

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

Nazwa Agenta: Bednarscy sp. z o.o.

Adres siedziby Agenta: ul. M. Skłodowskiej-Curie 1-3, 87-100 Toruń

Numer Agenta w rejestrze agentów ubezpieczeniowych Komisji Nadzoru Finansowego: 11142248/A.

Wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych można sprawdzić poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml

Rodzaj Agenta: Agent ubezpieczeniowy

Lista zakładów ubezpieczeń, na rzecz których Bednarscy sp. z o.o. wykonuje działalność agencyjną:

1. PZU S.A.
2. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
3. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
4. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
5. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A.
6. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (Benefia)
7. Towarzystwo Ubezpieczeń na życie Cardif Polska S. A.
8. Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
9. CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft

Wynagrodzenie dla Agenta: Agent jako dystrybutor w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję, przekazywaną bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń, uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dodatkowo Agent może otrzymywać wynagrodzenie, jeżeli bierze udział w konkursach sprzedażowych – w przypadku spełnienia wymogów regulaminowych, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Agent ma także możliwość brania udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego, spotkaniach biznesowych, wyjazdach szkoleniowych organizowanych przez i na koszt zakładu ubezpieczeń.

Informacja o udziałach/akcjach: Bednarscy sp. z o.o. nie posiada udziałów/akcji żadnego zakładu ubezpieczeń, które uprawniałyby do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów/akcji Bednarscy sp. z o.o., które uprawniałyby do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

Procedura reklamacyjna:

Reklamacje dotyczące działań Agenta tj. w zakresie **niezwiązanym** z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, można składać:

- w siedzibie firmy: Bednarscy sp. z o.o., ul. M. Skłodowskiej-Curie 1-3, 87-100 Toruń,
- za pośrednictwem poczty na adres: Bednarscy sp. z o.o., ul. M. Skłodowskiej-Curie 1-3, 87-100 Toruń,
- telefonicznie pod numer: (56) 639 88 00
- pocztą elektroniczną: ubezpieczenia@bednarscy.com.pl

Odpowiedzi na reklamację dotyczącą działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, udzielimy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji bądź – na indywidualny wniosek zgłaszającego – pocztą elektroniczną, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania przez nas reklamacji. W szczególnie skomplikowanym przypadku uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji w tym terminie (o czym powiadomimy odrębną korespondencją) – nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji.

Administratorem danych wskazanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, będzie Agent. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ww. reklamacji.

Reklamacja **związana** z udzieloną ochroną ubezpieczeniową zostanie przekazana zakładowi ubezpieczeń udzielającemu ochrony i rozpatrzona zgodnie z postanowieniami właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej korzystającej z usług Agenta, ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Wniosek należy złożyć do: Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl