnie wniosek właściciela pojazdu Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu oraz formalności związanych ze złomowaniem, jeżeli wypadek miał miejsce za granicą i gdy naprawa lub holowanie są zdaniem Generali ekonomicznie nieuzasadnione.
 - 7) odwiezienie zwierząt – Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie RP zwierząt domowych znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz pokrywa koszty wyżywienia i opieki nad zwierzętami podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lub gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Przewóz zwierząt odbywa się środkiem transportu według wyboru Centrum Pomocy Generali. Świadczenie w postaci odwiezienia zwierząt przysługuje jedynie wtedy, gdy osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osobę bliską zagwarantuje opiekę nad zwierzętami w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli waga jednego zwierzęcia przekracza 150 kg. Centrum Pomocy Generali nie organizuje i nie pokrywa kosztów opieki weterynaryjnej oraz hotelu dla zwierząt.
 - 8) pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu pomocy w otrzymaniu dokumentów zastępczych, poniesie koszty urzędowe, koszty transportu dokumentów oraz ewentualnego przejazdu Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali do polskiej placówki konsularnej wystawiającej dokumenty zastępcze, jeżeli w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem mającym miejsce za granicą, Ubezpieczony utracił dokumenty niezbędne do kontynuacji podróży. Świadczenie przysługuje po zgłoszeniu utraty dokumentów odpowiednim władzom i po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pisemnego zaświadczenia o zgłoszeniu utraty dokumentów odpowiednim władzom.

- 9) pomoc w formalnościach oraz w wypełnianiu deklaracji wypadkowej – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej pomocy podczas wypełniania deklaracji wypadkowej oraz poinformuje go o formalnościach związanych ze zgłaszaniem wypadku w danym kraju. Jeżeli wypadek miał miejsce za granicą, Centrum Pomocy Generali może zapewnić telefoniczny serwis tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu podczas dopełniania ww. formalności.
- 10) opieka nad dziećmi – Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania i powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium RP niepełnoletnich dzieci znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpiezonego oraz wyżywienia i opieki nad dziećmi podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lub gdy kierowca jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Centrum Pomocy Generali decyduje o trasie powrotu dzieci. Koszty powrotu dzieci pokrywane są przez Centrum Pomocy Generali wyłącznie w przypadku, gdy powrót dzieci nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu. Przejazd dziecka jest organizowany i opłacany przez Centrum Pomocy Generali, odbywa się pociągiem w pierwszej klasie lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali. Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli zdarzenie miało miejsce za granicą, a przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin
- 11) parking – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci postój pojazdu na parkingu strzeżonym, jeżeli pojazd został unieruchomiony w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem. Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci postój pojazdu maksymalnie przez okres 10 dni, ale nie dłużej niż do czasu, w którym będzie on mógł zostać umieszczony w warsztacie naprawczym lub odholowany do miejsca zamieszkania Ubezpiezonego.
- 12) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpiezonego w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 5 dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile Zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpiezonego;
- 13) kontynuacja podróży w razie kradzieży Pojazdu – w razie kradzieży Pojazdu Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpiezonego, zorganizuje transport Ubezpiezonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka kontynuacja podróży w razie unieruchomienia Pojazdu – w razie unieruchomienia Pojazdu, gdy zakończenie jego naprawy nie jest możliwe w ciągu 5 dni, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpiezonego, zorganizuje transport Ubezpiezonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali), a w sytuacji, gdy koszt transportu Ubezpiezonego do miejsca zamieszkania różni się od kosztu transportu Ubezpiezonego do docelowego miejsca podróży, Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport Ubezpiezonego do tego miejsca, do którego koszt transportu jest niższy.
- 14) kontynuacja podróży w razie unieruchomienia Pojazdu – w razie unieruchomienia Pojazdu, gdy zakończenie jego naprawy nie jest możliwe w ciągu 5 dni, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpiezonego, zorganizuje transport Ubezpiezonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali), a w sytuacji, gdy koszt transportu Ubezpiezonego do miejsca zamieszkania różni się od kosztu transportu Ubezpiezonego do docelowego miejsca podróży, Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport Ubezpiezonego do tego miejsca, do którego koszt transportu jest niższy.
- 15) Holowanie pojazdu do innego punktu obsługi lub do punktu obsługi w miejscu zamieszkania – w sytuacji gdy pojazd uległ awarii na terenie RP i nie może zostać naprawiony w najbliższym punkcie obsługi w sposób umożliwiający bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy, to Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci transport unieruchomionego pojazdu do innego odpowiedniego punktu obsługi według wyboru Centrum Pomocy Generali. Gdy naprawa pojazdu w sposób umożliwiający bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy w innym punkcie obsługi nie będzie możliwa, pojazd zostanie odholowany do punktu obsługi najbliższego od miejsca zamieszkania właściciela pojazdu. Decyzję o tym, czy pojazd będzie holowany do innego punktu obsługi, czy do punktu obsługi najbliższego od miejsca zamieszkania właściciela, podejmuje Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z Ubezpieczonym

§ 40

Wariant TRUCK

1. W przypadku zaistnienia Zdarzeń assistance, świadczenia assistance w wariantcie TRUCK organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Świadczenia assistance w wariantcie TRUCK są organizowane niezależnie od liczby Zdarzeń assistance zaistniałych w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) Świadczenie Pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 5, przysługuje maksymalnie jeden raz w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) w przypadku Zdarzenia assistance wymienionego w § 33 ust. 1. pkt 1) – 5), Centrum Pomocy Generali zorganizuje Świadczenia assistance maksymalnie dla dwóch takich Zdarzeń, powstałych w Okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia w wariantcie TRUCK wynosi 15 000 zł dla jednego Zdarzenia assistance.
4. Zakresem wariantu TRUCK objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktów wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych,
 - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpiezonego przekaze niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy,
 - 3) naprawa Pojazdu – próba naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpiezonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe. Świadczenie nie obejmuje kosztu użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych,
 - 4) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:

- h) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - i) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania,
- 5) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali organizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Zdarzenia assistance (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem), na odległość określoną limitami w Tabeli nr 2 (licząc od miejsca zdarzenia assistance),

Tabela nr 2**Samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony i nieprzekraczającej 7,2 ton**

- w razie Awarii do najbliższego ASO jednak nie dalej niż na odległość 400 km
- w razie Wypadku do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jednak nie dalej niż na odległość 400 km

przy czym:

- a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w punkcie 5,
 - b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w punkcie 5, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
 - c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 6000 zł,
 - d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu.;
 - e) w przypadku Awarii pojazdów o napędzie elektrycznym w sytuacji rozładowania baterii, Centrum Pomocy Generali organizuje Świadczenie assistance do najbliższej Stacji ładowania.
5. Za opłatą dodatkowej składki zakres wariantu TRUCK może zostać rozszerzony o świadczenie pojazdu zastępczego:
- 1) Pojazd zastępczy – dla pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony i nieprzekraczającej 7,2 ton niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na czas naprawy Pojazdu lub do dnia odnalezienia Pojazdu po kradzieży w zależności od wybranego okresu ochrony wyszczególnionego na polisie tj. na 3 lub 7 dni zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) w razie unieruchomienia pojazdu w następstwie Wypadku lub Awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 33 ust. 1. pkt 1) - 5) świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy;
 - b) w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - zgłoszenie Kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego Kradzieży Pojazdu,
 - Ubezpieczony przekaze do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie Kradzieży;
 - c) z zastrzeżeniem lit. i) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu;
 - d) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia, podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego lub z zastrzeżeniem ppkt. e) zwrot pojazdu zastępczego od Ubezpieczonego. Podstawienie pojazdu zastępczego lub zwrot pojazdu zastępczego realizowane są zamiennie tj. jedno z nich według wyboru Ubezpieczonego w momencie zgłoszenia Zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali;
 - e) pojazd zastępczy udostępniany jest w kraju wypożyczenia i w danym kraju jest zwracany;
 - f) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy;
 - g) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy
 - h) w zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczonego w momencie zgłoszenia Zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali, odbiór lub zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy;
 - i) w przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony i nieprzekraczającej 7,2 ton Centrum Pomocy Generali zapewni pojazd zastępczy odpowiadający klasie ubezpieczonego pojazdu lub zrefunduje Ubezpieczonemu zryczałtowane koszty wynajmu pojazdu zastępczego w wysokości 450 zł netto za każdy dzień. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego z ryczałtu Centrum Pomocy Generali refunduje zryczałtowane koszty w terminie 30 dni od złożenia wniosku o ile Ubezpieczony:
 - poinformował Centrum Pomocy Generali o zamiarze wynajęcia pojazdu oraz samodzielnie pokrył koszty wynajęcia pojazdu zastępczego.
 - przedłożył do Centrum Pomocy Generali w terminie 7 dni, ale nie później niż 14 dni od zajścia zdarzenia, wniosek o refundację oraz fakturę dokumentującą poniesienie kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego.

§ 41

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Gdy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub Ubezpieczony naruszył obowiązek zawiadomienia Centrum Pomocy Generali o zaistniałym Zdarzeniu assistance w terminach określonych w § 42 ust. 2., jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia assistance, Generali może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia assistance. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminach określonym w § 42 ust. 2. otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
2. O ile nie umówiono się inaczej Generali nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance powstałe:
 - 1) w wyniku działania siły wyższej, rozumianej jako: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu;
 - 2) wskutek świadczenia płatnych usług polegających na przewozie osób lub ładunków;
 - 3) wskutek niewłaściwego umocowania ładunku lub bagażu lub wskutek ich niewłaściwego przewożenia;
 - 4) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd;
 - 5) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych;
 - 6) w Pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
 - 7) wskutek zużycia eksploatacyjnego, w tym polegającego na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych;
3. Jeżeli w trakcie naprawy Pojazdu Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu dodatkowych czynności serwisowych w zakresie nie związanym ze Zdarzeniem assistance, zakres wykonania dodatkowych czynności serwisowych nie jest uwzględniany przy ustalaniu odpowiedzialności Generali.
4. Z zastrzeżeniem § 36 ust. 4. pkt. 4) oraz § 38 ust. 4. pkt. 5) Generali nie pokrywa kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji Pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych.
5. Generali nie pokrywa kosztów transportu zwierząt (poza domowymi) oraz bagażu, którego rozmiar lub masa przekracza ładowność Pojazdu z uwzględnieniem dodatkowych bagażników zamontowanych na Pojeździe.
6. W ramach realizowanych świadczeń assistance Generali nie pokrywa kosztów opłat drogowych oraz promowych.
7. Świadczenie Assistance nie przysługuje osobom przewożonym odpłatnie oraz autostopowiczom.
8. W odniesieniu do assistance rowerowego Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) będące następstwem użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 3) powstałe wskutek powtarzających się awarii, będących następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyn,
 - 4) powstałe wskutek uszkodzeń, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przez zawarciem Umowy ubezpieczenia.

§ 42

Zasady zgłaszania zdarzeń assistance do Centrum Pomocy Generali – Obowiązki Ubezpieczonego

1. W celu otrzymania przysługujących świadczeń assistance Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Pomocy Generali o zaistniałym zdarzeniu assistance przez stronę internetową, drogą telefoniczną, wykorzystując do tego podany na polisie numer telefoniczny Centrum Pomocy Generali, lub skanując kod QR, wykorzystując do tego podane na Polisie dane.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest nawiązać kontakt z Centrum Pomocy Generali w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym Zdarzeniu assistance w postaci Wypadku lub Awarii, skutkujących unieruchomieniem Pojazdu lub w ciągu 7 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o Kradzieży Pojazdu oraz postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy Generali.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest podać do Centrum Pomocy Generali następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwa, adres zamieszkania albo siedziby, numer PESEL/REGON Ubezpieczonego;
 - 2) numer telefonu Ubezpieczonego lub numer telefonu osoby występującej w imieniu Ubezpieczonego;
 - 3) imię i nazwisko, adres zamieszkania Ubezpieczającego;
 - 4) dane pojazdu w zakresie określonym w dowodzie rejestracyjnym;
 - 5) opis Zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnych świadczeń assistance;
 - 6) dokładne określenie miejsca Zdarzenia assistance, w sposób umożliwiający realizację świadczeń assistance.
4. W sytuacji gdy zaistniały okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminów określonych w ust. 2. i Ubezpieczony skorzystał z pomocy assistance zorganizowanej samodzielnie, tj. bez udziału Centrum Pomocy Generali, Generali dokona refundacji kosztów świadczeń assistance maksymalnie do takiej wysokości, jak w przypadku, gdyby to Generali organizowało pomoc assistance, o ile zakres pomocy zorganizowanej samodzielnie jest zgodny z posiadanym wariantem Umowy.
5. Za okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminu zgłoszenia zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali, o których mowa w ust. 4, uznaje się:
 - 1) stan chorobowy Ubezpieczonego;
 - 2) działanie siły wyższej, rozumianych jako trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także brak możliwości kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego (awaria lub brak zewnętrznych urządzeń telekomunikacyjnych w miejscu Zdarzenia assistance).

§ 43

Obowiązek zmniejszenia szkody

1. W razie zajścia Zdarzenia Assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.

§ 44

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest na podstawie następujących czynników:

- 1) okresu udzielanej ochrony,
- 2) wariantu ubezpieczenia,
- 3) rodzaju pojazdu,
- 4) sposobu płatności składki,
- 5) innych, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

§ 45

Rozwiązanie Umowy

Rozwiązanie Umowy w wariantach: STANDARD, KOMFORT, KOMFORT PLUS, LUX, LUX PLUS oraz TRUCK następuje:

- 1) z chwilą przeniesienia prawa własności Pojazdu albo
- 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco (AC) w Generali albo
- 3) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.

CZĘŚĆ IV – UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY

§ 46

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu AUTOSZYBY

1. **Kalibracja** – usługa polegająca na regulacji i dostosowaniu systemów elektronicznych w pojeździe, takich jak kamery lub elementy zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (ADAS), jeżeli uległy rozstrojeniu wraz z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub wynika to z technologii Naprawy lub Wymiany szyby
2. **Naprawa szyby** – usługa polegająca na naprawieniu szyby w technologii gwarantującej przywrócenie szyby do stanu sprzed szkody.
3. **Wymiana szyby** – usługa polegająca na wymianie uszkodzonej szyby na fabrycznie nową, posiadającą odpowiednie atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa. Decyzję o rodzaju zastosowanej do wymiany szyby podejmuje Generali z uwzględnieniem określonych przez producenta pojazdu parametrów technicznych oraz dostępności.
4. **Szkoda** – zniszczenie lub uszkodzenie szyby, niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby korzystającej z pojazdu, powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
5. **Szkoda eksploatacyjna** – zużycie szyby oraz elementów z nią związanych (tj. uszczelki, listwy, uchwyty oraz inne elementy montujące szybę w pojeździe) związane z użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu.
6. **Pojazd** – samochód osobowy oraz samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu i zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. **Warsztat** – wskazany przez Generali specjalistyczny punkt naprawy oraz wymiany szyb samochodowych.

§ 47

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są: szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
2. W razie zaistnienia Szkody Generali organizuje i pokrywa koszt Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w granicach sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
3. Naprawa szyby lub Wymiana szyby oraz Kalibracja dokonywana jest w Warsztacie.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych Państw europejskich.

§ 48

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
 - 1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
 - 2) spowodowane działaniem energii jądrowej skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb (np. wady surowca lub defekty produkcyjne),
 - 4) powstałe w związku z wadą wykonania pojazdu, jego wadliwą naprawą oraz w trakcie napraw lub konserwacji Pojazdu,
 - 5) eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych,
 - 6) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu w innych niż szyba czołowa, tylna lub boczna, szklanych elementach ubezpieczonego Pojazdu, w tym szyberdachów, reflektorów, lusterek, dachów szklanych,
 - 7) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu nalepki kontrolnej,
 - 8) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu powstałe w elementach ubezpieczonego Pojazdu związanych z Szybą to jest uszczelkach, listwach, uchwytych i innych elementach montażowych, chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem Szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany Szyby.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
 - 3) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
 - 4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym TAXI,
 - 5) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
 - 6) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej,
 - 7) w Pojazdach przeznaczonych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i zawodowej
 - 8) w Pojazdach przeznaczonych do przewozu przesyłek kurierskich
3. Szyby w Pojazdach, o których mowa w ust. 2., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i opłaceniu dodatkowej składki.

§ 49

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określana jest przez Generali w kwocie brutto w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, przy czym jej wysokość nie może być niższa niż 3 000 zł i wyższa niż 6 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia każdorazowo pomniejszana jest o kwotę wypłaconych odszkodowań.
3. W przypadku wystąpienia drugiej i każdej następnej szkody, skutkującej koniecznością wymiany szyby, Generali organizuje i pokrywa 60% łącznego kosztu Wymiany szyby, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem jej pomniejszenia, o czym mowa w ust. 2.

§ 50

Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia / Okres ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej, Umowa zawierana jest po przeprowadzeniu oględzin i sporządzeniu dokumentacji fotograficznej obejmującej szyby: czołową, tylną oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
2. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin w przypadku Umów zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy w Generali lub jeżeli pojazd został zakupiony w autoryzowanej sieci sprzedaży, jako fabrycznie nowy w stanie nieuszkodzonym, pod warunkiem, że Umowa zawierana jest przed odbiorem pojazdu z salonu sprzedaży.

§ 51

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalona jest w oparciu o następujące parametry:
 - 1) wiek oraz okres posiadania prawa jazdy Ubezpieczonego albo Użytkownika,
 - 2) przedmiotowość prawna Ubezpieczonego albo Użytkownika (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
 - 3) zakresu ochrony,
 - 4) strefa regionalna,
 - 5) wartość Pojazdu,
 - 6) marka i model Pojazdu,
 - 7) pojemność skokowa i moc silnika,
 - 8) rodzaj Pojazdu,
 - 9) okres eksploatacji Pojazdu,
 - 10) sposób użytkowania Pojazdu,
 - 11) Suma ubezpieczenia,
 - 12) sposobu płatności składki,
 - 13) liczba, rodzaj i data wykroczeń lub przestępstw stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego, w tym kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu oraz liczba punktów karnych przypisanych danym naruszeniom przepisów ruchu drogowego oraz wysokości grzywien nałożonych w drodze mandatu karnego i fakcie ich uiszczenia,
 - 14) inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania. innych parametrów, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, określonych w obowiązującej na dzień zawarcia Umowy taryfie składek.

§ 52

Ustanie odpowiedzialności

Obok przyczyn ustania odpowiedzialności określonych w § 6 odpowiedzialność Generali ustaje również:

- 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w Umowie albo
- 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco w Generali wraz z którą Umowa została zawarta albo
- 3) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta

§ 53

Postępowanie w przypadku Szkody

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązana jest:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia szkody skontaktować się z Generali dzwoniąc na infolinię Generali, której nr telefonu znajduje się na polisie oraz na stronie www.generali.pl,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku powstania Szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia Szkody (lub od daty powzięcia informacji o Szkodzie) zgłosić Szkodę Generali wypełniając formularz dostępny na stronie www.generali.pl lub dzwoniąc na infolinię Generali pod numer telefonu +48 913 913 913.,
 - 2) postępować zgodnie ze wskazówkami pracownika Generali,
 - 3) podać informacje związane z zawartą umową ubezpieczenia oraz zgłaszaną szkodą, o które został zapytany przez pracownika Generali,
 - 4) umożliwić Generali nawiązanie kontaktu telefonicznego z Ubezpieczonym w celu kontynuowania procesu likwidacji Szkody,
 - 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji Szkody dokumenty dotyczące Pojazdu, a w szczególności dokumenty dotyczące prawa własności Pojazdu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1-3, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie odszkodowawcze, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków szkody. Skutki braku poinformowania Generali o szkodzie nie następują, jeżeli Generali w terminie o którym mowa w ust. 2. pkt 1) otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

5. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba kierująca pojazdem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1. pkt 2), Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. W granicach sumy ubezpieczenia, Generali obowiązane jest zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1. pkt 2), o ile środki te były celowe, chociażby okazały się nieskuteczne.

§ 54

Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

1. Wysokość Szkody odpowiada kosztowi naprawy lub wymiany szyby oraz Kalibracji.
2. Wysokość Odszkodowania odpowiada wysokości Szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
3. O technicznej możliwości naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym Pojeździe, Kalibracji o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany oraz Kalibracji decyduje Generali, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być porównywalnej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu.
4. Naprawa szyby lub Wymiana szyby oraz Kalibracja dokonywana jest w Warsztacie.
5. Decyzję o Naprawie bądź Wymianie szyby oraz Kalibracji podejmuje Generali z zastrzeżeniem, że Naprawa szyby oraz Kalibracja dokonywana jest tylko w sytuacji, gdy jest to technologicznie możliwe, dopuszczone przepisami ruchu drogowego i gwarantuje przywrócenie szyby do stanu sprzed Szkody. Decyzję o Naprawie szyby oraz Kalibracji podejmuje Generali.
6. W przypadku Szkód powstałych na terytorium RP, ustalenie wysokości Odszkodowania następuje na podstawie uprzednio uzgodnionych kosztów Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji przez warsztat wykonujący naprawę wskazany przez Generali Ubezpieczonemu.
7. W przypadku, gdy Szkody powstałe na terytorium RP nie zostaną naprawione przez warsztat wskazany przez Generali, wysokość Odszkodowania zostanie ograniczona do kosztów Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji, jakie zostałyby poniesione gdyby naprawa lub wymiana była wykonana w warsztacie wskazanym przez Generali.
8. Jeżeli ustalony przez Generali koszt Wymiany lub Naprawy szyby oraz Kalibracji przekracza Sumę ubezpieczenia oraz w przypadku, o którym mowa w § 49 ust. 3., warunkiem Wymiany lub Naprawy szyby oraz Kalibracji jest zobowiązanie Ubezpieczonego do pokrycia różnicy między rzeczywistymi kosztami Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w ubezpieczonym pojeździe a kwotą, do której Generali ponosi odpowiedzialność. Jeżeli kwota, do której Generali ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez Generali w całości kosztów Wymiany lub Naprawy szyby oraz Kalibracji w ubezpieczonym pojeździe, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w zdaniu poprzednim, Generali wypłaca Odszkodowanie w wysokości do której ponosi odpowiedzialność.
9. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 6., wypłacane jest na podstawie faktury wystawionej przez warsztat wskazany przez Generali dokonujący Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji, bezpośrednio na rzecz warsztatu wskazanego przez Generali dokonującego Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji.
10. Jeżeli:
 - 1) Generali nie dokona Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w ubezpieczonym pojeździe w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia szkody; lub
 - 2) Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie mogła skontaktować się z Generali w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia z przyczyn od niej niezależnych; lub
 - 3) Brak jest możliwości Wymiany szyby przez Generali (np. brak odpowiedniego rodzaju szyby), Ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie podmiotowi innemu niż warsztat wskazany przez Generali, a Generali zwróci udokumentowane koszty Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w oparciu o fakturę VAT, podlegającą weryfikacji i akceptacji Generali, w granicach Sumy ubezpieczenia.
11. W przypadku szkód powstałych poza terytorium RP oraz w przypadkach, o którym mowa w ust. 9, ustalenie odszkodowania następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur oraz oryginałów dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia.
12. W przypadku szkody powstałej za granicą RP koszty Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w walucie obcej, przelicza się na złote według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.
13. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy, w złotych polskich, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW

§ 55

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

1. **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagłe i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną związaną z ruchem Pojazdu, w którym uczestniczył Ubezpieczony i które miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Państw europejskich. Za Nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane zawał mięśnia sercowego, udar mózgu, utrata przytomności oraz inne choroby lub stany chorobowe nawet występujące nagle. Przez zdarzenie pozostające w związku z ruchem Pojazdu rozumie się także zdarzenia zaistniałe:
 - 1) podczas wsiadania i wysiadania z Pojazdu tj. w trakcie czynności, jakie muszą wykonać kierowca lub pasażerowie od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz / wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz / zewnątrz pojazdu,
 - 2) bezpośrednio przy pobieraniu paliwa tj. w trakcie czynności mających na celu pobieranie paliwa na stacji benzynowej, dokonywanych w bezpośredniej bliskości pojazdu,
 - 3) załadowywaniu lub rozładowywaniu Pojazdu tj. w trakcie czynności polegających wyłącznie na umieszczaniu elementów ładunku w pojeździe od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy do umieszczenia wewnątrz tego pojazdu,
 - 4) podczas postoju lub naprawy Pojazdu na trasie jazdy,
2. **Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową** – Ubezpieczony.
3. **Pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego trwający nieprzerwanie co najmniej 3 dni, służący przywróceniu lub poprawie jego zdrowia. Jako pierwszy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu liczony jest dzień rejestracji, a jako ostatni – dzień wypisu ze szpitala. Jeżeli w czasie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nastąpił zgon Ubezpieczonego, okres pobytu w szpitalu liczony jest do daty zgonu Ubezpieczonego.
4. **Szpital** – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, działający zgodnie z prawem zakład opieki zdrowotnej lub w razie zaistnienia wypadku na terytorium państw europejskich, placówka odpowiadająca pojęciu „szpital” według prawa danego państwa, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach

stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymujący stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadzący dla nich dzienne rejestry medyczne. Za „szpital” nie uznaje się: dom opieki, hospicjum, ośrodek lub szpital sanatoryjny, ośrodek rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, placówka opiekuńczo-lecznicza, zakład leczenia uzależnień, Oddział Rehabilitacji Diennej.

5. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwale, to jest nierokujące poprawy, uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo fizycznym upośledzeniu ich funkcji.
6. **Ubezpieczony** – kierujący oraz pasażerowie pojazdu.
7. **Uposażony** – osoba uprawniona/osoby uprawnione do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, wyznaczona/e przez Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach dalszym spadkobiercom ustawowym albo testamentowym, z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach odpowiadających ich udziałom w spadku.

§ 56

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową NNW Kierowcy i pasażerów objęte jest życie i zdrowie Ubezpieczonych (kierujący i pasażerowie Pojazdu) w zakresie trwałych następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w Pojeździe określonym na Polisie,

§ 57

1. Zakres odpowiedzialności Generali w ramach ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków komunikacyjnych kierowcy i pasażerów, wobec Osób objętych ochroną ubezpieczeniową, obejmuje następujące zdarzenia:
 - 1) śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła w ciągu 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) trwały uszczerbek na zdrowiu,
 - 3) pobyt w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków określone w ust. 1, którym Ubezpieczony uległ w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

§ 58

Ochroną ubezpieczeniową objęte są skutki Nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich.

§ 59

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - 1) podczas ruchu Pojazdu, jeżeli w Pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
 - 2) w związku ze świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą Ubezpieczonego;
 - 3) w związku z chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego albo ich skutkami, a w szczególności atakami konwulsji lub epilepsji;
 - 4) wskutek działań wojennych lub stanu wojennego, podczas aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, wywołane terroryzmem, zamieszkami, rozruchami społecznymi lub sabotażem czy blokadami dróg;
 - 5) wskutek oddziaływania energii jądrowej, skażeniem radioaktywnym, promieniami laserowymi oraz polem magnetycznym i elektromagnetycznym;
 - 6) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 7) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z ruchem następujących pojazdów: quadów, ciągników rolniczych, pojazdów używanych do celów specjalnych, wolnobieżnych maszyn budowlanych, wolnobieżnych maszyn rolniczych.

§ 60

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określana jest przez Generali w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, przy czym nie może być ona niższa niż 6 000 zł i wyższa niż 100 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na jednego Ubezpieczonego i jest taka sama dla wszystkich Ubezpieczonych.
3. Gdy w chwili nieszczęśliwego wypadku liczba osób w Pojeździe przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym, suma ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego ustalana jest wg wzoru:
suma ubezpieczenia * dopuszczalna liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym / liczba osób znajdujących się w Pojeździe w chwili wypadku
4. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega obniżeniu o kwotę wypłaconych świadczeń przez Generali.

§ 61

Wysokość świadczeń

1. Śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku:
 - 1) w przypadku śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, która nastąpiła w ciągu 2 lat od daty Nieszczęśliwego wypadku, Generali wypłaci świadczenie w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień Nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci Generali wypłaci Uposażonym, z zastrzeżeniem, że świadczenie nie przysługuje, gdy Uposażony lub którykolwiek z Uposażonych przyczynił się do śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
2. Pobyt w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku:

- 1) w przypadku pobytu w szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Osobie objętej ochroną ubezpieczeniową przysługuje świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu w szpitalu, nie więcej jednak niż 10% sumy ubezpieczenia za cały pobyt. Jako pierwszy dzień pobytu w szpitalu przyjmuje się dzień rejestracji, a jako ostatni przyjmuje się dzień wypisu ze szpitala lub dzień śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
- 2) świadczenie wypłacane jest na podstawie karty informacyjnej leczenia szpitalnego potwierdzającej pobyt w szpitalu, a wypłata świadczenia następuje po zakończeniu pobytu w szpitalu.
3. Trwały uszczerbek na zdrowiu:
 - 1) w przypadku powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, Generali wypłaci świadczenie w przypadkach określonych w Tabeli, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszych OWU, jako procent sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku za każdy 1 % trwałego uszczerbku na zdrowiu.
 - 2) Jeśli Nieszczęśliwy wypadek spowodował uszkodzenie więcej niż jednego narządu i łączna wartość trwałego uszczerbku na zdrowiu za poszczególne uszkodzenia jest wyższa niż 100 % Generali wypłaci świadczenie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
 - 3) Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia usprawniającego i okresu rehabilitacji lecz nie później niż do upływu 24 miesiąca od daty nieszczęśliwego wypadku.
 - 4) Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy ani czynności wykonywanych przez Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową.
 - 5) W przypadku powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku w obrębie narządu, którego funkcje były upośledzone przed tym Nieszczęśliwym wypadkiem, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zostanie ustalony w wyniku analizy upośledzenia danego narządu przed i po Nieszczęśliwym wypadku.
 - 6) Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się na podstawie dokumentacji, o której mowa w § 67 ust. 1. oraz na podstawie wyników badań, o których mowa w pkt 7).
 - 7) Generali ma prawo skierować Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową na dodatkowe badania lekarskie lub na wizytę do wskazanego przez siebie lekarza orzecznika. Koszty tych badań oraz wizyty pokrywa Generali.
 - 8) Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia, najpóźniej w ciągu 2 lat od dnia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
 - 9) Trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest przed zakończeniem leczenia, o ile stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest niewątpliwy.
 - 10) Prawo do świadczenia przysługuje, jeżeli z medycznego punktu widzenia istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Osób objętych ochroną ubezpieczeniową kończy się w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego powstanie obowiązku wypłaty świadczenia w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia.

§ 62

Jeżeli Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową zmarła po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z Nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje spadkobiercom. Jeżeli przed śmiercią Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się procent tego uszczerbku, ustalony zaocześnie, to jest na podstawie dokumentacji lekarskiej.

§ 63

1. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową przysługuje Uposażonemu.
2. Prawo do świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje Osobie objętej ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem postanowień § 62.

§ 64

Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:

- 1) wysokość sumy ubezpieczenia
- 2) rodzaj Pojazdu,
- 3) liczba miejsc w Pojeździe wpisanych w dowodzie rejestracyjnym
- 4) wiek Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
- 5) okres posiadania prawa jazdy przez Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową,
- 6) inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

§ 65

Postępowanie w przypadku zajścia wypadku

1. W razie wypadku Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową obowiązana jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) w terminie 7 dni od dnia wypadku powiadomić Generali o wypadku,
 - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 67 ust. 1.
 - 4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Generali lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W razie śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, Uposażony lub osoby uprawnione zobowiązane są:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia śmierci, poinformować Generali o zaistniałym zdarzeniu,
 - 2) umożliwić Generali uzyskanie wszelkich informacji dotyczących wypadku oraz innych wymaganych do oceny zasadności świadczenia,
 - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 67 ust. 1.

§ 66

W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 65 ust. 1. pkt. 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie

okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w § 65 ust. 1. pkt. 2) otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

§ 67

- Zgłaszając wniosek o wypłatę świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia osoba objęta ochroną ubezpieczeniową lub Uposażony składa do Generali:
 - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia zawierający szczegółowe oświadczenie o okolicznościach zaistniałego Nieszczęśliwego wypadku oraz dyspozycję wypłaty świadczenia, w tym nr rachunku bankowego,
 - kopię notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyn zajścia zdarzenia, postanowienie prokuratury / sądu / oświadczenie sprawcy wypadku, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji/prokuratury/sądu oraz sygnaturę akt sprawy,
 - oświadczenie potwierdzające dane z dokumentu potwierdzającego uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania pojazdem,
 - dowód rejestracyjny Pojazdu,
 - oświadczenie potwierdzające dane z dokumentu tożsamości Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową / Uposażonego,
 - w przypadku roszczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu – pełną dokumentację medyczną Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową z leczenia urazów doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - w razie śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową – odpis aktu zgonu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową oraz kserokopię statystycznej karty zgonu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, a jeżeli jej uzyskanie nie jest możliwe, dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
 - na wniosek Generali, inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia.
- Kserokopie składanych dokumentów winny być w języku polskim.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej należy dostarczyć dokumenty dowodowe przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Koszty tłumaczenia ponosi osoba objęta ochroną ubezpieczeniową lub osoba dochodząca zapłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
- Świadczenia wypłacane są przelewem na rachunek bankowy w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE BAGAŻU W POJEŹDZIE

§ 68

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Bagażu w pojeździe

- Bagaż** – rzeczy osobiste, w tym przenośny sprzęt elektroniczny (przy czym przez przenośny sprzęt elektroniczny należy rozumieć sprzęt elektroniczny fabrycznie przystosowany i funkcjonalnie przeznaczony do użytkowania przenośnego, np. zaopatrzony w baterie umożliwiające użytkowanie bez podłączenia do stałego źródła zasilania), nawigacja satelitarna (z wyłączeniem fabrycznie montowanej), telefon komórkowy, a także wózek dziecięcy i fotelik samochodowy, stanowiące własność Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego i przewożone w Pojeździe. Jednocześnie za bagaż nie uważa się:
 - dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, biletów na przejazdy środkami komunikacji,
 - dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
 - broni wszelkiego rodzaju,
 - złota, srebra, platyny w złomie i sztabach,
 - rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory),
 - wyposażenia dodatkowego oraz części zamiennych do samochodów,
 - towarów stanowiące ładunek przewożony w ramach świadczonych płatnych usług transportowych,
 - przedmiotów i części służących do prowadzenia działalności usługowo –produkcyjnej (zapis nie dotyczy przenośnego sprzętu elektronicznego),
 - biżuterii,
 - przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru.
- Box dachowy** – montowany na dachu pojazdu pojemnik posiadający zamek zabezpieczający (thule, farad i inne tego typu) .
- Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie Bagażu lub Boxu dachowego będące następstwem zdarzenia określonego w § 69 ust. 2. OWU.
- Wypadek komunikacyjny** – zdarzenia w ruchu drogowym powodujące straty materialne wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza Pojazdem.

§ 69

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - Bagaż Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przewożony w Pojeździe.
 - Box dachowy stanowiący własność Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zamontowany na dachu Pojazdu. Jednocześnie system mocowania Boxu dachowego nie stanowi przedmiotu ubezpieczenia, przy czym ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty Bagaż lub Box przewożony w lub zamontowany na pojeździe będącym samochodem osobowym przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 7 osób łącznie z kierowcą i ich bagażu.
- Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu Bagażu lub Boxu dachowego powstałe w wyniku Wypadku komunikacyjnego, którego sprawcą jest Ubezpieczony.
- Ponadto warunkiem odpowiedzialności jest:
 - w zakresie ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego, telefonu komórkowego, nawigacji satelitarnej dostarczenie przez Ubezpieczonego potwierdzenia z autoryzowanego serwisu tego sprzętu, że mechaniczne uszkodzenie sprzętu powstało w wyniku zaistniałego Wypadku komunikacyjnego;

- 2) w zakresie ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia, sprzętu elektronicznego, wózka dziecięcego i fotelika samochodowego, dostarczenie przez Ubezpieczonego oryginalnej faktury potwierdzających zakup tych przedmiotów. W przypadku braku faktury, odszkodowanie wypłaca się w kwocie nie większej niż 50% sumy ubezpieczenia Bagażu;
- 3) dostarczenie do Generali notatki policyjnej poświadczającej, że Ubezpieczony jest sprawcą Wypadku komunikacyjnego.

§ 70

1. Ochroną ubezpieczeniową, objęte są Szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe na terytorium Ukrainy.

§ 71

1. Górną granicą odpowiedzialności Generali stanowi limit 2000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2. i 3.
2. Generali ustanawia podlimit dla szkód polegających na zniszczeniu lub uszkodzeniu nawigacji satelitarnej w wysokości 500,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
3. Generali ustanawia podlimit dla szkód polegających na zniszczeniu lub uszkodzeniu telefonu komórkowego w wysokości 300,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
4. Powyższe limity/podlimity ulegają zmniejszaniu o wysokość wypłaconych z tego tytułu Odszkodowań i nie mogą zostać odtworzone.

§ 72

Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w Bagażu przewożonym w Pojeździe, których wartość nie przekracza równowartości 100,00 PLN. (franszyza integralna).

§ 73

Składka ubezpieczeniowa

- 1) sumę ubezpieczenia,
- 2) inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia Umowy.

§ 74

Rozwiązanie Umowy

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w Umowie albo
- 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) w Generali wraz z którą Umowa została zawarta albo
- 3) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.

§ 75

Postępowanie w przypadku powstania Szkody

1. W przypadku powstania Szkody Ubezpieczony obowiązany jest :
 - 1) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się Szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
 - 2) bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od powstania Szkody lub od powzięcia informacji o jej powstaniu zgłosić Szkodę do Generali;
 - 3) zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Generali;
 - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
2. W przypadku zgłoszenia Szkody Ubezpieczony obowiązany jest udzielić wyjaśnień, dostarczyć niezbędne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru Szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
3. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1. pkt 2) lub 4), Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1. pkt 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów Szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 1. pkt 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

§ 76

Zasady ustalania wysokości Odszkodowania

1. Wysokość wypłaconego Odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej Szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
2. Wysokość Odszkodowania w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia Bagażu i Boxu dachowego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Generali na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
3. Świadczenia wypłacane są przelewem na rachunek bankowy w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
 - b) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po Szkodzie.

§ 77

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty Odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego Odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część Szkoły Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

CZĘŚĆ VII – UBEZPIECZENIE REHABILITACJA PO WYPADKU KOMUNIKACYJNYM

§ 78

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Rehabilitacja po wypadku komunikacyjnym

1. **Ubezpieczony** – kierujący oraz pasażerowie Pojazdu.
2. **Wypadek komunikacyjny** – zdarzenie drogowe wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotem znajdującym się poza Pojazdem, w którym uczestniczył Ubezpieczony i które miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Państw europejskich.

§ 79

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczona przez Generali pomoc medyczna po Wypadku komunikacyjnym, w wyniku którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Pomoc medyczna obejmuje organizację i pokrycie kosztów leczenia świadczeń medycznych wymienionych w § 80.
2. Generali organizuje i pokryje koszty pomocy medycznej w ramach limitów wymienionych w § 80, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej na Polisie.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są skutki Wypadków komunikacyjnych powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich, z zastrzeżeniem że organizacja leczenia oraz pokrycie kosztów świadczeń wskazanych w § 80 odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 80

Rodzaje i limity świadczeń w ramach pomocy medycznej

Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia medyczne:

Nr	Świadczenie medyczne	Limit
1.	Konsultacja specjalistyczna w celu ustalenia planu leczenia oraz konsultacje w trakcie leczenia realizowane przez lekarzy następujących specjalizacji: ortopeda, neurolog, neurochirurg oraz przez fizjoterapeutę. Konsultacja może odbywać się w formie stacjonarnej lub zdalnej, jako telekonsultacja.	3 konsultacje
2.	Druga Opinia Medyczna (Medical Second Opinion) – opinia dotycząca diagnozy, stanu zdrowia i leczenia Ubezpieczonego sporządzona przez lekarza konsultanta na wniosek lekarza ustalającego plan leczenia. Druga Opinia Medyczna sporządzana jest na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej.	1 opinia
3.	Konsultacja specjalistyczna realizowana przez następujących lekarzy specjalistów: a) ortopeda, ortopeda traumatolog, chirurg ogólny, neurolog, neurochirurg, reumatolog, urolog, gastroenterolog, kardiolog, psychiatrę, rehabilitant medyczny, b) chirurg naczyniowy, chirurg plastyczny, chirurg szczękowy, fizjoterapeuta, internista, okulista, otolaryngolog, stomatolog. Konsultacja może odbywać się w formie stacjonarnej lub zdalnej, jako telekonsultacja.	5 konsultacji
4.	Konsultacje psychologiczne – mogą być realizowane w formie stacjonarnej lub zdalnej, jako telekonsultacje.	10 konsultacji
5.	Badania diagnostyczne: a) diagnostyka ultrasonograficzna (USG): dołów pachowych, dołów podkolanowych, Doppler tętnic i żył kończyn dolnych, Doppler żył szyjnych, jamy brzusznej, klatki piersiowej i śródpiersia, krtani, miednicy, miednicy małej, mięśni, tkanki podskórnej, nadgarstka, narządu ruchu, oka, rozciągnięta podeszwowego, stawów biodrowych, stawów ręki, stawów żuchwowych, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu łokciowego, stawu skokowego, szyi, ścięgna Achillesa, śródstopia, tkanek miękkich, b) diagnostyka radiologiczna (RTG): barku, czaszki, jamy brzusznej, klatki piersiowej, kości krzyżowo - ogonowej, kości piętowej, kości ramiennej, kręgosłupa lędźwiowego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa szyjnego, łopatki, miednicy, mostka, nadgarstka, obojczyka, palca ręki, palca stopy, pięty, płuc, podstawy czaszki, podudzia, przedramienia, przelyku, ręki, rzepki, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu krzyżowo-biodrowego, stawu łokciowego, stawu mostkowo – obojczykowego, stawu skokowego, stopy, twarzoczaszki, uda, zęba, żeber, żuchwy, c) diagnostyka obrazowa TK: głowy, jamy brzusznej, klatki piersiowej, kości ogonowej, kości skroniowych, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa szyjnego, krtani, miednicy mniejszej, nadgarstka, podudzia, przedramienia, ramienia, ręki, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu łokciowego, stawu skokowego, stopy, szczęki, szyi, twarzoczaszki, uda, żuchwy, d) diagnostyka obrazowa MRI: barku, głowy, głowy i szyi, jamy brzusznej, klatki piersiowej, kolana, kości, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa szyjnego, krtani, łopatki, miednicy, miednicy, mięśni, nadgarstka, podudzia, przedramienia, ramienia, ręki, stawów ręki, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu łokciowego, stawu skokowego, stawu stopy, stopy, szyi, tkanek miękkich, twarzoczaszki, uda.	

6. Rehabilitacja:
 - a) kinezyterapia – indywidualny plan rehabilitacji ustalany przez lekarza specjalistę,
 - a) fizykoterapia – elektroterapia, hydroterapia, laseroterapia, masaż leczniczy, sonoterapia, termoterapia.

§ 81

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Wypadki komunikacyjne powstałe:
 - 1) podczas ruchu Pojazdu, jeżeli w Pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody,
 - 2) w związku ze świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz prób samobójczych Ubezpieczonego,
 - 3) w związku z chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego albo ich skutkami,
 - 4) w związku z atakiem konwulsji i epilepsji,
 - 5) w związku z zawałem serca lub udarem mózgu,
 - 6) wskutek działań wojennych lub stanu wojennego, podczas aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, wywołane terroryzmem, zamieszkami, rozruchami społecznymi lub sabotażem czy blokadami dróg,
 - 7) wskutek oddziaływania energii jądrowej, skażeniami radioaktywnymi, promieniami laserowymi oraz polem magnetycznym i elektromagnetycznym,
 - 8) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 9) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
 - 10) podczas zdarzeń nie związanych z ruchem pojazdu,
 - 11) podczas przewożenia osób w ramach „autostopu”, nie dotyczy kierowcy i pozostałych pasażerów,
 - 12) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
 - 13) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym TAXI,
 - 14) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą,
 - 15) w Pojazdach przeznaczonych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej,
 - 16) w Pojazdach przeznaczonych do przewozu przesyłek kurierskich,
 - 17) podczas wsiadania i wysiadania z Pojazdu, tj. w trakcie czynności, jakie muszą wykonać kierowca i pasażerowie od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz / wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz / zewnątrz pojazdu,
 - 18) bezpośrednio przy pobieraniu paliwa tj. w trakcie czynności mających na celu pobieranie paliwa na stacji benzynowej, dokonywanych w bezpośredniej bliskości Pojazdu,
 - 19) załadowywaniu lub rozładowywaniu Pojazdu, tj. w trakcie czynności polegających wyłączenie na umieszcawianiu elementu ładunku w pojeździe od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy do umieszczenia wewnątrz tego pojazdu,
 - 20) podczas postoju lub naprawy Pojazdu na trasie jazdy,
 - 21) powstałe w wyniku następstw chorób (odpowiedzialność wyłączenia za przyczyny zewnętrzne) oraz chorób lub uszkodzeń ciała występujących przed zajściem wypadku.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z ruchem następujących pojazdów: quadów, busów, mikrobusów, ciągników rolniczych, wolnobieżnych maszyn budowlanych , wolnobieżnych maszyn rolniczych.

§ 82

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określana jest na Polisie.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na jednego Ubezpieczonego i jest taka sama dla wszystkich Ubezpieczonych.
3. Łączny koszt świadczeń medycznych organizowanych przez Generali w ramach pomocy medycznej po Wypadku komunikacyjnym nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej na Polisie. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego na jeden Wypadek komunikacyjny.

§ 83

Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:

- 1) wysokość sumy ubezpieczenia,
 - 2) rodzaj Pojazdu,
 - 3) inne czynniki zależne od indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
- przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

§ 84

Postępowanie w przypadku zajścia Wypadku komunikacyjnego

W razie Wypadku komunikacyjnego Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków Wypadku komunikacyjnego,
- 2) w terminie 7 dni od dnia Wypadku komunikacyjnego powiadomić Generali o Wypadku komunikacyjnym,
- 3) dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 88 ust. 1
- 4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Generali lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia planu leczenia.

§ 85

1. Prawo do świadczeń medycznych ustalane jest po stwierdzeniu, że wystąpił związek przyczynowo-skutkowy między Wypadkiem komunikacyjnym, a doznany przez Ubezpieczonego uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia.
2. Ubezpieczony ma prawo do skorzystania ze świadczeń medycznych do 1 roku od przyznania praw do świadczenia medycznego.

§ 86

1. Rodzaje świadczeń medycznych oraz placówki medyczne, które będą je realizować są wyznaczane przez Generali, przy czym Ubezpieczony może wskazać preferowane przez siebie placówki medyczne, a Generali może je uwzględnić.
2. Koszty świadczeń poniesionych przez osobę objętą ochroną we własnym zakresie i bez zgody Generali nie będą zwracane.
3. Koszty dojazdu do i z miejsca wykonania świadczeń zdrowotnych ponosi Ubezpieczony.

§ 87

W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 84 pkt 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności skutków Wypadku komunikacyjnego, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w § 84 pkt 2) otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

§ 88

1. Zgłaszając wniosek o realizację świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia Ubezpieczony składa do Generali:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia zawierający szczegółowe oświadczenie o okolicznościach zaistniałego Wypadku komunikacyjnego,
 - 2) kopię notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyny zajścia zdarzenia, postanowienia prokuratury lub sądu, lub oświadczenia sprawcy Wypadku komunikacyjnego, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji lub prokuratury, lub sądu oraz sygnaturę akt sprawy, o ile takie postępowania są prowadzone,
 - 3) dokument potwierdzający uprawnienia Kierowcy do kierowania pojazdem,
 - 4) dowód rejestracyjny Pojazdu,
 - 5) oświadczenie potwierdzające dane z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego,
 - 6) pełną dokumentację medyczną Ubezpieczonego z leczenia urazów doznanych w wyniku Wypadku komunikacyjnego,
 - 7) na wniosek Generali, inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia.
2. Kserokopie składanych dokumentów winny być w języku polskim.
3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej należy dostarczyć dokumenty dowodowe przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Koszty tłumaczenia ponosi Ubezpieczony.
4. Świadczenia wypłacane są przelewem na rachunek bankowy w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

CZĘŚĆ VIII – ZIELONA KARTA**§ 89****Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

§ 90**Zakres ubezpieczenia**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody, za które ponoszą oni odpowiedzialność zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem że jeżeli poszkodowany i posiadacz lub kierowca są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność tych osób ponoszona zgodnie z prawem polskim, o ile taka właściwość jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, warunki odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody są węższe niż zakres ochrony przewidzianej w umowie ubezpieczenia, odpowiedzialność Generali z umowy ubezpieczenia jest ograniczona zgodnie z prawem tego państwa

§ 91**Zespół pojazdów**

1. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów lub pojazdów złączonych w celu holowania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego za szkody spowodowane przyczepą lub pojazdem holowanym, które w chwili zdarzenia były złączone z pojazdem ciągnącym lub holującym albo odłączyły się od niego i jeszcze toczyły, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza przyczepy za szkody spowodowane przyczepą, która w chwili zdarzenia nie była złączona z pojazdem ciągnącym albo odłączyła się od niego i przestała się już toczyć, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. W powyższych sytuacjach ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jednak odpowiedzialności cywilnej wskazanych tam osób za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym,
 - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym,
 chyba że taka odpowiedzialność jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

§ 92

Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Części I – Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z Generali umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na czas określony do końca umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie krócej jednak niż na okres 15 dni.
3. Na wniosek Ubezpieczającego Generali wydaje Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego („Zieloną Kartę”), w której są wskazane m.in. państwa należące do Systemu Zielonej Karty, na których terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Części I – Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z Generali umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§ 93

Czas trwania odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Części I – Postanowienia wspólne, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Części I – Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą powrotnego przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.

§ 94

Sumy gwarancyjne

1. Suma gwarancyjna jest równa sumie gwarancyjnej obowiązującej w państwie, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa, jednak wynosi nie mniej niż równowartość sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, wskazanej w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Przy przeliczeniu sumy gwarancyjnej, o której mowa powyżej, stosuje się średni kurs walut obcych ogłaszany przez NBP obowiązujący w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu za wyrządzone osobom trzecim szkody jest niższa niż suma gwarancyjna przewidziana w umowie ubezpieczenia, Generali wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej zgodnie z prawem tego państwa.
3. Sumy gwarancyjne dotyczą jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, bez względu na liczbę poszkodowanych.

§ 95

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych przy ustalaniu składki w umowie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz czasu trwania odpowiedzialności Generali.

§ 96

Wyłączenie odpowiedzialności

Generali nie ponosi odpowiedzialności za poniższe szkody, chyba że zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, posiadacz lub kierowca ponosi odpowiedzialność za takie szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierowcę posiadacza pojazdu, co dotyczy również sytuacji, w której posiadacz pojazdu, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona,
- 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu niż pojazd przewożący te przedmioty,
- 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
- 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

§ 97

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany posiadać Zieloną Kartę na terytorium państwa, w którym jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa i okazywać ją na żądanie uprawnionych organów zgodnie z prawem tego państwa. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania tego obowiązku.
2. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć ich mienie,
 - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia kolejnej szkodzie lub zwiększeniu się jej rozmiarów oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - 3) niezwłocznie zawiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że powstał w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
 - 4) udzielić uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Generali (w tym podać dane dotyczące umowy ubezpieczenia), a w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
 - 5) zawiadomić Generali o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i rozmiar szkody, jak też udzielić Generali pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.

3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił powyższych obowiązków, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jego odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, Generali może dochodzić od niego zwrotu takiej części odszkodowania, jaka nie zostałaby wypłacona, gdyby obowiązki te zostały należycie wykonane.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Generali o wystąpieniu poszkodowanego przeciwko niemu na drogę sądową, jak też o wszczęciu przeciwko niemu postępowania karnego, karno-skarbowego, administracyjnego, cywilnego lub postępowania karnego w trybie administracyjnym w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym z którego wywodzone są skutki prawne.

§ 98

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy określonych przez prawo właściwego państwa zgodnie z zakresem umowy ubezpieczenia, na warunkach i do wysokości sumy gwarancyjnej określonych w umowie ubezpieczenia.
2. Generali nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierowcy w postępowaniu cywilnym dotyczącym roszczeń poszkodowanego, jeżeli zastępstwo to zostało ustanowione bez jej uprzedniej zgody, chyba że prawo państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową stanowi inaczej.
3. Generali nie pokrywa również kosztów obrońcy posiadacza lub kierowcy we wszczętym przeciwko nim postępowaniu karnym, karnoadministracyjnym lub o podobnym charakterze, ani nałożonych na nich jakichkolwiek kar pieniężnych, grzywien lub płatności o podobnym charakterze.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez posiadacza lub kierowcę roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności bez uprzedniej zgody Generali nie ma skutków prawnych względem Generali.

§ 99

Roszczenia zwrotne

1. Generali przysługuje prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania od kierowcy, a jeżeli ten działał za zgodą posiadacza pojazdu, solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli kierowca:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo będąc pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną,
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - 5) posługiwał się sfalszowaną Zieloną Kartą albo posługiwał się nią po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
2. Stan po użyciu alkoholu lub nietrzeźwości, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Generali przysługuje również prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli pojazd, w związku z którego ruchem powstała szkoda, nie posiadał w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ważnego badania technicznego zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku.

§ 100

Pojęcia użyte w niniejszym Rozdziale, a nie zdefiniowane w załączniku do OWU, mają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

CZĘŚĆ IX – KLAUZULE DODATKOWE

§ 101

Ochrona zniżki z gwarancją ceny po jednej szkodzie OC posiadaczy pojazdów

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych daną klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres zawartego w Generali, na okres 12 miesięcy, ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych o opcję ochrony zniżki z gwarancją ceny po jednej szkodzie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Generali zapewnia, że w razie spowodowania Pojazdem jednej szkody w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zniżka za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia zostanie utrzymana, a składka za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia nie zmieni się, o ile w Umowie zawieranej na kolejny rok nie nastąpiły zmiany w zakresie własności Pojazdu.
3. Prawo do zniżek lub zwwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie przechodzi na nabywcę Pojazdu.
4. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia OC Ubezpieczonego albo Użytkownika i przysługującą z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem zniżki bądź zwwyżki składki.
5. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia OC Ubezpieczonego albo Użytkownika ustala się na podstawie:
 - 1) informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) informacji zawartych w bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zgodnie z uprawnieniem nadanym zakładom ubezpieczeń Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
6. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa skladek.
7. Przy indywidualnej ocenie ryzyka Generali może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i zwwyżek z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia OC.

CZĘŚĆ X – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 102

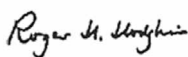
1. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU.

2. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy powinny być przysyłane w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej także za pośrednictwem środków porozumiewania na odległość, a strony Umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie o zmianie adresu.
3. Obowiązującym językiem Umowy oraz językiem stosowanym w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.
4. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient”) może składać w każdym czasie reklamacje, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali. Reklamacje, obejmujące zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, mogą być również składane przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
5. Reklamacje mogą być składane przez Klientów:
 - 1) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce Generali obsługującej Klientów, albo przysyłane przesyłką pocztową, albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - 2) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Generali lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
6. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer Polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
7. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Generali poinformuje Klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację Klienta jest udzielana na następujących zasadach:
 - 1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
9. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 8 i 12.
10. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
11. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF).
12. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 4 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Generali. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Generali może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 6 i 8 powyżej.
13. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Generali do Komisji Nadzoru Finansowego składać mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 4 powyżej.
14. Podmioty określone w ust. 4, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
15. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 103

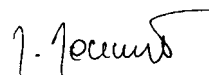
OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. i mają zastosowanie do umów zawieranych od 13 lutego 2026 r.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

ZAŁĄCZNIK NR 1 TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU

Pojęcia użyte w tabeli oznaczają:

%TBSA – procent całkowitej powierzchni ciała, która uległa poparzeniu, oceniany wg tablicy Lunda i Browdera;

rana – uszkodzenie pełnej grubości skóry zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów, klamer, kleju tkankowego lub steristrip (z wyjątkiem uszkodzeń języka oraz oparzeń); maksymalne sumaryczne świadczenie z tytułu odniesionych ran w wyniku jednego nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć 6% sumy ubezpieczenia;

unieruchomienie – metoda leczenia urazu stawu, polegająca na zastosowaniu, na zlecenie lekarza, opatrunku gipsowego, ortezy lub szyny ortopedycznej przez okres co najmniej 10 dni.

1	USZKODZENIA GŁOWY	Wskaźnik procentowy urazu (%)
1)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - rany powłok czaszki do 5 cm długości	1
2)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - rany powłok czaszki powyżej 5 cm długości	3
3)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - utrata skóry owłosionej tj. oskalpowanie (powyżej 75% powierzchni)	25
4)	Złamania kości czaszki - sklepienia (za każdą kość)	2
5)	Złamania kości czaszki - podstawy	5
6)	Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy poniżej 2,5 cm	3
7)	Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy co najmniej 2,5 cm	8
8)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji poniżej 5 dni	2
9)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji od 5 do 10 dni	5
10)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji powyżej 10 dni	10
11)	Porażenia i niedowłady - porażenie połowicze lub paraplegia 0 - 1 st. w skali Lovette'a	100
12)	Porażenia i niedowłady - niedowład połowiczny lub parapareza 2 st. w skali Lovette'a	70
13)	Porażenia i niedowłady - niedowład połowiczny lub parapareza 3 - 4 st. w skali Lovette'a	20
14)	Porażenia i niedowłady - niedowład pojedynczej kończyny 0 - 1 st. w skali Lovette'a	30
15)	Porażenia i niedowłady - niedowład pojedynczej kończyny 2 - 4 st. w skali Lovette'a	10
16)	Padaczka pourazowa - liczne napady, zab. psychiczne, wymagana opieka osób trzecich	100
17)	Padaczka pourazowa - z zaburzeniami psychicznymi	40
18)	Padaczka pourazowa - bez zaburzeń psychicznych	20
19)	Uszkodzenia nerwów czaszkowych - bloczkowy dodatkowy, podjęzykowy	3
20)	Uszkodzenia nerwów czaszkowych - okoruchowy, odwodzący, trójdzielnny, twarzowy, błędny, językowo-gardłowy	5
2	USZKODZENIA TWARZY	Wskaźnik procentowy urazu (%)
21)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	2
22)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany powyżej 5 cm długości bez zaburzeń funkcji	5
23)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami funkcji (powiek, oddychania, przyjmowania pokarmów, mowy, ślinotok)	40
24)	Uszkodzenia powłok twarzy – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	5
25)	Uszkodzenia nosa - złamanie kości nosa lub przegrody nosa z przemieszczeniem	2
26)	Uszkodzenia nosa - wieloodłamowe złamanie kości nosa lub przegrody nosa	5
27)	Uszkodzenia nosa - utrata fragmentu nosa	7
28)	Uszkodzenia nosa - utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
29)	Uszkodzenia nosa - uszkodzenia nosa z zaburzeniami funkcji oddychania lub powonienia	15
30)	Uszkodzenia nosa - inne złamanie kości nosa lub przegrody nosa bez przemieszczenia	1
31)	Utrata zębów - całkowita utrata zęba stałego - siekacze	2

32)	Utrata zębów - całkowita utrata zęba stałego - inny ząb	1
33)	Utrata zębów - częściowa utrata korony zęba stałego	0,5
34)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) - bez przemieszczeń	2
35)	Złamanie kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) - z przemieszczeniem	3
36)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) - wieloodłamowe	5
37)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) - z zaburzeniami czynności stawu skroniowo - żuchwowego	8
38)	Utrata szczęki lub żuchwy - częściowa	15
39)	Utrata szczęki lub żuchwy - całkowita	40
40)	Ubytek podniebienia (z zaburzeniami mowy i / lub połykania)	15
41)	Ubytek języka - bez zaburzeń mowy i / lub połykania	2
42)	Ubytek języka - z zaburzeniami mowy i / lub połykania	10
43)	Ubytek języka - całkowita utrata języka	50

3 USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU**Wskaźnik
procentowy
urazu (%)**

44)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z całkowitą utratą widzenia obu oczu	100
45)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z całkowitą utratą widzenia jednego oka	35
46)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - ze znacznym obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,4)	20
47)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z niewielkim obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,8)	5
48)	Uszkodzenie rogówki lub stłuczenia gałki ocznej - niepowodujące obniżenia ostrości wzroku	1
49)	Utrata gałki ocznej	40
50)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 20 stopni w obu oczach	80
51)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 20 stopni w jednym oku	20
52)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 50 stopni w obu oczach	50
53)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 50 stopni w jednym oku	10
54)	Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych - jednego oka	15
55)	Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych - obu oczu	30
56)	Półowicze niedowidzenie - dwuskroniowe	50
57)	Półowicze niedowidzenie - dwunosowe	25
58)	Półowicze niedowidzenie - jednoimienne	25
59)	Półowicze niedowidzenie - jednooczne ubytki pola widzenia	7
60)	Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie) - w jednym oku	5
61)	Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie) - w obu oczach	15
62)	Wytrzeszcz tętniący pourazowy	50
63)	Bezsoczewkowość pourazowa - w jednym oku	15
64)	Bezsoczewkowość pourazowa - w obu oczach	30

4 USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU**Wskaźnik
procentowy
urazu (%)**

65)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) jednostronna	20
-----	---	----

66)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) obustronna	50
67)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - częściowa utrata słuchu (powyżej 25 dB) jednostronna	7
68)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - częściowa utrata słuchu (powyżej 25 dB) obustronna	15
69)	Urazy małżowiny usznej - rany lub odmrożenia (bez fizycznej utraty)	1
70)	Urazy małżowiny usznej - utrata częściowa	2
71)	Urazy małżowiny usznej - utrata lub zniekształcenie wymagające operacyjnej rekonstrukcji	7
72)	Urazy małżowiny usznej - całkowita utrata jednej małżowiny	15
73)	Urazy małżowiny usznej - całkowita utrata obu małżowin	25
74)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - jednostronne	3
75)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - obustronne	7
76)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - powikłane perlakiem	15
77)	Zaburzenia równowagi w wyniku uszkodzenia ucha wewnętrznego	30
78)	Uszkodzenia nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej - jednostronne	7
79)	Uszkodzenia nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej - obustronne	20

5 USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZĘŁYKU**Wskaźnik
procentowy
urazu (%)**

80)	Uszkodzenia gardła - z niewielkim upośledzeniem funkcji połykania	3
81)	Uszkodzenia gardła - z upośledzeniem artykulacji i / lub znacznym upośledzeniem połykania	10
82)	Uszkodzenia krtani i tchawicy - zwężenia nie wymagające stosowania rurki dotchawiczej	5
83)	Uszkodzenia krtani i tchawicy - wymagające stosowania rurki dotchawiczej	15
84)	Uszkodzenia krtani i tchawicy - wymagające stosowania rurki dotchawiczej, z bezgłosem	20
85)	Uszkodzenia przełyku - powodujące częściowe trudności w odżywianiu - z upośledzeniem stanu odżywiania	10
86)	Uszkodzenia przełyku - całkowita niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	50
87)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	1
88)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany powyżej 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	3
89)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości szyi	8
90)	Uszkodzenia powłok szyi - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia - za 1% TBSA	2

6 USZKODZENIA KŁATKI PIERSIOWEJ I ICH NASTĘPSTWA**Wskaźnik
procentowy
urazu (%)**

91)	Uszkodzenia powłok kł. piersiowej i pleców - rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	1
92)	Uszkodzenia powłok kł. Piersiowej i pleców - rany powyżej 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	2
93)	Uszkodzenia powłok kł. piersiowej i pleców - uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości klatki piersiowej	6
94)	Uszkodzenia powłok kł. piersiowej i pleców - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia - za 2% TBSA	1
95)	Uszkodzenia sutka - częściowa utrata brodawki sutkowej	2
96)	Uszkodzenia sutka - całkowita utrata brodawki sutkowej	5
97)	Uszkodzenia sutka - częściowa utrata gruczołu sutkowego	7
98)	Uszkodzenia sutka - całkowita utrata gruczołu sutkowego	15
99)	Złamania żeber - 1 żebro	0,5
100)	Złamania żeber - 2 - 4 żeber	2,5

101)	Złamania żeber - 5 - 10 żeber	7
102)	Złamania żeber - powyżej 10 żeber	10
103)	Złamanie mostka - wygojone bez deformacji	2
104)	Złamanie mostka - wygojone z deformacją	4
105)	Złamanie mostka - powikłane zapaleniem kości	7
106)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - krwiak opłucnej lub odma opłucnej niewymagające drenażu	2
107)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - krwiak opłucnej lub odma opłucnej wymagające drenażu	5
108)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - utrata części płuca	15
109)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - utrata całego płuca	30
110)	Uszkodzenia serca i osierdzia - stłuczenie serca z gromadzeniem się krwi lub płynu w osierdziu	12
111)	Uszkodzenia serca i osierdzia - urazy z przerwaniem ciągłości ścian serca	30
112)	Uszkodzenia przepony - bez zaburzeń funkcji (po leczeniu)	3
113)	Uszkodzenia przepony - z obecnymi zaburzeniami funkcji (po leczeniu)	8

7 USZKODZENIA BRZUCHA I ICH NASTĘPSTWA

Wskaźnik
procentowy
urazu (%)

114)	Uszkodzenia powłok brzucha - rany do 5 cm długości	1
115)	Uszkodzenia powłok brzucha - rany powyżej 5 cm długości	2
116)	Uszkodzenia powłok brzucha - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
117)	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	3
118)	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci - utrata części żołądka, jelita lub sieci	10
119)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenie pełnościennne, wymagające leczenia operacyjnego	5
120)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - wypadanie odbytnicy	12
121)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenie zwieracza odbytu powodujące nietrzymanie gazów i stolca	40
122)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenia wymagające założenia sztucznego odbytu	15
123)	Uszkodzenie dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy leczone operacyjnie	10
124)	Uszkodzenia śledziony - bez całkowitej utraty narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)	3
125)	Uszkodzenia śledziony - całkowita utrata śledziony	10
126)	Uszkodzenia wątroby - bez utraty części narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)	3
127)	Uszkodzenia wątroby - wymagające usunięcia części narządu	10
128)	Uszkodzenia wątroby - całkowita utrata wątroby	100

8 USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH

Wskaźnik
procentowy
urazu (%)

129)	Uszkodzenia nerek - uszkodzenia leczone zachowawczo (stłuczenie, krwiak)	2
130)	Uszkodzenia nerek - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	5
131)	Uszkodzenia nerek - wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji	10
132)	Uszkodzenia nerek - utrata części nerki	15
133)	Uszkodzenia nerek - utrata jednej nerki przy drugiej prawidłowo działającej	25
134)	Uszkodzenia nerek - utrata jednej nerki przy wyraźnym upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki	35
135)	Uszkodzenia nerek - utrata obu nerek	100
136)	Uszkodzenia moczowodu powodujące zwężenie jego światła	10
137)	Uszkodzenia pęcherza moczowego - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	5
138)	Uszkodzenia pęcherza moczowego - wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji	10
139)	Uszkodzenia pęcherza moczowego - utrata pęcherza moczowego	40
140)	Uszkodzenia cewki moczowej - niewymagające leczenia operacyjnego	1
141)	Uszkodzenia cewki moczowej - leczone endoskopowo	5
142)	Uszkodzenia cewki moczowej - wymagające operacyjnej rekonstrukcji	15

143)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - rany do 5 cm długości	1
144)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - rany powyżej 5 cm długości	2
145)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	3
146)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - wymagające leczenia operacyjnego	7
147)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - powodujące wypadanie narządów rodnych	15
148)	Uszkodzenia prącia - utrata częściowa	15
149)	Uszkodzenia prącia - utrata całkowita	40
150)	Uszkodzenia prącia - rany, blizny, powodujące zaburzenia funkcji	3
151)	Uszkodzenia jąder lub jajników - całkowita utrata jednostronna	15
152)	Uszkodzenia jąder lub jajników - całkowita utrata obustronna	40
153)	Uszkodzenia jąder lub jajników - częściowa utrata	7
154)	Uszkodzenia jąder lub jajników - wodniak lub krwiak, bez utraty narządu	2
155)	Uszkodzenia macicy - utrata macicy	30
156)	Uszkodzenia macicy - uszkodzenia leczone rekonstrukcyjnie	10

9 USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA, RDZENIA KRĘGOWEGO I ICH NASTĘPSTWA

**Wskaźnik
procentowy
urazu (%)**

157)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - nie powodujące ograniczenia ruchomości	2
158)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 20 stopni	5
159)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 20 stopni	15
160)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
161)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
162)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego	1
163)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - nie powodujące ograniczenia ruchomości	1
164)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni	5
165)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni	15
166)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
167)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
168)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego	1
169)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - nie powodujące ograniczenia ruchomości	1
170)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni	5
171)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni	15
172)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
173)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
174)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego	1
175)	Urazy rdzenia kręgowego - uszkodzenie rdzenia kręgowego (potwierdzone w badaniach obrazowych) z utraconymi zaburzeniami czucia, bez niedowładów	7
176)	Urazy rdzenia kręgowego - zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych, zespół stożka końcowego, bez niedowładów	10
177)	Urazy rdzenia kręgowego - porażenie połowicze lub paraplegia 0 - 1 st. w skali Lovette'a	100
178)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład połowiczny lub parapareza 2 st. w skali Lovette'a	70
179)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład połowiczny lub parapareza 3 - 4 st. w skali Lovette'a	20
180)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład pojedynczej kończyny 0 - 1 st. w skali Lovette'a	30
181)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład pojedynczej kończyny 2 - 4 st. w skali Lovette'a	10
182)	Urazowe zespoły korzeniowe - szyjne	2

183)	Urazowe zespoły korzeniowe - piersiowe	2
184)	Urazowe zespoły korzeniowe - łędźwiowo - krzyżowe	2
185)	Urazowe zespoły korzeniowe - guziczne (także złamania kości guzicznej)	1

10 USZKODZENIA MIEDNICY**Wskaźnik
procentowy
urazu (%)**

186)	Rozejście się spojenia łonowego - bez zaburzeń chodu	3
187)	Rozejście się spojenia łonowego - z zaburzeniami chodu	7
188)	Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego - nie wymagające leczenia operacyjnego	5
189)	Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego - leczone operacyjnie	10
190)	Złamania miednicy - w odcinku przednim (kość łonowa lub kulszowa) jednostronnie	3
191)	Złamania miednicy - w odcinku przednim (kość łonowa i kulszowa) lub obustronnie	6
192)	Złamania miednicy - w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	15
193)	Złamania miednicy - izolowane złamanie talerza biodrowego, kolca biodrowego, guza kulszowego, kości krzyżowej	5
194)	Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne I st.	5
195)	Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne II i III st.	20
196)	Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne IV st.	35
197)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie panewki stawu biodrowego	10
198)	Uszkodzenia stawu biodrowego - uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20
199)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie bez przemieszczenia	8
200)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie z przemieszczeniem	10
201)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie wieloodłamowe	15

11 USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ**Wskaźnik
procentowy
urazu (%)**

202)	Złamania łopatki - bez przemieszczenia	1
203)	Złamania łopatki - z przemieszczeniem	4
204)	Złamanie łopatki - wieloodłamowe	7
205)	Złamania obojczyka - bez przemieszczenia	1
206)	Złamania obojczyka - z przemieszczeniem	2
207)	Złamania obojczyka - wieloodłamowe	5
208)	Złamania obojczyka - staw rzekomy obojczyka	7
209)	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3
210)	Uszkodzenia stawu barkowego - zwichnięcie wymagające repozyycji przez lekarza	4
211)	Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie bez przemieszczenia	2
212)	Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie z przemieszczeniem	5
213)	Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie wieloodłamowe	10
214)	Uszkodzenia stawu barkowego - uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu barkowego	15
215)	Utrata kończyny w stawie barkowym	70
216)	Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75
217)	Złamania kości ramiennej - bez przemieszczenia	2
218)	Złamania kości ramiennej - z przemieszczeniem	4
219)	Złamania kości ramiennej - wieloodłamowe	7
220)	Złamania kości ramiennej - staw rzekomy kości ramiennej	10
221)	Inne uszkodzenie stawu ramiennej – skręcenie lub zwichnięcie (jeżeli było leczone unieruchomieniem)	1
222)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - rany do 5 cm długości	1
223)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - rany powyżej 5 cm długości	3
224)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1

225)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	4
226)	Utrata kończyny w obrębie ramienia	60
227)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - bez przemieszczenia	2
228)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - z przemieszczeniem	5
229)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - wieloodłamowe	8
230)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - staw cepowy	15
231)	Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich) - z ograniczeniem ruchomości do 25%	3
232)	Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich) - z ograniczeniem ruchomości powyżej 25%	15
233)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - bez przemieszczenia	1
234)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - z przemieszczeniem	4
235)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - wieloodłamowe	7
236)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - staw rzekomy kości łokciowej i/lub promieniowej	15
237)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - bez przemieszczenia	1
238)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - z przemieszczeniem	3
239)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - wieloodłamowe	5
240)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - rany do 5 cm długości	1
241)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - rany powyżej 5 cm długości	3
242)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
243)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	4
244)	Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55
245)	Uszkodzenia nadgarstka - złamanie pojedynczej kości (łódeczkowatej, księżycowatej, trójkątnej)	2
246)	Uszkodzenia nadgarstka - złamania mnogie	5
247)	Uszkodzenia nadgarstka - zwichnięcie, skręcenie	3
248)	Uszkodzenia nadgarstka - inne złamania	1
249)	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
250)	Złamania kości śródręcza - I i II kości śródręcza (za każdą) bez przemieszczenia	2
251)	Złamania kości śródręcza - I i II kości śródręcza (za każdą) z przemieszczeniem	3
252)	Złamania kości śródręcza - I i II kości śródręcza (za każdą) wieloodłamowe	4
253)	Złamania kości śródręcza - III, IV, V kości śródręcza (za każdą) bez przemieszczenia	1
254)	Złamania kości śródręcza - III, IV, V kości śródręcza (za każdą) z przemieszczeniem	2
255)	Złamania kości śródręcza - III, IV, V kości śródręcza (za każdą) wieloodłamowe	3
256)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - rany do 5 cm długości	1
257)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - rany powyżej 5 cm długości	3
258)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	5
259)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	5
260)	Uszkodzenia kciuka - złamanie bez przemieszczenia	1
261)	Uszkodzenia kciuka - złamanie z przemieszczeniem	2
262)	Uszkodzenia kciuka - złamanie wieloodłamowe	4
263)	Uszkodzenia kciuka - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
264)	Uszkodzenia kciuka - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1

265)	Uszkodzenia kciuka - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	6
266)	Uszkodzenia kciuka - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego (do 2/3 paliczka podstawnego)	12
267)	Uszkodzenia kciuka - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego	17
268)	Uszkodzenia kciuka - utrata kciuka z I kością śródreżca	20
269)	Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie bez przemieszczenia	1
270)	Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie z przemieszczeniem	2
271)	Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie wieloodłamowe	3
272)	Uszkodzenia palca wskazującego - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
273)	Uszkodzenia palca wskazującego - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
274)	Uszkodzenia palca wskazującego - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	3
275)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego (do 2/3 paliczka środkowego)	5
276)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego	9
277)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata trzech paliczków	12
278)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata palca wskazującego z II kością śródreżca	16
279)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie bez przemieszczenia	1
280)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie z przemieszczeniem	2
281)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie wieloodłamowe	3
282)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
283)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
284)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	2
285)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego	3
286)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata trzech paliczków	5
287)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata palca z kością śródreżca	7

12 USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ**Wskaźnik
procentowy
urazu (%)**

288)	Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej – rany do 5 cm długości	1
289)	Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej - rany powyżej 5 cm długości	3
290)	Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
291)	Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu biodrowego	70
292)	Złamania kości udowej - złamanie bez przemieszczenia	3
293)	Złamania kości udowej - złamanie z przemieszczeniem	6
294)	Złamania kości udowej - złamanie wieloodłamowe	15
295)	Złamania kości udowej - staw rzekomy kości udowej	40
296)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - rany do 5 cm długości	1
297)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - rany powyżej 5 cm długości	3
298)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
299)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	5
300)	Utrata kończyny w obrębie uda	60
301)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - bez przemieszczenia	2
302)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - z przemieszczeniem	5
303)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - wieloodłamowe	15
304)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie łąkotki bocznej i/lub przyśrodkowej leczone zachowawczo	1

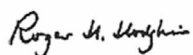
305)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie łąkotki bocznej i/lub przyśrodkowej leczone operacyjne	3
306)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie więzadeł kolana leczone zachowawczo	4
307)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie więzadeł kolana leczone operacyjne	6
308)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo - torebkowego - uraz kolana bez uszkodzeń z pp. 301-303 leczony unieruchomieniem	1
309)	Utrata kończyny na poziomie st. kolanowego	50
310)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - izolowane złamanie strzałki	1
311)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - bez przemieszczenia (piszczel lub piszczel i strzałka)	2
312)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - z przemieszczeniem (piszczel lub piszczel i strzałka)	4
313)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - wieloodłamowe (piszczel lub piszczel i strzałka)	10
314)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - wieloodłamowe w mechanizmie zmiążdżenia (piszczel lub piszczel i strzałka)	15
315)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - rany do 5 cm długości	1
316)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - rany powyżej 5 cm długości	3
317)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
318)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	5
319)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - uraz podudzia bez ww. uszkodzeń, leczony unieruchomieniem	1
320)	Utrata kończyny w obrębie podudzia	45
321)	Uszkodzenia stawu skokowego - skręcenie lub zwichnięcie	1
322)	Uszkodzenia stawu skokowego - złamanie kostki bocznej lub przyśrodkowej	2
323)	Uszkodzenia stawu skokowego - złamanie wielomiejscowe	8
324)	Złamania kości skokowej - bez przemieszczenia	2
325)	Złamania kości skokowej - z przemieszczeniem	5
326)	Złamania kości skokowej - wieloodłamowe	8
327)	Złamania kości piętowej - bez przemieszczenia	4
328)	Złamania kości piętowej - z przemieszczeniem	8
329)	Złamania kości piętowej - wieloodłamowe	10
330)	Utrata kości piętowej i / lub skokowej - częściowa	20
331)	Utrata kości piętowej i / lub skokowej - całkowita	30
332)	Złamania kości stępu (za każdą) - bez przemieszczenia	1
333)	Złamania kości stępu (za każdą) - z przemieszczeniem	2
334)	Złamania kości stępu (za każdą) - wieloodłamowe	4
335)	Złamania kości śródstopia (za każdą) - bez przemieszczenia	2
336)	Złamania kości śródstopia (za każdą) - z przemieszczeniem	3
337)	Złamania kości śródstopia (za każdą) - wieloodłamowe	5
338)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - rany do 5 cm długości	1
339)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - rany powyżej 5 cm długości	2
340)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	3
341)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	4
342)	Utrata stopy w całości	45
343)	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta (poprzecznego stępu)	35
344)	Utrata stopy na poziomie stawu Lisfranka (stępowo-śródstopnego)	25
345)	Inne uszkodzenia stopy – skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
346)	Złamania palucha - złamanie bez przemieszczenia	1
347)	Złamania palucha - złamanie z przemieszczeniem	2

348)	Złamania palucha - złamanie wieloodłamowe	4
349)	Inne uszkodzenia palucha - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
350)	Inne uszkodzenia palucha - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
351)	Inne uszkodzenia palucha - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	4
352)	Inne uszkodzenia palucha - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego	8
353)	Inne uszkodzenia palucha - utrata palucha z I kością śródstopia	10
354)	Złamania palców stopy (II-V) za każdy palec - złamanie wieloodłamowe	2
355)	Złamania palców stopy (II-V) za każdy palec - inne złamania	1
356)	Utrata palców stopy II-V za każdy palec - częściowa	1
357)	Utrata palców stopy II-V za każdy palec - całkowita	2
358)	Utrata palców stopy II-IV z kością śródstopia (za każdy palec)	3
359)	Utrata palca stopy V z kością śródstopia	4

13	PORAŻENIA LUB NIEDOWŁADY NERWÓW OBWODOWYCH	Wskaźnik procentowy urazu (%)
360)	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym - częściowe	5
361)	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym - całkowite	15
362)	nerwu piersiowego długiego - częściowe	5
363)	nerwu piersiowego długiego - całkowite	10
364)	nerwu pachowego - częściowe	5
365)	nerwu pachowego - całkowite	20
366)	nerwu mięśniowo-skórnego - częściowe	3
367)	nerwu mięśniowo-skórnego - całkowite	15
368)	nerwu promieniowego - częściowe	3
369)	nerwu promieniowego - całkowite	20
370)	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia - częściowe	5
371)	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia - całkowite	25
372)	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka - częściowe	3
373)	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka - całkowite	15
374)	nerwu łokciowego - częściowe	5
375)	nerwu łokciowego - całkowite	20
376)	splotu barkowego części nadobojczykowej - częściowe	5
377)	splotu barkowego części nadobojczykowej - całkowite	20
378)	splotu barkowego części podobojczykowej - częściowe	7
379)	splotu barkowego części podobojczykowej - całkowite	40
380)	pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego - częściowe	2
381)	pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego - całkowite	15
382)	nerwu zasłonowego - częściowe	5
383)	nerwu zasłonowego - całkowite	15
384)	nerwu udowego - częściowe	5
385)	nerwu udowego - całkowite	30
386)	nerwów pośladkowych - częściowe	2
387)	nerwów pośladkowych - całkowite	15
388)	nerwu sromowego wspólnego - częściowe	2
389)	nerwu sromowego wspólnego - całkowite	15
390)	nerwu kulszowego - częściowe	5
391)	nerwu kulszowego - całkowite	50

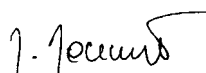
392)	nerwu piszczelowego - częściowe	3
393)	nerwu piszczelowego - całkowite	20
394)	nerwu strzałkowego - częściowe	2
395)	nerwu strzałkowego - całkowite	15
396)	splotu lędźwiowo-krzyżowego - częściowe	15
397)	splotu lędźwiowo-krzyżowego - całkowite	50
398)	pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego - częściowe	1
399)	pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego - całkowite	6

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Generali T.U. S.A.
ul. Senatorska 18
00-082 Warszawa
generali.pl

